

УДК 316.42

А.А.Морозов (6 курс, каф. НБ), В.В.Матвеев, к.т.н., к.э.н., зав. каф.

## ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ИНФОРМАЦИОННО-АНАЛИТИЧЕСКИХ СИСТЕМ В ПОВЫШЕНИИ ЭФФЕКТИВНОСТИ ГОСУДАРСТВЕННОГО УПРАВЛЕНИЯ

Государственное управление имеет огромное значение, и от того, каким оно является, зависит уровень и качество жизни населения страны, а также страны в целом. Рассмотрим основные понятия: управление и государственное управление.

Управление можно представить как процесс воздействия субъекта на объект управления для достижения поставленных целей. В связи с этим можно выделить следующие функции управления:

1. Прогностическая функция (прогнозирование).
2. Организация процесса функционирования объекта:
  - создание системы управления;
  - сбор и обработка информации об элементах системы;
  - принятие решения;
  - планирование;
  - постановка задачи объекту управления.
3. Координация процесса.
4. Анализ и контроль хода достижения цели.

Государственное управление – это целенаправленное воздействие органов государства, его учреждений и служащих на различные сферы жизни общества, поведение индивидов и их коллективов; т.е. это – единый цикл регулирования государством различных отношений в обществе путем применения государственной власти и использования прямых и обратных связей субъекта и объекта (объектов) управления. Систему государственного управления можно представить следующим образом (рис. 1).

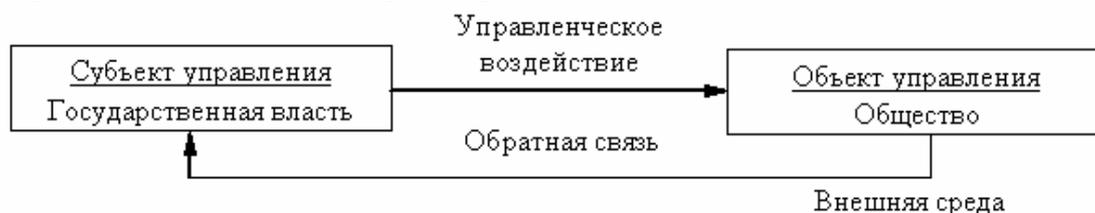


Рис. 1. Система государственного управления в общем виде.

Как видно из сложившейся в настоящее время ситуации в России, необходимо повышать эффективность и качество государственного управления. Большое значение в данном процессе имеет сбор и обработка информации, влияющей на принятие правильного и качественного управленческого решения. Информационно-аналитическое обеспечение деятельности относится к важнейшему виду обеспечения. Любая информация только тогда приобретает ценность, когда она полна, своевременна и достоверна. Следовательно, такую информацию необходимо готовить – организовывать постоянный, многогранный процесс действий, направленных на получение именно тех сведений, которые нужны для управления.

Следовательно, качество процесса управления можно повысить за счет внедрения современных информационных технологий, что позволит:

- повысить эффективность процесса управления за счет оперативности в получении более достоверной информации о состоянии объектов управления и сокращения времени реакции управления (принятия решения, постановки задач, контроля исполнения);

- освободить органы управления всех уровней от малопродуктивного рутинного труда по сбору информации и составлению всевозможных отчетов, создав условия для творческого труда;
- резко сократить бумажные потоки документооборота и перейти на безбумажное делопроизводство и стандартизировать его;
- использовать внешними пользователями информационный ресурс управления для решения социально-значимых задач.

Информационно-аналитические системы необходимо внедрять с целью оперативного (тактического) и стратегического контроля и прогнозирования текущего состояния и основных тенденций развития процесса. Информационно-аналитическая система должна обеспечивать руководящий орган фактической и аналитической информацией, позволяющей принимать адекватные и эффективные управленческие решения по всему спектру вопросов той или иной предметной области.

Можно определить, что данная система, с одной стороны, является информационной, так как в ее основе лежит методология информационной работы от определения источников информации до получения потребителями, а, с другой стороны, – аналитической, потому что имеет специальную направленность аналитического характера и служит, прежде всего, для обработки информации и выработки аналитических продуктов, необходимых руководителям для принятия решений.

Для того чтобы обеспечить решение всех необходимых задач, информационно-аналитическая система должна иметь следующую структурно-функциональную модель:

1. Высшее руководство субъекта.
2. Семь функциональных блоков информационно-аналитической системы.
3. Источники и потребители информации.

Упрощенная структурно-функциональная схема информационно-аналитической системы приведена на рис. 2.

Основное предназначение информационно-аналитической системы – своевременное и качественное обеспечение информационных потребностей руководителя в процессе принятия решения – позволяет определить общие показатели эффективности управления процессом: оперативность и обоснованность.

Оперативность управления определяется способностью органа управления своевременно и адекватно реагировать на ситуацию на местах и реализовывать управленческие решения в заданные сроки, а обоснованность определяется достоверностью и достаточностью (полнотой) информации, хранящейся в базе данных информационно-аналитической системы.



Рис. 2. Упрощенная структурно-функциональная схема ИАС.

Таким образом, можно сделать вывод, что информационно-аналитическая система позволит нам в реальном масштабе времени иметь подготовленную информацию, обеспечивающую управление, а также позволит управлять информационными потоками, что, несомненно, должно сказаться на качестве и эффективности государственного управления.