

ОГЛАВЛЕНИЕ

ВВЕДЕНИЕ	4
ТРЕБОВАНИЯ МЕЖДУНАРОДНОГО СТАНДАРТА УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ ПРОДУКЦИИ И УСЛУГ ISO 9000	6
СИСТЕМА КАЧЕСТВА НА ОСНОВЕ МОДЕЛИ ПРЕМИИ В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА	16
КОМПЛЕКСНАЯ ОЦЕНКА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ВУЗА	22
СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАНИЯ в СПБГПУ	44
ЗАКЛЮЧЕНИЕ.....	52
Приложение 1. «ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА» – ОСНОВНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ К КАЧЕСТВУ ОБРАЗОВАНИЯ в СПБГПУ	54
Приложение 2. СОДЕРЖАНИЕ КРИТЕРИЕВ ПРЕМИИ КОНКУРСА «ВНУТРИВУЗОВСКИЕ СИСТЕМЫ ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА ПОДГОТОВКИ СПЕЦИАЛИСТОВ»	54
Приложение 3. ТИПОВАЯ ПРОГРАММА САМООБСЛЕДОВАНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ	65
Приложение 4. ФОРМЫ ТАБЛИЦ-ПРИЛОЖЕНИЙ К ПОСТАНОВЛЕНИЮ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИНСПЕКЦИИ ПО АТТЕСТАЦИИ УЧЕБНЫХ ЗАВЕДЕНИЙ РОССИИ ОБ АТТЕСТАЦИИ ВУЗА	71
Приложение 5. ФОРМЫ ТАБЛИЦ-ПРИЛОЖЕНИЙ К ЗАКЛЮЧЕНИЮ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИНСПЕКЦИИ ПО АТТЕСТАЦИИ УЧЕБНЫХ ЗАВЕДЕНИЙ РОССИИ ОБ АТТЕСТАЦИИ ВУЗА	75