

ИССЛЕДОВАНИЕ ПРОЦЕССА УПРАВЛЕНИЯ ПРОЕКТОМ ВНЕДРЕНИЯ КОРПОРАТИВНОЙ ИНФОРМАЦИОННОЙ СИСТЕМЫ И ЕГО АДАПТАЦИЯ ДЛЯ 'ORACLE 11i' ОАО «СЕВЕРО-ЗАПАДНЫЙ ТЕЛЕКОМ»

В ходе работы были исследованы подходы и методики управления проектом внедрения корпоративных информационных систем, большинство из них основаны на стандарте ANSI PMI PMBOK GUIDE 2000, который определяет основные процессы управления проектами, однако, оставляет свободу в выборе способа реализации каждого процесса.

Задачей работы явилось создание единой методологии управления проектом внедрения корпоративной информационной системы для организации ОАО «Северо-Западный Телеком». Для этого был разработан алгоритм управления проектом, включающий основные временные фазы жизненного цикла, от них были выделены основные задачи, решаемые на этих фазах, и сопоставлены с процессами управления проектами, за основу принималась АИМ – методология. После, основываясь на стандарте ANSI PMI PMBOK GUIDE 2000, были выделены основные функции, которые составили единую структурированную систему с фазами и процессами управления проектами. Работы проводились в рамках методики, базирующейся на концепции деятельности, потому что она в полном объёме отражает структуру управления проектом как «сверху», так и «снизу». При подходе «сверху», отражаются фазы жизненного цикла управления проектом и их основные задачи.

При подходе «снизу», отражаются процессы управления проектом внедрения ИС и их функции. На этом этапе целью было - разработать и построить иерархическую структуру работ (WBS). И если до этого процесс управления проектом внедрения рассматривался в общем виде, не делая акцент на организацию, то для управления содержанием основных работ, анализировалась деятельность ОАО «Северо-Западный Телеком». На основе данных, полученных при обследовании организации были разработаны функциональная и обеспечивающая, две структуры были объединены в одну, с целью исследования информационного обеспечения каждой подсистемы части автоматизированной информационной системы, на основе - были выделены основные подсистемы и задачи для автоматизации. Результатом первого этапа стала иерархическая структура работ, которая в будущем будет использоваться для оценки сроков, стоимости и рисков, именно эта структура полностью определяет содержание проекта.

После построения основного содержания управления проектом, необходимо создать мощную интегрированную библиотеку документации проекта внедрения корпоративной ИС, которая может пополняться в ходе проекта, и с помощью неё можно легко получать необходимую информацию. Данные работы проводились в рамках управления коммуникациями, а точнее сказать – их планирования и разработки возможности их распространения между участниками проекта. Для этого были реализованы следующие задачи с применением Турбо-Пролога:

- разработаны информационно-поисковая система, которая даёт возможность пополнять базу данных в ходе проекта новыми документами и получать нужную информацию, по запросу пользователя, т.е. участника проекта;
- разработана организационно-технологическая процедура движения информационных потоков в рамках управления проектом внедрения информационной системы.

Создана информационно-поисковая система, включающая основную проектную документацию, ИПС позволяет обеспечивать необходимой информацией всех участников проекта. Но она не даёт представления о движении информационных потоков в рамках

проекта управления внедрения КИС на ОАО «Северо-Западный Телеком». Поэтому для этого была разработана организационно-технологическая процедура с применением Турбо-Пролога, поскольку именно он позволяет понять структуру построения такого рода систем.

Результатом первых этапов работы стало систематизированное представление процесса управления проектом, охватывающее управление проектом в целом, и применительно к ОАО «Северо-Западный Телеком». В заключение первой главы были даны рекомендации по совершенствованию методов управления проектом внедрения информационной системы «Oracle 11i» в ОАО «Северо-Западный Телеком». Рекомендации включают только основные понятия управления проектом применительно к данной организации, в них нет анализа стоимости, времени, рисков, технической архитектуры будущей системы, были указаны только основные задачи и даны по ним рекомендации.

В ходе работы была разработана методология управления проектом внедрения корпоративной информационной системы «Oracle 11i» в ОАО «Северо-Западный Телеком».