

Структурная реорганизация библиотеки вуза

Дементьева Елена Васильевна, директор, Фундаментальная библиотека Санкт-Петербургского государственного политехнического университета

Сегодня динамика структурных изменений организации очень высока. Возникает необходимость в их обновлении, приведении в соответствие с новыми требованиями, условиями, что позволяет улучшить организацию управления библиотекой.

В 90-е годы 20 века библиотеки вступили в эпоху модернизации, такой, какой в истории этих учреждений не происходило никогда, даже при появлении книгопечатания.

Главная трудность в начальный период эпохи модернизации была связана с недостатком средств и отсутствием квалифицированных специалистов.

Изменение внешней среды функционирования вузов неизбежно привело к необходимости их организационной трансформации. При этом процесс обновления должен был быть непрерывным. Динамическая внешняя среда не позволяет остановиться на однажды сделанных изменениях методов управления вузом и его организационной структуры. Основное направление трансформации состоит в создании адаптивной системы управления университетом.

В новых условиях вуз должен работать, руководствуясь некоторой уникальной для каждого вуза концепцией, отвечающей конкретной социально - экономической ситуации и учитывающей перспективу динамического развития внешних условий. Таким образом, возникла проблема осуществления стратегического управления вузом. Главными элементами теории стратегического управления является разработка миссии и стратегического плана развития организации.

Изменения, происшедшие в Российской высшей школе и Санкт-Петербургском политехническом университете, естественно, коснулись и Фундаментальной библиотеки СПбГПУ. В течение 15 прошедших лет постепенно изменились все компоненты деятельности библиотеки - структура, деятельность, идеология и технология работы. С приходом «перестройки» и крупных структурных изменений библиотека оказалась в новой ситуации. При утрате традиционной централизованной системы управления, в условиях рыночных отношений было необходимо принимать самостоятельные управленческие решения, выбирать поставщиков товаров и услуг, оценивать различные формы реализации и продвижения услуг к потребителям. Библиотека осознала необходимость стратегического управления, разработки четкой формулировки целей и задач развития в новых условиях, доступной для использования в качестве руководства к действию каждым членом коллектива.

Историческое развитие Санкт-Петербургского политехнического института - Санкт-Петербургского политехнического университета (СПбГПУ) оказы-

вало влияние, как на состав фондов библиотеки, так и на ее структуру, стимулировало создание новых подразделений. В 1909 году выделяется «Справочник» для обслуживания студентов, в 1925 году создается отдел учебной литературы, в 1935 году – библиографический отдел, в 1964 году выделяется сектор спецвидов литературы, в 1980-м году отдел художественной литературы, в 1988-м – лаборатория «Автоматизированные библиотечно-информационные системы», в 1998-м - отдел внешнего обслуживания и библиотечного маркетинга с сектором МБА/ЭДД, в 1999-м – отдел редкой книги.

В первом десятилетии 21 века были открыты: тренинг-центр, отдел внешнего обслуживания и библиотечного маркетинга, отдел электронных ресурсов и библиографии (ОЭРБ), зал доступа к электронному каталогу, два зала доступа к электронным ресурсам, восемь классов доступа к информационно-библиотечным ресурсам. В 2002 году в рамках отдела ОЭРБ создается электронная библиотека авторов СПбГПУ. В 2004 году была создана служба «Книгообеспеченность», В 2006 году в СПбГПУ образован Информационно-библиотечный комплекс (ИБК), в состав, которого вошла фундаментальная библиотека (ФБ) и институт корпоративных библиотечно-информационных систем (ИКБИС).

Участие библиотеки в проектной деятельности, в программах различных фондов обеспечили переход на автоматизированные технологии и создали предпосылки для создания гибридной библиотеки с современной управленческой структурой, обеспечивающей открытый доступ к образовательным информационным ресурсам в распределенной библиотечной сети вузов. Проект национально фонда подготовки кадров (НФПК) был направлен на совершенствование управления библиотекой одного вуза, на модернизацию бизнес-процессов библиотеки, установление связей библиотеки и факультетов при создании и использовании информационных ресурсов в электронной среде. Проект Copeter (Co-operative management of electronic document provision in St. Petersburg (Russia)) нацелен на совершенствование управления библиотечным консорциумом и развитие корпоративных информационных сервисов. Таким образом, появилась возможность развивать оба актуальных направления, согласуя принимаемые решения.

Важным моментом также является то, что оба проекта по совершенствованию управления последовали за проектами, поддержанными Институтом «Открытое Общество», которые были направлены на развитие программно-технологических решений информационно-библиотечного и корпоративного обслуживания.

К моменту начала проекта НФПК в ФБ уже существовали мощная программно-техническая база для модернизации библиотечных процессов, однако не были решены проблемы эффективного использования имеющихся возможностей в процессах обработки литературы и обслуживания пользователей. Перед библиотекой была поставлена задача гармонизации нормативно-правовой, организационной и программно-технологической базы.

В рамках модернизации нормативно-правовой деятельности библиотеки были разработаны Концепция развития информационно-библиотечного обслужива-

живания, Стратегический план развития библиотеки на 2003 -2013 гг., новое Положение о библиотеке, а также инструктивные материалы. Произошли изменения в структуре библиотеке: появились новые отделы, в отдельных случаях произошли структурные изменения в отделах, введены новые должности. Происходит возрождение, а фактически создана заново система обучения пользователей и переподготовки библиотечных специалистов.

Разработанная в рамках проекта концепция развития библиотеки формулируется как принципиальное повышение качества информационно-библиотечного обслуживания, переход к формату «гибридной» библиотеки путем представления информационных услуг в традиционном и в электронном виде через интернет; переход от модели изолированной библиотеки, ориентированной исключительно на свои фонды, к модели открытой библиотеки, эффективно использующей ресурсы внешних организаций и предоставляющей им собственные фонды на взаимовыгодной основе. Результатом развития библиотеки в соответствии с принятой концепцией является создание к 2010 году **единой информационно-библиотечной сети (ИБС) университета**, которая становится *естественной частью интегрированной системы управления вузом*.

Определяющим условием успешного развития ФБ СПбГПУ за прошедший период и в настоящее время является тесное сотрудничество с Институтом корпоративных библиотечных систем (ИКБИС), который несет ответственность за развитие новых информационных технологий и их внедрение в Фундаментальной библиотеке, за обучения сотрудников ФБ работе с АБИС, за обучение пользователей использованию программных средств для электронной библиотеки.

Автоматизированная библиотечно-информационная система позволяет сделать работу библиотеки прозрачной, в режиме реального времени контролировать все процессы, происходящие в системе. Это позволяет не только оперативно реагировать на сбои в работе, но и анализировать эффективность работы системы, своевременно принимать управленческие решения. В не зависимости от расположения отделов библиотеки, все процессы прозрачны, а значит управляемы.

Изменения в организации обслуживания в библиотеке адекватны формулировке ее миссии в части содействия учебному, научному и воспитательному процессам на основе потенциала новых информационных технологий. Внедрение в библиотеке компьютерного и аппаратно-программного обеспечения, телекоммуникационных технологий, интернета, штриховых кодов, радиочастотных меток для организации открытого доступа и инвентаризации, автоматической идентификации изданий и читателей, полнотекстовых баз данных, электронных библиотек является компонентом такого понятия, как информатизация, и служит средством реализации миссии библиотеки вуза.

Модернизация библиотеки и её управления, переход к новой экстенсивной модели её развития, построенной на основе международных стандартов, позволят библиотеке стать частью единого информационного пространства страны и мира и обеспечат открытый доступ к образовательным информационным ресурсам в распределенной библиотечной сети.

Добрая половина истории использования информационных технологий в модернизации библиотек была потрачена на автоматизацию библиотеки.

Данный процесс будет продолжаться, однако ограничиться этим в современных условиях уже невозможно. За последние годы ФБ прошла два этапа обновления: модернизацию программно-технологической базы и совершенствование управления библиотекой. На данный момент библиотека вступила в фазу инновационного развития. Без инноваций немыслима деятельность современной библиотеки. Роль информационных технологий в инновационных процессах со временем будет возрастать. Сегодня в разгаре бурная дискуссия вокруг темы: что же действительно нужно в рамках современной библиотечной деятельности? Вопрос в том, как использовать информационные технологии для повышения эффективности работы организации.

Движение по пути инновационного развития невозможно без системы анализа эффективности библиотечных процессов. В рамках создания автоматизированной системы сбора статистических данных был проведен анализ статистических показателей деятельности библиотеки, анализ формы отчета, который мы предоставляем в Центральную библиотечно-информационную комиссию (ЦБИК).

Возможности автоматизированной системы сбора статистических данных неограниченны, однако необходимо сформировать оптимальный набор данных, необходимых для оценки работы библиотек - ориентиром должны быть нормативные требования Министерства образования и науки. Данные отчета в ЦБИК сегодня не соответствуют уровню развития современной библиотеки. Уровень развития вузовской библиотеки сейчас намного выше, чем может быть отражено в отчете.

Устарели также и другие нормативные документы: примерная структура, примерное штатное расписание, положение о вузовской библиотеке. В связи с новой системой оплаты труда ушли в небытие категории библиотек, отсутствуют квалификационные требования к должностям библиотечных специалистов. Все новые и новые требования к библиотекарям выдвигает жизнь, библиотекарям необходимы новые навыки, знания, однако в официальных документах эти изменения не находят отражения.

Разработка структур направлена на выявление и использование резервов, имеющихся в системе управления, повышение эффективности действия системы управления на работу библиотеки. По мере развития структуры стареют. Возникает необходимость в их обновлении, приведении в соответствие с новыми требованиями, условиями, что позволяет улучшить организацию управления библиотекой. Например, типовая структура библиотек вузов была утверждена в 2000 году.

По мере совершенствования структуры претерпевает изменения стиль работы аппарата управления библиотеки, складываются необходимые предпосылки для эффективного создания и использования новых информационных технологий.

Структура библиотеки отражает наиболее стабильные, стойкие взаимосвязи в библиотеке как системе, упорядоченность ее относительно обособлен-

ных подсистем. Если организацию управления можно определить как его содержание, то структура является его формой. Если организацию называют “динамикой” управления, то структуру можно назвать его статикой. Она зависит от содержания, объема и условий работы библиотеки, от территориального размещения библиотеки и вуза, от структуры вуза, от целей, задач и функций, которые стоят перед библиотекой и вузом, системой библиотек. *Структура строится по тем же функциям и задачам, которые возложены на библиотеку.* Рациональное построение структуры библиотеки, ее подразделений, а также правильно организованное управление ими оказывают существенное влияние на деятельность библиотеки, устанавливают оптимальный состав основных и вспомогательных подразделений и освобождают от излишних функций, как по численности, так и по численному соотношению между отдельными категориями библиотечных сотрудников.

Структура библиотеки фиксируется в схеме организационной структуры библиотеки, в положениях о библиотеке, структурных подразделениях библиотеки, должностных инструкциях сотрудников. Штаты библиотеки отражаются в штатном расписании. Размер структурных подразделений зависит от характера выполняемых работ, числа ступеней подчинения, организации системы, вида организационного построения, научной управляемости. Оптимальной является структура, которая обеспечивает наиболее эффективное использование современной техники, технологии, организации труда и производства.

Сегодня динамика структурных изменений очень высока, однако для нового этапа развития необходимо в нормативных документах зафиксировать новые требования к вузовской библиотеке, ввести в структуру и штатное расписание новации. Иначе кто будет поддерживать работу библиотеки в WEB-среде, кто будет работать с электронными ресурсами, кто будет заниматься отбором научной литературы? За последние десятилетия возникли объединения библиотек, библиотекари овладели технологией корпоративной работы, однако нам еще предстоит научиться грамотно представлять свою работу и тем самым защитить себя и отстоять право на профессию.

Литература:

Дригайло, В. Г. Основы организации работы библиотеки вуза : научно-практическое пособие.— М. : Либерей-Бибинформ, 2007 .— 619 с.