

Организационные и технологические аспекты обслуживания пользователей библиотеки вуза в контексте реализации требований ФЗ №152 «О персональных данных»

Мамонтова Елена Геннадьевна, заместитель директора, Научная библиотека Сибирского государственного технологического университета, lib@sibstu.kts.ru

В докладе отражены проблемы и некоторые пути реализации Федерального закона «О персональных данных» в вузовской библиотеке

Со вступлением в силу Федерального закона "О персональных данных" библиотекам приходится прилагать значительные усилия для его исполнения.

Соблюсти все требования Закона нетрудно в традиционной библиотеке, где запись читателей осуществляется без применения компьютерных технологий. Но таких библиотек, думается, по стране осталось не много!

В большинстве же библиотек страны сегодня применяются информационные библиотечные системы, автоматизированы многие процессы обслуживания, ведутся единые БД Пользователей. При этом получение и ввод в БД таких ПД, как ФИО, год рождения, категория, телефон, фотография и др. оправдан и необходим библиотекам в целях:

- сохранения библиотечных фондов и повышения уровня их использования
- соответствия фондов требованиям ФГОС по обеспеченности пользователей учебными, методическими и научными изданиями
- обеспечения индивидуального или группового информирования пользователей о ресурсах библиотеки
- формирования статистических данных о работе библиотеки, запрашиваемых контролирующими органами.

Без применения средств автоматизации для решения этих целей не обойтись! А, значит, библиотеки обязаны защищать в БД персональные сведения своих пользователей.

Со вступлением в силу ФЗ №152 компьютеризированные библиотеки столкнулись с необходимостью:

- приведения автоматизированных систем в соответствие с требованиями закона, в т.ч. при помощи использования шифровальных/криптографических средств, антивирусной защиты;
- подготовки локальных нормативных актов, регламентирующих работу библиотеки с ПД;
- уведомления уполномоченных органов об обработке ПД и регистрации в реестре операторов ПД.

И, если муниципальные библиотеки, при условии достаточного финансирования, в силах выполнить все требования закона о защите ПД самостоятельно,

то вузовские библиотеки, являясь структурными подразделениями вуза, целиком подчиняются политике вуза в данном направлении.

Научная библиотека СибГТУ – структурное подразделение крупного вуза Сибири. В нем обучается свыше 8,5 тыс. студентов. Обучение проводится на 11 факультетах, по 26-ти направлениям бакалавриата, 2-м специальностям, 9-ти направлениям магистров.

Фонд библиотеки насчитывает свыше 1 млн. экземпляров. Количество ежегодных посещений составляет более 350 тысяч. В структуре библиотеки 10 отделов, к услугам читателей комплекс специализированных читальных залов и абонементов, 2 библиотеки-филиала в общежитиях университета, 33 кафедральных библиотеки, а также филиалы в гг. Лесосибирске, Новосибирске.

Автоматизированная библиотечная система ИРБИС, на которой библиотека работает с 2002 года, позволила автоматизировать все библиотечные процессы, отказаться от применения «бумажных» технологий, перейти на более эффективное и качественное обслуживание пользователей.

Работы по исполнению требований ФЗ №152 вуз начал с подготовки специалистами вычислительного центра необходимого пакета документов, которые были лишь частично утверждены ректоратом. СибГТУ был зарегистрирован в реестре операторов ПД в Федеральной службе по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (Роскомнадзор). Приказом ректора от 21.10.2011 г. введено в действие Положение о защите ПД работников и Бланк Согласия работника на получение и обработку ПД.

К сожалению, действия вуза в этом направлении деятельности пока не распространились на основной контингент – студентов. Что создает трудности в библиотечном обслуживании данной категории пользователей. Не имея единого решения по вузу, библиотека была вынуждена самостоятельно начать работы по защите ПД своих пользователей. Библиотека разработала комплекс мер по реализации защиты персональных данных пользователей с учетом автономности их реализации (только применительно к библиотеке):

- в Правила пользования библиотекой был внесен список ПД, запрашиваемых у пользователей и необходимых библиотеке для выполнения своих функций, разработана форма соглашения, являющаяся приложением к Правилам пользования;
- была частично изменена технология обслуживания (в первую очередь, в части регистрации и перерегистрации пользователей);
- для обеспечения защиты персональных данных, удобства пользователей был создан сектор регистрации и учета пользователей.

Основные функции данного сектора – объединение, хранение и сохранность всех персональных данных пользователей в одном месте, ведение БД Пользователей, статистический учет.

Создание сектора регистрации перераспределило некоторые функции абонентного обслуживания. Ранее запись пользователей производилась в трех точках, сейчас эта функция передана в новый сектор, а сотрудники абонементов получили резерв времени на выполнение других работ, непосредственная выдача документов ускорилась.

Наиболее заметные изменения произошли на заочном абонементе, сотрудники которого передали функцию оформления и хранения договоров о залоговом обслуживании в сектор регистрации, избавившись тем самым от наиболее длительного и кропотливого процесса и предоставив пользователям более комфортные условия при оформлении залоговых документов.

Процесс записи пользователей качественно улучшился также благодаря отказу от ручного заполнения читательских билетов и переходу на печать пластиковых билетов и фотографирование.

А при выбытии пользователю нет необходимости подписывать обходной лист по всем подразделениям - в электронном формуляре отражена все необходимая информация по долгам и оплаченном залоге.

Для удобства профессорско-преподавательского состава перерегистрация пользователей этой категории несколько видоизменилась. Теперь нет необходимости отправлять преподавателей на перерегистрацию к держателю ЕРК – у сотрудников сектора регистрации достаточно времени для ежедневного отслеживания перерегистрации пользователей по другим подразделениями и, при необходимости, фиксирования в БД перерегистрации в ЕРК. Сотрудниками отделов обслуживания пользователь направляется на перерегистрацию в сектор регистрации лишь в том случае, если в течение года изменились его персональные данные.

Сектор несет полную ответственность за достоверность и актуальность информации в БД Пользователей. На основании вузовской автоматизированной системы ИИАС сотрудники сектора ежедневно отслеживают приказы об отчислениях, переводах, академических отпусках студентов и вводят эту информацию в БД Пользователей.

Система ИРБИС64 - клиент-серверная и позволяет дифференцировать подачу рабочих листов ввода и форматов просмотра/печати в зависимости от пароля, под которым пользователь вошел в систему.

Все сотрудники сектора регистрации имеют персональные пароли, поэтому для них были созданы расширенные листы ввода, форматы просмотра, выходные формы (рис.2), отражающие ПД. Для остальных категорий библиотекарей в рабочих листах ввода/корректировки поля с персональными данными удалены, многие поля закрыты для корректировки (рис.1).

Название элемента	№	Значение
14: Паспортные данные		*A04... *B33... *DOBD ...чанского р-на Красноярского края*F20070410
13: Домашний адрес (адрес фактического проживания)		*663466 *Красноярский край*чанский *пос. *.....ерский *ул. *В...ЕНИНА 38 *11 *Марков ...
17: Телефон домашний		
18: Телефон служебный	1	
32: E-mail	1	
15: Место работы	1	
16: Должность	1	
28: Ученая степень, звание		
20: Образование		Среднее (полное) общее образование
49: Запись в ЕРК		20120903*СЦРУП*А66
334: Перерегистрация в ЕРК	1	
33: Примечание	1	
333: Электронный формуляр		
29: Право пользования библиотекой	1	
51: Запись в подразделениях	1	20120903*С02/3
	2	20121106*С02/8
52: Перерегистрация в подразделениях	1	
55: Выбытие из подразделений	1	
35: Выбытие из библиотеки		
331: Платные услуги ООУЛ	1	
56: Разрешенные места получения лит-ры	1	
57: Неразрешенные места получения лит-ры	1	

Учетная карточка читателя / Дополнительные данные о читателе / Студент / ИРИ / Технология / Сведения о взятой литературе / Добавочные /

Рис.1 Набор полей, доступных в Секторе регистрации и учета

Название элемента	№	Значение
51: Запись в подразделениях	1	20120903*С02/3
	2	20121106*С02/8
52: Перерегистрация в подразделениях	1	
55: Выбытие из подразделений	1	
29: Право пользования библиотекой	1	
49: Запись в ЕРК		20120903*СЦРУП*А66
334: Перерегистрация в ЕРК	1	
331: Платные услуги ООУЛ	1	
332: Аренда компьютера	1	
333: Электронный формуляр		
56: Разрешенные места получения лит-ры	1	
70: Семейный абонемент		
71: Читательские предпочтения	1	
72: Заявка на занятую худож. литературу	1	
113: Ответственный за выставку	1	
35: Выбытие из библиотеки		
18: Телефон служебный	1	
32: E-mail	1	
33: Примечание	1	

Дополнительные данные о читателе / Учетная карточка читателя / Студент / ИРИ / Сведения о взятой литературе / Добавочные /

Рис. 2 Набор полей, доступных в пунктах выдачи

Персональные данные в БД Пользователей выведены из общего просмотра/редактирования. Сотрудники других подразделений при обслуживании видят в АРМах ИРБИСа лишь краткую информацию о пользователе и его фото.

Ш-код: 60000009 Категория: **Студент оч.ф/о**

ФИО: **Сахаров Алексей Андреевич** (1993 г.р.)

Запись в библи.: 2012г - 02/3, 2012г - 02/8

Фак. ЛИФ Гр.11-1 Сем. 2 БКЛ Д/О Спец. 250400.2.62

ВЫДАНО:

СРОК истек	Издание	Экземпляр	Место выдачи	Вернуть до
ДА	Ш143.21/А648-094664, Англо-русский словарь. Русско-английский словарь [Текст] : 30000 сл. : грамат. справ. / сост. Г. Алехин, А. Артемов, 2002. - 640 с.	(10855836)	02/3	01.03.2013
	Ш143.21/И 979-708312, Ишутина, Наталья Андреевна. Обучение профессионально ориентированному чтению			

Сектор регистрации выделен территориально, доступ к ПД в помещении имеют только сотрудники сектора, их непосредственный руководитель, про-

граммист по сопровождению АРМа Книгообеспеченность и администратор ИРБИСа.

Безусловно, проведенной нами работы недостаточно для полной защиты ПД. Мы изучаем вопрос приобретения АРМа ИРБИС «Центр регистрации читателей». Суть АРМа – установка на локальном компьютере системы ИРБИС с БД Пользователей, в которой хранятся все ПД. Компьютер будет также снабжен специальным программным обеспечением, обеспечивающим защиту от несанкционированного доступа, и антивирусным ПО. В локальной же сети библиотеки будет установлен ИРБИС, в котором в БД Пользователей у каждого пользователя будет введен только штрих-код, остальные персональные данные будут обезличены. Обмен информацией между локальной и сетевой БД будет возможен только через флеш-накопитель. К сожалению, информации об опыте использования данного АРМа другими библиотеками пока нет.

Мы понимаем, что предполагаемая технология существенно усложнит работу персонала по обслуживанию пользователей и синхронизации БД, участвующих в учете книгообеспеченности, именно поэтому решение по приобретению АРМа пока не принято. Тем не менее, пока в вузе не будут приняты дальнейшие шаги по обеспечению защиты ПД, этот путь имеет право на существование.

Кроме технических решений, библиотеке предстоит продолжить разработку локальных нормативных документов, регламентирующих процессы получения, обработки и уничтожения ПД в библиотеке.

Таким образом, деятельность библиотеки будет направлена на улучшение не только качества и комфортности обслуживания, но и на обеспечение надежной защиты персональных данных своих пользователей.