

## СИСТЕМНО-СТРУКТУРНЫЙ ПОДХОД К ИЗБИРАТЕЛЬНОМУ РАСПРЕДЕЛЕНИЮ ИНФОРМАЦИИ

Распределение информации между различными уровнями управления – одна из важнейших проблем организации деятельности предприятия. В настоящее время она решается индивидуально для каждой организации. Во многих организациях избирательное распределение информации (ИРИ) вообще не выделяется как отдельная задача, – создается одна общая информационная система с доступом для всех сотрудников, а они, в свою очередь, ищут в системе ту информацию, которая их интересует. Это приводит, во-первых, к большим временным затратам, во-вторых, к нестабильной работе системы, а, в-третьих, ставит под угрозу информационную безопасность организации.

В настоящее время при распределении информации между уровнями управления используется, в основном, подход, заключающийся в изучении запросов, сделанных сотрудником за определенный период, и выявлении, таким образом, интересующей его информации. Используется также более эффективный подход, – распределение информации в соответствии с предметной областью, в которой работает сотрудник, однако выявление и ограничение этой предметной области может вызывать затруднения. Таким образом, единого подхода к избирательному распределению информации в настоящее время не существует.

Решением задачи избирательного распределения информации может стать разработка формализованного подхода, то есть методики, позволяющей на основе формальных показателей и аналитико-синтетических моделей производить отбор необходимой информации и распределение ее по уровням управления. В основу формализации избирательного распределения информации предлагается положить структуризацию целей и функций. Такой подход оправдан, прежде всего, тем, что на своем рабочем месте сотрудник потребляет в основном ту информацию, которая обеспечивает выполнение его функций.

Структуризация целей и функций проходит в три этапа: 1) составление первоначальной структуры целей и функций с использованием методик системного анализа; 2) оценка составляющих первоначальной структуры целей и функций с точки зрения их значимости, степени влияния на реализацию цели и т.д. Для оценки составляющих структуры могут быть использованы следующие методы: методы косвенных количественных оценок; методы организации сложных экспертиз, такие как метод решающих матриц Г.С.Поспелова; экспертные оценки с учетом коэффициентов компетентности экспертов, и другие методы, позволяющие количественно оценить составляющие первоначальной структуры целей и функций; 3) корректировка первоначальной структуры целей и функций с учетом оценки ее составляющих.

После формирования структуры целей и функций возникает необходимость перехода от целей и функций к информационным массивам и к распределению информации по уровням управления. Для этого проводится структуризация и анализ доступных и используемых источников информации, на основе которого формируется перечень информационных массивов, обеспечивающих деятельность организации.

Для того чтобы сопоставить полученные информационные массивы с целями и функциями и распределить информацию по уровням управления предлагается использовать теорию информационного поиска. Автоматизировать этот процесс предлагается с помощью информационно-поисковой системы, организованной таким образом, что в качестве поисковых образов документов рассматриваются информационные массивы, а в качестве поисковых образов запросов – цели и функции управления, описанные как набор ключевых слов. В результате строится трехуровневая структура, увязывающая между собой источники информации, информационные массивы, формируемые из этих источников, и

управленческие функции, выполнение которых обеспечивается этими информационными массивами.

На завершающей стадии, для того, чтобы организовать избирательное распределение информации между уровнями управления, в полученную трехуровневую структуру необходимо добавить четвертый уровень, – организационную структуру предприятия, то есть подразделения, выполняющие те или иные управленческие функции (см. рис. 1). Общая последовательность действий при системно-структурном подходе к избирательному распределению информации представлена на рис. 2.

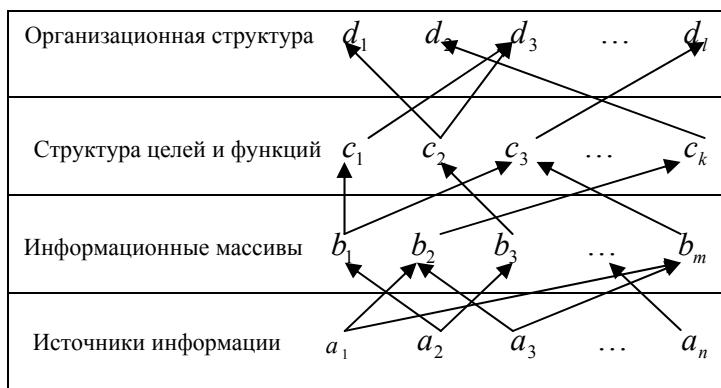


Рис. 1. Четырехуровневая структура системы избирательного распределения информации



Рис. 2. Последовательность действий при системно-структурном подходе к избирательному распределению информации