

УДК 323.2

П.В.Горбулин (4 курс, каф. УЗЧС), О.К.Мешков, проф.

## ПРОЯВЛЕНИЕ КОМПЛИМЕНТАРНОСТИ В СТУДЕНЧЕСКОМ КОЛЛЕКТИВЕ

В процессе жизнедеятельности человеку приходится знакомиться и общаться с широким кругом людей. Это общение может носить как исключительно деловой характер, так и бытовой, т.е. общение в кругу друзей и семьи. Цель работы – определить взаимоотношения людей, связанных между собой деловыми отношениями и вынужденных общаться практически каждый день. Как люди уживаются друг с другом? Влияют ли интересы и увлечения на отношения между людьми? На эти и другие вопросы нам предстоит дать ответ в этой работе.

Будем рассматривать проявление комплиментарности на примере учебной группы № 41311/1 факультета ИВТОБ СПбГПУ.

Учебная группа студентов – яркое проявление консорции, ведь нас связывает только необходимость получения образования. Совершенно очевидно, что, подавая заявку на участие во вступительных экзаменах, тот или иной студент не думал о тех, кто будет с ним сидеть за одной партой. Нельзя сказать, что рассматриваемая группа не дружная, но сплоченной её тоже, к сожалению, не назовёшь. Всегда найдётся человек, который у кого-то может вызвать антипатию по той или иной причине. Если рассмотреть единый коллектив с точки зрения интересов, увлечений, взглядов и других индивидуальных особенностей каждого человека, возможно ещё более мелкое разбиение на небольшие компании, в которые будут входить люди, объединённые общей идеей. И опять же, эти компании могут вступать друг с другом в прямые и обратные связи.

В группе № 41311/1 также присутствует некое разбиение на такие ячейки, правда оно не ярко выражено, и не столь заметно. Это легко заметить при выполнении коллективных заданий. Люди, находящиеся друг с другом в хороших отношениях стараются быть вместе, и, наоборот – при негативных чувствах друг к другу люди, как минимум, стараются не общаться. Есть так же студенты, которые держатся «особняком», что так же можно назвать отдельной подгруппой. В нашей группе эти компании взаимодействуют друг с другом, но члены этих компаний порой «за глаза» совсем нелестно отзываются друг о друге.

В группе имеется конфликт двух студентов, выраженный в частом повышении голоса друг на друга. Это, по мнению автора, самое явное проявление антипатии в нашем коллективе, поэтому оно будет рассмотрено наиболее подробно. Назовём этих студентов «А» и «В». Студент «А» наделён некоторыми полномочиями, но часто использует их в своих целях, мотивируя свои поступки личными интересами, мало обращая внимание на заинтересованность других студентов, проще говоря – ведёт себя эгоистично. Студент «В», будучи человеком темпераментным, слишком эмоционально реагирует на действия студента «А» и при каждом удобном случае пытается оскорбить или унижить его. Другие же студенты относятся к сложившейся ситуации спокойно, сохраняя нейтралитет или молчаливо соглашаясь со студентом «В». Однако студент «А» всё равно поддерживает хорошие отношения со всеми студентами, и все ссоры носят мимолётный характер. Возможно такое положительное проявление комплиментарности – всего лишь результат нежелания членов нашего коллектива ссориться друг с другом.

Необходимо рассмотреть все возможные причины возникновения взаимной неприязни у людей. Есть целый ряд таких причин, рассмотрим те из них, которые наиболее часто встречаются в процессе жизнедеятельности человека. Возможны конфликты на почве экономического положения людей, т.е. причиной возникновения антипатии может

послужить банальная зависть. В рассматриваемом коллективе данная проблема никогда не вставала, хотя, естественно, у всех студентов доходы разные и финансовое положение студентов заметно отличается. Для определения материального положения человека нет необходимости заглядывать в его кошелек – достаточно посмотреть на его одежду, обувь, сотовый телефон (если конечно он имеется вообще) или даже проследить за тем, каким видом транспорта он пользуется.

Также конфликты могут возникать на почве расовой принадлежности человека. В группе № 41311/1 все студенты русской национальности. Таким образом, расовая дискриминация у нас в коллективе исключена в принципе. Так уж повелось, что люди, выросшие в провинции в стремлении к получению хорошего образования переезжают в крупные города, изучаемая учебная группа не стала исключением – в ней тоже обучаются так называемые «иногородние» студенты. Вот здесь и могут возникнуть конфликтные ситуации. Рассмотрим возможные проявления симпатии или антипатии на одном конкретном случае. В группе № 41311/1 учится студент из Москвы. Исторически сложилось, что города Санкт-Петербург и Москва постоянно спорят. Эти споры ведутся в разных сферах: научной, спортивной, образовательной, музыкальной и др. Казалось бы, что представителю одного из этих городов было бы сложно ужиться в коллективе, большая часть которого состоит из представителей противоположного «лагеря». Но ситуация складывается по другому сценарию. На проявление комплиментарности очень сильно влияет коммуникабельность человека, т.е. его способность общаться с людьми – представителями различных сфер деятельности, его способность влиться в тот или иной коллектив. Студент, приехавший учиться в Санкт-Петербург из Москвы – человек общительный, весёлый, другими словами – способный положительно расположить к себе людей, в группе его уважают и считают с его мнением. Такое же отношение и к другим людям, приехавшим из других городов. Таким образом, в группе отсутствуют предпосылки для возникновения конфликтов на этой почве.

Разногласия в основном возникают во время минутных споров, когда люди расходятся во мнениях и никак не хотят соглашаться с точкой зрения оппонента. Порой в этих спорах участвуют по несколько человек, причем их цель в споре может быть, как желание отстоять свою точку зрения, так и наоборот – поддержать товарища или даже просто «насолить» человеку, к которому имеет место антипатия. Подобные локальные конфликты случаются довольно часто, но продолжения не получают по разным причинам. В большинстве случаев, оппоненты остаются каждый при своём мнении и забывают о споре.

Сложившаяся ситуация – результат трёхгодичного общения. Естественно, она меняется, и будет меняться. Многие люди пришли, некоторые ушли. Все эти изменения непосредственно влияют на комплиментарность. Из всего вышеизложенного, можно сделать вывод, что в учебной группе № 41311/1 имеет место положительная комплиментарность. Отношения между всеми студентами приятельские. В процессе написания курсовой работы автор несколько изменил свою точку зрения и, на основе всего вышеизложенного, делает вывод, что наш коллектив всё-таки можно назвать сплоченным.