

## ИНФОРМАЦИОННЫЕ СИСТЕМЫ ДЛЯ СТРАТЕГИЧЕСКОГО УПРАВЛЕНИЯ КОРПОРАЦИЯМИ

В условиях постоянно усиливающейся конкуренции за ресурсы на уровне компаний, стран, регионов одной из ключевых проблем становится качество стратегического управления корпорациями, составляющими основу экономики большинства стран, активно вовлеченных в международную интеграцию. Неполная или некачественно обработанная информация приводит к ошибочным управленческим решениям. Успешное внедрение информационной системы корпорации не дает гарантии того, что она будет хорошо работать.

Сегодня система поддержки принятия стратегических решений (СПСР) может выбирать данные из всех подразделений организации и позволить менеджерам при необходимости анализировать и перекраивать их, используя удобные в работе аналитические средства и диалоговую обработку данных. Использование систем спустилось вниз на несколько управленческих уровней, поэтому исполнитель и любые подчиненные могут изучать одни и те же данные единым способом.

Они отфильтровывают, концентрируют и отслеживают все «критические» значения данных, позволяя сократить усилия и время для получения информации, полезной для руководителей. СПСР - системы используют в своей работе наиболее совершенные графические программы и могут предоставлять графики, диаграммы и схемы из различных источников непосредственно в офисы высшего руководства компании или прямо в зал заседаний совета директоров.

Системы поддержки принятия стратегических решений могут отвечать на вопросы следующих типов: в каком состоянии находится наш бизнес; чем занимаются конкуренты; что может защитить вас от постоянных изменений конъюнктуры рынка; какие подразделения и дочерние фирмы можно продать, чтобы получить средства для новых приобретений?

Проблема СПСР — оправдание затрат на ее реализацию. Поскольку большая часть работы пользователя не структурирована, каким образом можно измерить пользу системы, поддерживающей такую неструктурированную работу?

Большая часть положительных качеств СПСР заключена в ее гибкости. Эти системы предоставляют исполнителям данные и инструменты, не обращаясь к определенным проблемам или конкретным решениям.

В некоторых системах предусмотрены функции составления отчетов о показателях для анализа сбалансированных показателей и традиционных финансовых и операционных показателей.

В табл. 1 описаны инструменты стратегического управления производительностью каждого из основных производителей систем предприятий.

При планировании стратегии развития корпорации необходимо учитывать, что универсального решения по выбору средств принятия управленческих решений и степени централизации управления не существует. Тем не менее, представляется возможным выделить общие принципы управления корпорацией. Она должна представлять собой высокоорганизованную систему, основанную на принципах вертикального управления и централизации.

Таблица 1. Инструменты стратегического управления производительностью для систем предприятий.

Производитель систем	Описание
SAP	Web-модуль Strategic Enterprise Management обеспечивает составление отчетов, дающих менеджерам всестороннее представление о деятельности фирмы. Содержит показатели деятельности корпорации, средства моделирования и планирования. Другой инструмент измерения, так называемый Management Cockpit, может применяться для структурирования и визуализации показателей деятельности и использует эргономические, легко понятные, графические изображения.
PeopleSoft	Система Enterprise Performance Management (EPM) включает четыре модуля: Enterprise Warehouse — для анализа бизнес-транзакций; Business Intelligence — для объединения внешних данных; Balanced Scorecard — инструменты для измерения и поддержки связей показателей; а также Financial Workbench.
Oracle	Система Strategic Enterprise Management включает поддержку системы сбалансированных показателей, управления по результатам деятельности и составления бюджета. Проектируемый модуль управления ценностью поможет компаниям разрабатывать и применять новые методы учета для измерения интеллектуального капитала.

Все это, являясь результатом обобщения и систематизации позитивного опыта многих корпораций различных размеров и форм собственности, представляет практический интерес, поскольку позволяет объективно оценить вклад используемых ИТ в достижение целей организации.