

УДК 681.3.069

А.В.Волков (асп., каф. физвоспитания), В.А.Леванков, к.и.н., проф.

## ЭФФЕКТИВНОСТЬ УПРАВЛЕНИЯ ЧАСТНЫХ СПОРТИВНЫХ КЛУБОВ

Радикальные социально-экономические изменения, произошедшие в нашей стране за последние десять-пятнадцать лет, резко повысили актуальность вопросов управления, в том числе в сфере физической культуры и спорта.

Физическая культура в стране, до распада СССР, развивалась достаточно динамично. В современной России в силу известных причин, прежде всего, ее сложного экономического положения, инфраструктура физической культуры оказалась в значительной степени нарушенной, возникли многочисленные изъяны в системе физического воспитания, особенно в сфере массовой физической культуры. В связи с этим, физкультурно-спортивные организации, основанные на примате бюджетного финансирования, оказались в кризисном положении, возникла необходимость создания коммерческой системы упомянутых организаций.

В исследовании предполагалось, что совершенствование работы коммерческих физкультурно-оздоровительных организаций, основанное на специфике деятельности, учете широких потребностей клиентов, использовании современных мультимедийных технологий позволит обеспечить высокую эффективность управления организации в современных экономических условиях.

Объект исследования – коммерческие физкультурно-оздоровительные организации по предоставлению населению спортивно-оздоровительных услуг.

Цель исследования – совершенствование деятельности частных физкультурно-оздоровительных организаций с учетом современных достижений менеджмента.

Задачи исследования были следующими:

1. Изучить современное состояние проблем управления, реформирования и информационного обеспечения в отрасли физическая культура и спорт.
2. Определить эффективность деятельности коммерческих физкультурно-оздоровительных организаций (на примере одного из частных спортивных клубов).
3. Обосновать направления, необходимые для качественного управления деятельностью коммерческих физкультурно-оздоровительных организаций с разработкой современных мультимедийных технологий.
4. Экспериментально проверить эффективность разработанной структуры деятельности в реальных условиях коммерческого физкультурно-оздоровительного клуба.

Методы исследования: теоретический анализ и обобщение литературных и документальных источников; педагогическое наблюдение; опрос (анкетирование, беседа); моделирование; видеосъемка; поисковое исследование; педагогический эксперимент; тестирование; экспертная оценка и самооценка; статистическая обработка результатов исследования.

### **Основные результаты и выводы работы:**

1. Исследование позволило установить, что социально-педагогические основы управленческой деятельности в физической культуре и спорте находят конкретное выражение в технологиях, которые включают: формирование профессиональной компетентности работников организации, создание необходимых условий для эффективного управления, разработку целостных программ функционирования организаций.

2. Анализ литературных источников и нормативных документов показал, что в настоящее время в отрасли физической культуры и спорта все более значимое место занимают коммерческие физкультурно-оздоровительные организации.

3. Установлено, что использование в сфере физической культуры и спорта информационных технологий имеет большие ресурсы. Однако система информационного обеспечения коммерческих физкультурно-оздоровительных организаций недостаточно исследована, разработана и внедрена в практику.

4. Выявлено, что исходное состояние физкультурно-оздоровительной работы в коммерческих спортивных клубах не является сегодня достаточно эффективным. Так удовлетворенность работой спортклуба «Эверс» со стороны клиентов составила в 1998 году (до эксперимента) лишь 45,8%.

5. Для рационализации управления физкультурно-оздоровительных организаций разработаны основные направления деятельности, которые включают:

- активизацию персонала во взаимодействии с клиентом;
- внедрение в деятельность клуба современных мультимедийных технологий;
- широкое внедрение популярных современных форм спортивных занятий;
- предоставление широкого комплекса услуг в соответствии с широкими индивидуальными потребностями клиентов.

6. Построенная система экспертно-компьютерных программ («Эверс», «Стиль-технология») базируется на современных тенденциях информатизации, реализует комплекс мультимедийных механизмов и предоставляется занимающимся на CD дисках.

7. Экспериментально подтверждена целесообразность разработанной структуры деятельности клуба на основе реализации широких потребностей клиентов и мультимедийного компьютерного моделирования, о чем свидетельствует:

- улучшение показателей физического развития;
- динамика функциональных показателей;
- прирост результатов физической подготовленности;
- улучшение психофизиологических показателей;
- оценка уровня здоровья занимающихся.

8. Совершенствование деятельности клуба по разработанной структуре на основе современных технологий способствовало повышению активности работников клуба к росту своей профессиональной компетентности – значительно повысилась удовлетворенность работой (в начале эксперимента удовлетворены работой 35% работников, в конце – 55% респондентов). Возросла самооценка уровня профессионализма в таких разделах как знание специализации, методическая подготовка, организаторские способности, восприимчивость к новациям, готовность к повышению квалификации.

9. Расчет финансово-экономических показателей свидетельствует об экономической выгоде введения разработанных мероприятий – объем реализации спортивных услуг в 2003 году по сравнению с 1998 годом вырос в целом на 64,6%, номенклатура услуг возросла на 45%, выросла заработная плата, рентабельность по проекту в 2003 года повысилась на 65% по сравнению с 1998 годом и на 75% по сравнению с 1997 годом.

10. Проверка адекватности содержания деятельности частного спортклуба реальному процессу свидетельствует, что имеющиеся различия находятся в пределах статистических критериев. Разработанная структура деятельности клуба может быть использована как в физкультурно-оздоровительном процессе коммерческих спортивных организаций, так и в учебном процессе профессиональной деятельности будущих специалистов-менеджеров в области физической культуры и спорта.