

Корпоративные информационно-библиотечные сервисы в Национальном исследовательском ядерном университете «МИФИ»

Тамаркова Наталья Алексеевна, начальник отдела центра информационно-библиотечного обеспечения, Национальный исследовательский ядерный университет «МИФИ», [NATamarkova@mephi.ru](mailto:NA Tamarkova@mephi.ru)

В сообщении говорится о корпоративных информационно-библиотечных сервисах, о взаимодействии с библиотеками обособленных структурных подразделений, координации их деятельности, организационно-методическом руководстве, о формировании единого образовательного пространства, о новых задачах и функциях библиотеки как интеграционного информационного центра на примере центра информационно-библиотечного обеспечения учебно-научной деятельности НИЯУ МИФИ.

Сегодня Национальный исследовательский ядерный университет МИФИ - это высшее учебное заведение нового типа с сетью филиалов в 20 городах 14 субъектов РФ. НИЯУ МИФИ является основной структурой по подготовке кадров для Госкорпорации «Росатом» и всей атомной отрасли. В состав университета входят 11 региональных вузов и девять учреждений среднего профессионального образования.

Университет увеличился примерно в 3,5 раза, у нас более 37 тысяч студентов. НИЯУ МИФИ сформирован как сетевой регионально распределенный образовательно-научный комплекс, в котором создана эффективная система обучения инженеров-исследователей, обладающих фундаментальными физико-математическими знаниями, широкой общетехнической и специальной подготовкой.

Библиотеки обособленных структурных подразделений (ОСП) очень разные. Самая крупная из них - библиотека Обнинского института атомной энергетики (ИАТЭ НИЯУ МИФИ). В ней 19 сотрудников, кол-во читателей – 4,5 тыс., объем фонда 350 тыс. экз., кол-во компьютеров – порядка 20, работают на АБИС ИРБИС, версия 32. Менее крупные библиотеки Северского и Новоуральского технологических институтов, объем фонда составляет порядка 100 000, кол-во сотрудников 6 и 7 человек соответственно, но библиотеки работают на очень высоком уровне. Библиотека Северского Технологического Института входит в состав консорциума библиотек г. Томска, автоматизирует библиотечные процессы на АБИС РУСЛАН, еще до НИЯУ был получен сертификат системы менеджмента качества. Также хорошо дела обстоят в НТИ, они работают на программе MARCSQL. Библиотеки Технологического института г. Лесной (Свердловская обл.), Озерского технологического института, СарФТИ, СФТИ, ТТИ чуть меньше и хуже там решены вопросы компьютеризации. На особом положении ВИТИ и ДИТИ. Если посмотрите на статистику на слайде, увидите несоответствие данных: АБИС – прочерки, а кол-во записей в ЭК имеется. Объясняется это тем, что институты созданы недавно, один – на базе филиала

Новочеркасского политехнического института, второй - базе филиалов двух университетов – Ульяновского государственного технического университета и Ульяновского государственного университета, поэтому записи, полученные в наследство, будут конвертированы после приобретения ПО АБИС ИРБИС.

Обучение студентов и работа профессорско-преподавательского состава в НИЯУ МИФИ построена в тесном взаимодействии с ОСП НИЯУ МИФИ. Студенты из регионов проходят практику, приезжают на различные мероприятия в Москву, соответственно и преподаватели, научные сотрудники вузов часто бывают на конференциях, семинарах. Работая на московской площадке, пользователи видят разницу в уровне информационно-библиотечной поддержки и, возвращаясь на места, ожидают подобный уровень обслуживания. В связи с этим, задачей нашего центра является информационно-библиотечная поддержка обучения и научно-исследовательской деятельности не только пользователей московской площадки, но и всех обособленных структурных подразделений, входящих в состав НИЯУ. В условиях широкого использования информационных технологий в нашем университете и, решив чисто организационные вопросы, это удастся реализовать.

Одно из главных направлений работы с библиотеками ОСП – координация их деятельности и оказание консультативно-методической помощи. Наш центр является методическим центром для библиотек ОСП. Отдел развития и координации информационно-библиотечной деятельности проводит анализ деятельности библиотек высших и средних специальных образовательных учреждений НИЯУ МИФИ по основным показателям работы. В этом методическом мониторинге деятельности библиотек используются в сочетании методы количественного и качественного анализов. Количественный анализ опирается на методы, выработанные библиотечной статистикой. Качественный анализ заключается в оценке фактов деятельности библиотеки, в т.ч. отражающие все новое в ее практике. *Итоги отражаются в справке, в которой особое внимание обращается на новшества, выявленные в деятельности библиотеки; отмечаются существенные недостатки, анализируются их причины и способы устранения. В заключение даются конкретные рекомендации по их устранению.*

В связи с введением Федеральных государственных образовательных стандартов в Российской системе высшего образования, Приказом Рособнадзора N 1953, при прохождении аккредитации (лицензирования) - у библиотек ОСП возникает много вопросов, с которыми они обращаются к нам. Проводится консультирование библиотек, составляются методические письма по вопросам книгообеспеченности, заполнения статистических форм об электронно-библиотечной системе для Минобрнауки и подготовки документов к проверке библиотек комиссией Рособнадзора.

Работа с библиотеками ОСП ведется по следующим направлениям напр.:

- **Комплектование** – распределение и передача литературы в библиотеки ОСП НИЯУ МИФИ, консультирование по ведению базы данных «Комплектование», по вопросам заказа и учета литературы.

Комплектование у нас не централизованное. Каждая библиотека комплектуется самостоятельно, но есть и свои особенности - это взаимодействие традиционных библиотечных ресурсов. Мы передаем в ОСП учебную и научную литературу, изданную на московской площадке, в соответствии с тематикой комплектования каждого подразделения. В свою очередь мы получаем издания обособленных структурных подразделений. Кроме этого у нас создан обменно-резервный фонд.

- **Каталогизация** – консультации по ведению электронных каталогов, созданию и заимствованию библиографических записей;
- **Информационно-библиографическое обслуживание** – консультации по использованию электронных каталогов статей, по работе с электронными ресурсами, проведение тренингов по работе с базами данных. Выполнение справок в режиме запрос–ответ. Организация доступов к удаленным ресурсам.
- **Предоставление услуг по доставке документов.**

Так как Минобрнауки при определении рейтинга вуза рекомендует учитывать

1. представленные в системе РИНЦ и международных базах данных индекс цитируемости и индекс Хирша,
2. и так как мы являемся национальным исследовательским университетом, а для университетов, в отношении которых установлена категория «национальный исследовательский университет», эти критерии включены в перечень оценки эффективности качества реализации программ развития университета, поэтому для нас важнейшим направлением этой работы является определение публикационной активности и индекса цитируемости ученых ОСП по соответствующим запросам из подразделений. В работе постоянно используется БД eLibrary, Web of Knowledge и Scopus. Мы формируем тексты запросов для поиска информации по различным ОСП в зависимости от БД, пример на слайде с вариантами названий МИФИ и ОСП для поиска в Web of Knowledge.

- **Компьютеризация библиотечных процессов** – консультации по вопросам создания электронных каталогов и баз данных, по автоматизации обслуживания читателей, штрихкодирования фонда.

В настоящее время ведется большая работа по проекту – подключение библиотек ОСП к единой информационной системе НИЯУ МИФИ для управления фондом учебной литературы библиотек ОСП и созданию календарных планов. Необходимое условие для этого – наличие электронных каталогов. Как я уже говорила, библиотеки ОСП различные по уровню компьютеризации и сейчас ведется работа по внедрению **автоматизированной библиотечной системы ИРБИС** в ОСП НИЯУ МИФИ. Готовятся договоры с ГПНТБ, закупается ПО, разрабатываются нормативно-методические документы. (ВИТИ – оплачен, настраивают, ДИТИ – договор в стадии оформления).

Для удобства пользователей ОСП на Web-сайте Центра информационно-библиотечного обеспечения учебно-научной деятельности ведется страница «Библиотекам ОСП». Библиотеки ОСП, в свою очередь, обучают своих пользователей работе с электронными ресурсами, представленными на этой странице.

В меню страницы включены разделы:

- Предоставление доступа к ресурсам электронной библиотеки НИЯУ МИФИ на www.library.mephi.ru и базам данных по интервалу IP-адресов института.
- Регистрация пользователей для предоставления авторизованного доступа;
- Оформление заказа на статьи из отечественных и зарубежных периодических изданий по системе доставки документов. Выполнение заявок из БД ГОСТов «СтандартПлюс».

Рассмотрим каждый раздел –

1. Предоставление доступа к ресурсам электронной библиотеки НИЯУ МИФИ на www.library.mephi.ru и базам данных по интервалу IP-адресов института: здесь представлен доступ к 16 БД, это и полнотекстовая коллекция из 13 российских журналов по ядерной тематике, наиболее часто используемых учеными МИФИ, на eLibrary.ru. А также к изданиям Американского физического, химического, математического, оптического обществ, книгам и журналам издательства Springer, журналам издательства Wiley и др.

Т.о. предоставлен доступ к 16 БД:

1. Электронный журнал «Научная визуализация»
2. Центральная пресса России
3. Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU
4. American Chemical Society (ACS)
5. American Institute of Physics (AIP)
6. American Mathematical Society (AMS)
7. American Physical Society (APS)
8. Institute of Physics Великобритании (IOP)
9. Nature Publishing Group
10. Optical Society of America (OSA)
11. Oxford University Press (OUP)
12. Questel (Patent)
13. The Royal Society of Chemistry (RSC)
14. Science (журнал)
15. Springer (журналы, книги)
16. Wiley

Сразу скажу, что этот список лишь немного отличается от того, что представлено на московской площадке. Нет ELSEVIER (предметные коллекции "Physics and Astronomy" и "Energy"), нет Web of Science (база данных научного цитирования) и не будет Scopus. Дело в том, что эти базы достаточно дорогие, поэтому было принято решение купить их только для московской площадки.

Представители ОСП могут пользоваться ими, находясь на московской площадке.

Тестовый доступ у нас всегда предоставляется не только для московской площадки, но и для всех ОСП. Так мы вместе тестируем электронно-библиотечные системы и электронные ресурсы. Один раз в год запрашиваем тестовый доступ к полной коллекции журналов издательства «ELSEVIER», в 2012 г. удалось получить его на 2 месяца, благодаря тому, что совместно с НЭИКОН был проведен семинар для организаций Росатома.

2. 2 раздел посвящен предоставлению доступа к электронным копиям изданий НИЯУ МИФИ, полным текстам статей авторов НИЯУ МИФИ на www.library.mephi.ru. Для работы с этими ресурсами необходима авторизация. Для этого библиотеки ОСП высылают нам списки пользователей, мы их регистрируем, даем пароли (штрихкоды), далее читатели работают самостоятельно.
3. В 3-ем разделе можно оформить заказ на статьи из отечественных и зарубежных периодических изданий по системе доставки документов.

Заказ оформляется на сайте в разделе: [Служба доставки документов](#). Услуга доступна только для зарегистрированных пользователей.

Эта услуга очень востребована у нас в университете, т.к. нет, наверное, такого фонда, который на 100% удовлетворял бы все запросы читателей.

Мы сотрудничаем с библиотеками:

- ГПНТБ России (Государственная публичная научно-техническая библиотека)
- БЕН РАН (Библиотека по естественным наукам Российской академии наук)
- РГБ (Российская государственная библиотека)
- Научная библиотека Московского государственного университета.
- Библиотеки, входящие в проект АРБИКОН (отечественные журналы)

Вся наша работа требует частого общения с представителями ОСП. Чаще всего для этого используется IP-телефония, которая внедрена во всех ОСП НИЯУ МИФИ и мы разницы в общении с коллегами московской площадки или ОСП не видим. Достаточно набрать четырехзначный номер, и абонент на связи. Раньше мы проводили видеоконференции для проведения переговоров между библиотеками, этот вид работы мы не исключаем, но из-за разницы во времени часто использовать его не планируем, а вот обучающие семинары на московской площадке для нескольких ОСП в этом году запланированы, т.к. все-таки нет ничего лучше живого общения и лишним подтверждением этому стала научно-практическая конференция для вузовских библиотек «Информационно-библиотечные ресурсы в едином образовательном пространстве университета» с участием представителей из библиотек, состоявшаяся 17 октября прошлого года в рамках 70-летия НИЯУ МИФИ. В первый день были заслушаны базовые доклады, а второй день конференции был полностью посвящен работе библиотек ОСП, обсуждались различные проблемы библиотечной деятельности. Наши

коллеги из ОСП имели возможность близко познакомиться друг с другом, и это помогает им в текущей работе. За консультациями они обращаются не только на московскую площадку, но и друг к другу.

Таким образом, библиотеки ОСП имеют расширенный доступ к электронным ресурсам, вовлекаются в информационное пространство, становятся активными участниками и неотъемлемой частью образовательного и научного процессов НИЯУ МИФИ в целом.