

УДК 303.732

В.В.Громова (3 курс, каф. ИСЭМ), С.В.Широкова, к.т.н., доц.

## ПРОЕКТИРОВАНИЕ И РАЗВИТИЕ СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ ВТОРОЙ САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКОЙ ГИМНАЗИИ.

Цель работы состоит в том, чтобы реорганизовать систему питания путем внесения изменений в организационную структуру. Будут предложены несколько проектов, из которых необходимо выделить наиболее эффективный в экономическом плане и наиболее полезный для общественной стороны организации.

В качестве объекта исследований выбрана Вторая Санкт-Петербургская гимназия, как учебное заведение, требующее на наш взгляд, некоторых изменений в аспектах организационной структуры. На начальном этапе работы объект был исследован по трем методикам, каждая из которых призвана помочь разобраться в организации гимназии.

Была использована методика Уёмова-Кашерского – двойственного определения системы - для выявления системных особенностей конкретного объекта управления. Такая задача на практике реализуется путем формирования и анализа матрицы, что и было сделано.

Далее была применена методика структуризации целей, основанная на взаимодействии со средой (Колосов), которая позволила рассмотреть гимназию в качестве структурного объекта, а также выявить связи с другими объектами системы образования.

После построения таблицы структуры целей и функций и организационной структуры были внесены коррективы по разделению функциональных обязанностей, уменьшению подчиненных директору, находящихся на второй ступени дерева целей и функций, распределению обязанностей по новой структуре с учетом возможности использования новых ресурсов: через директора теперь может проходить больше документации, которую раньше он не мог обработать.

После проведения таких исследований и реструктуризации появилась необходимость реализации нововведения, связанного с реорганизацией процесса питания, подчиняемого до сих пор заместителю по административно-хозяйственной части. Таким образом, была поставлена новая задача по введению проекта, который позволил бы улучшить качество пищи и дал бы возможность прохождения финансовых потоков непосредственно через директора.

Прежде чем перейти к предлагаемым нововведениям, необходимо описать работу нынешней системы. Процесс питания подчиняется и оговаривается в РАНО так же, как и учебный. Каждый год группы поваров со всего города участвуют в трендах, устраиваемых для гимназии и других детских учреждений, победители которых и остаются при ней. Если качество пищи выбранной группы вызывает недовольство, что должно быть подтверждено по нескольким пунктам составленного договора с жесткими оговорками, то проводятся перевыборы тренда.

Предлагаемое нововведение будет состоять из нескольких проектов. Первый проект заключается в том, чтобы пригласить ресторан или другое заведение для приготовления пищи на взаимовыгодных условиях, каковыми могут быть, например, то, что ресторан может использовать помещение гимназии в неурочное время для приготовления пищи для себя. Второй проект заключается в том, что гимназия подписывает контракт с фирмой, занимающейся доставкой уже готовой пищи.

Целью является рассмотреть каждый проект в долгосрочной перспективе, для чего произвести ранжирование целей и оценку их эффективности; так как проектов два, то можно выделить приоритеты и сделать анализ целостности приоритетов, а также, поскольку

нововведение проводится с согласия РАНО, но без его непосредственного участия, произвести анализ риска. При постановке задачи выбора проекта необходимо оценивать варианты с точки зрения экономической эффективности, то есть возможности реализации с наименьшими затратами. Для решения таких задач необходимо использовать идеи методов организации сложных экспертиз, которые помогают расчлнить большую начальную неопределенность на ряд более обзримых, которые лучше поддаются оценке экспертов, а также появляется возможность участия в принятии решения по проекту специалистов, директора гимназии, директора ресторана или фирмы.

Проекты должны включать в себя задачи, связанные с составлением правильного комплекса питания для детей и преподавателей. Эта задача решается с помощью метода решающих матриц, который позволяет соотнести количество закупаемых продуктов, основное меню на выбранный заранее период времени (например, на неделю), а также людей, потребляющих эти продукты. Получив экспертные оценки, можно оценить возможность реализации заказов. Для составления меню на более длительный период необходимо создать автоматизированную процедуру, которая позволила бы учитывать различные еженедельные изменения в работе гимназии.

Как результат, мы получаем, что первый проект более выгодный, как экономически, так и практически, однако, исходя из опыта, его реализация потребует немалых усилий для получения необходимых разрешений и оформления документации. Второй проект потребует больших финансовых затрат, однако юридическая его реализация достаточно проста.