

УДК 658.5.012.4(043)

А.П.Герасимов (асп., каф. МЭО), В.Р.Окороков, д.э.н., проф

СОВРЕМЕННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ УПРАВЛЕНИЯ РЕСУРСАМИ ПРЕДПРИЯТИЯ

Необходимость планирования потребности в материальных ресурсах исторически возникла с того момента, как только появились массовые производства. В последнее время этот вопрос стоит особенно остро в условиях ограниченности природных ресурсов. Решением в данной ситуации может стать автоматизация планирования материальных потоков, денежных средств и использования человеческих ресурсов.

Ниже последовательно описаны технологии управления ресурсами предприятия в порядке их развития.

Автоматизация рабочих мест. Само по себе, появление автоматизированных рабочих мест в свое время стало революцией, поскольку все рутинные операции, такие, как бухгалтерский учет и учет материальных запасов стали выполнять при помощи компьютеров, которые делают это гораздо быстрее, лучше и точнее. При минимальных инвестициях такая стратегия вполне оправдана, но, с другой стороны, для выживания необходимо повышать эффективность работы предприятия.

Следующая ступень развития – интеграция разрозненных автоматизированных рабочих мест в единые комплексные системы. Результаты таких объединений были названы MRP (Material Requirements Planning) – система, позволяющая планировать потребности предприятия в ресурсах и позволяющая делать так, чтобы эти потребности были вовремя удовлетворены, необходимые комплектующие пошли в производство и заказ был выполнен в установленный срок.

В основу идеологии ERP (Enterprise Resource Planning) заложено более широкое представление о ресурсах предприятия: и материальные потоки, и денежные средства, и использование человеческих ресурсов.

Система ERP отличается от типичной системы MRP по техническим требованиям, таким, как графический интерфейс пользователя, реляционная база данных, использование языка четвертого поколения и новейших компьютерных программных средств конструирования, архитектура клиент/сервер и мобильность открытой системы. Особенностью этой задачи является то, что она весьма специфична для различных видов производств. Например, в большинстве случаев невозможно применить программный продукт, успешно управляющий ресурсами автомобильного завода на нефтеперерабатывающем предприятии. Предприятие, внедрившее у себя ERP-систему, имеет конкурентное преимущество перед теми, у кого до сих пор используются разрозненные и не связанные между собой рабочие места.

Практически параллельно с развитием ERP развивались приложения, предназначенные для анализа и обработки информации в реальном режиме времени (OLAP-системы). Считается, что любая OLAP-система состоит из многомерных OLAP-кубов. Решающим плюсом OLAPа становится предоставление пользователю возможности самостоятельной интерактивной работы с отчетами. Ценность OLAP-системы заключается не столько в "изобразительных" способностях, сколько в правильной организации хранения данных.

Для автоматизации функций, аналогичных финансовому планированию, необходимо использовать такое приложение, которое обладает эргономичностью популярных электронных таблиц, транзакционностью ERP-систем и аналитической мощностью OLAP-ов.

При условии внедрения вышеперечисленных систем управление станет более эффективным, информативным и оперативным. Из всего спектра технологий по

оптимизации бизнеса применение систем управления ресурсным потенциалом предприятия на основе OLAP-систем, по мнению автора, являются одними из ключевых.