

АНАЛИЗ АДАПТАЦИИ МЕЖДУНАРОДНОГО СТАНДАРТА ГОСТ Р ИСО 9001-2001 СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА К СТРОИТЕЛЬНОМУ КОМПЛЕКСУ РФ

Цель работы – детальная оценка степени внедрения и рентабельности применения стандарта ГОСТ Р ИСО 9001-2001 «Системы менеджмента качества. Требования» в строительстве.

Основным стандартом системы ИСО, который используется аудиторами в процессе сертификации системы является ГОСТ Р ИСО 9001-2001 «Система менеджмента качества. Требования».

Современный строительный комплекс РФ имеет ряд особенностей и качественных отличий от предприятий и организаций, в которых успешно применяется данная система менеджмента качества.

За последние десятилетия бурного развития рынка в нашей стране появилось огромное количество малых строительных частных предприятий и организаций (до 100 человек) с базовой системой ведения документации, направленной не на внутренний документооборот, а на отчетность перед соответствующими государственными органами контроля. В свою очередь ГОСТ Р ИСО 9001-2001 предполагает, что в организациях существует развитый внутренний документооборот, ориентированный на собственные потребности управления организацией, и требует документировать все мероприятия и процедуры в системе. При этом дается возможность варьировать документооборот в зависимости от специфики организации (пункт 4.2.1, прим. 2 «Степень документированности системы менеджмента качества одной организации может отличаться от другой в зависимости от: а) размера организации и вида деятельности; б) сложности и взаимодействия процессов; в) компетенции персонала») [1].

Существующая в строительной сфере система нормативных требований имеет с ГОСТ Р ИСО 9001-2001 определенное количество соприкасающихся плоскостей, которые сначала дублируются, а в последствии являются в определенной степени излишним бюрократическим элементом, то возникает проблема адаптации системы менеджмента качества именно в строительных организациях, а как следствие встает вопрос о разработке систематизирующих нормативных документов, которые бы исключали возможность дублирования документирования.

В отличие от требований ГОСТ Р ИСО 9001-2001 к промышленным предприятиям ориентация строительных организаций прежде всего направлена на систематическую работу с первичной документацией, записями. Записи являются отчетными документами промежуточных работ (приемки ответственных конструкций, освидетельствования скрытых работ, испытаний систем и оборудования и т.д.) и в последствии используются в качестве основания решения конечной продукции – зданий и сооружений.

Анализируя пункт 7 «Процессы жизненного цикла продукции», а именно требование пункта 7.2.3 ГОСТ Р ИСО 9001-2001 «Связь с потребителями. Организация должна определять и осуществлять эффективные меры по поддержанию связи с потребителями, касающиеся: а) информации о продукции; б) прохождения запросов, контракта или заказа, включая поправки; в) обратной связи от потребителей, включая жалобы потребителей» [1], приходим к выводу, что этот элемент важен для промышленного предприятия, работающего на обезличенного покупателя. В строительной организации, всегда работающей на конкретного заказчика, это требование выполняется автоматически [2]. Поэтому в системе обеспечения качества строительной организации данный элемент можно считать избыточным.

Особенности процесса создания строительной продукции состоят также в разделении его между организациями разного типа. В частности, проектная стадия, как

правило, выполняется специализированными организациями (хотя бывают и исключения в виде организаций комплексного типа), которые могут иметь свои системы обеспечения качества. Требования пункта 7.3 «Проектирование и разработка» диктуют иные правила игры. ГОСТ Р ИСО 9001-2001 предусматривает особый контроль за проектной документацией, что по сути выполняется организацией другого профиля, тем самым накладывая «тяжелые кандалы» на функциональность, эффективность организации системы качества в целом [2].

Специфический характер безопасности строительной продукции диктует, что безопасность зданий и сооружений обеспечивается, главным образом, качеством проектных решений. На стадии проектирования критические показатели качества продукции (например, прочность и устойчивость сооружения) плохо поддаются объективному контролю. Допущенный на стадии производства работ строительный брак также влияет на безопасность продукции. В то же время совершенные на обеих стадиях критические ошибки во многих случаях ведут к авариям еще до окончания строительства. Таким образом, вероятность поступления в сферу обращения опасной строительной продукции, в силу ее природы, несколько ниже, чем в других отраслях.

Конечно же, в условиях печально сложившегося крупного потока рабочих кадров и инженеров из организации в организацию, а также их неоднородности в части квалификации, при чем во многих сферах услуг, не только строительных, не учитывать стабильность персонала есть грубейшая ошибка организации успешного продвижения компании по лестнице бизнеса. К сожалению, разработчики ГОСТ Р ИСО 9001–2001 не учли этот факт!

В ИСО 9001-2001 не предусмотрен специальный компонент системы обеспечения качества, определяющий действия строительной организации по соблюдению установленного организационно-правового порядка строительства. Это связано с тем, что предприятия, где создается промышленная продукция, как правило, не попадают в зону внимания органов власти и самоуправления, кроме как по вопросам охраны труда и окружающей среды. Это является недостатком.

Однако при всех выше выявленных недостатках система контроля качества имеет и ряд положительных оттенков. Внедрение системы контроля качества приведет к прибыли за счёт:

1. Наглядности административных и технологических процессов;
2. Рационализации организационной структуры управления;
3. Обеспечения и улучшения воспроизводимого качества продукции;
4. Оптимального удовлетворения заказчиков;
5. Децентрализации – четкого перераспределения ответственности за качество между всеми сотрудниками предприятия.

Таким образом, в работе выявлены стороны ГОСТ Р ИСО 9001-2001 «Системы менеджмента качества. Требования», не отвечающие существующей реальности положения дел в строительных организациях, и обнаружены прорехи, являющимися отрицательным фактором в адаптации стандарта в строительном комплексе РФ.

ЛИТЕРАТУРА:

1. ГОСТ Р ИСО 9001-2001 Системы менеджмента качества. Требования.
2. Мамедов Т.И., Каммерер Ю.Ю. (ФГУ «ФЦС»), Аронов И.З. (ОАО «ВНИИС») Авторские комментарии к стандарту.