

УДК 303. 732

С.Ю.Кулижникова, Н.В.Финогенова (3 курс, каф. ИСЭМ), В.Н.Волкова, д.э.н., проф.

## ПРИМЕНЕНИЕ МЕТОДОВ И МОДЕЛЕЙ СИСТЕМНОГО АНАЛИЗА, МЕТОДОВ ОРГАНИЗАЦИИ СЛОЖНЫХ ЭКСПЕРТИЗ ДЛЯ СОВЕРШЕНСТВОВАНИЯ УПРАВЛЕНИЯ ОТДЕЛОМ МЕЖДУНАРОДНОГО СОТРУДНИЧЕСТВА И ФАКУЛЬТЕТОМ ФЭМ В СПБГПУ

Предпосылками создания данной работы явились коренные изменения в экономике и остальных сферах жизни РФ. Роль Высшей школы в социальной, научной, культурной и производственной сфере общества нельзя недооценить. Объектом исследования выбран СПбГПУ (на примере факультета ФЭМ и отдела международного сотрудничества). Факультет ФЭМ был выбран как наиболее близкий авторам работы, а отдел международного сотрудничества – в связи с тем, что в условиях стремления развитых стран к сотрудничеству в разных сферах жизни и науки особенно важной является роль университетов в становлении партнерских отношениях между странами.

Поэтому решено было вести работу сразу по двум направлениям: совершенствование собственно системы (система управления факультетом ФЭМ в СПбПУ) и совершенствование взаимодействия с внешней средой (международное сотрудничество СПбГПУ). Разработки обоих направлений велись одинаковыми методами.

В первой части работы был проведен анализ структуры целей и функций обоих объектов с помощью методик структуризации целей и функций (Кошарского–Умова, Акоффа–Эмери, концепции В.Г.Колосова). В результате была разработана обобщенная структура целей и функций, на которую была наложена существующая организационная структура. Далее были произведены оценки всех ветвей структуры с помощью методов организации сложных экспертиз.

В работе, исследующей факультет ФЭМ, были предложены некоторые усовершенствования кадровой структуры организации, так как в результате исследования было замечено, что многие функции выполняются одними и теми же людьми. Чтобы не привлекать к работе новые кадры, более целесообразным было посчитано установить коэффициенты доплаты за каждую из выполняемых функций. Для установки этих коэффициентов доплаты оценивались нижние уровни структуры по тем же критериям, что и верхние уровни.

Во второй части работы были выбраны конкретные задачи объектов (в первом случае организация программы «Высшая школа и общество», а во втором случае «Распределение денежных средств (грантов) по факультетам СПбГПУ») и произведены оценки с помощью метода решающих матриц эффективности выполнения поставленных целей элементами модели. В первом случае мы получили двухуровневую модель, где верхним уровнем являются «Цели СПбГПУ», а нижним «Факультеты». В результате было выяснено, что факультетами, наиболее эффективно выполняющими поставленные цели, являются экономические и технические факультеты СПбГПУ. Следовательно, при распределении денежных и материальных ресурсов это должно учитываться.

Во втором случае мы получили трехуровневую модель, где первым уровнем являются «Цели страны», вторым «Факультеты», а третьим «Цели СПбГПУ». В результате оценок методом решающих матриц, предложенным Г.С.Поспеловым, было выяснено, что распределение грантов должно проводиться практически равномерно по техническим, физическим, экономическим и гуманитарным факультетам СПбГПУ, так как все они практически одинаково задействованы в эффективном выполнении поставленных им задач как на уровне страны, так и на уровне Университета.