

Система подготовки сотрудников общедоступных библиотек Санкт-Петербурга к работе с внешними лицензионными электронными ресурсами: из опыта ЦГПБ им. В. В. Маяковского

Аврамова Елена Викторовна, главный библиограф Управления библиографическими информационными службами, Центральная городская публичная библиотека им. В. В. Маяковского

Лицензионные электронные ресурсы стали важной частью фондов современных библиотек, одним из элементов успешного информационного обслуживания. И если раньше такие ресурсы были доступны в научных и вузовских библиотеках, то теперь и публичные библиотеки предоставляют своим читателям доступ к полнотекстовым базам данных.

Центральная городская публичная библиотека (ЦГПБ) им. В. В. Маяковского стала одной из первых библиотек Санкт-Петербурга, организовавших доступ к лицензионным электронным ресурсам. У нас накоплен многолетний опыт работы. Публичная библиотека при организации доступа к электронным ресурсам решает целый комплекс стандартных задач: изучение потребностей пользователей; мониторинг и отбор ресурсов; тестирование; экспертная оценка; приобретение ресурса (которое включает работу с поставщиками, составление технического задания, договора); обучение библиотечных специалистов работе с ресурсами; разработка инструкций; организация доступа (включая решение технико-технологических задач); рекламирование ресурса; обучение пользователей. В решении практически любой из перечисленных задач велика роль образовательных мероприятий, которые способствуют формированию необходимых компетенций. Такие мероприятия являются эффективными, когда проводятся систематически.

В Санкт-Петербурге существуют крупные центры непрерывного образования для специалистов библиотечно-информационной сферы. Это и «Институт культурных программ», который уже более 20 лет организует курсы дополнительного профессионального образования, курсы повышения квалификации, семинары, стажировки, мастер-классы для специалистов отрасли культуры; это и Центр дополнительного профессионального образования (ЦДПО) при Санкт-Петербургском государственном университете культуры и искусств (СПбГУ-КИ), который имеет полувековую историю (создан в 1963 г.); это и библиотечный тренинг-центр Санкт-Петербургского государственного политехнического университета; это и коммерческий ЦНТИ «Прогресс», среди программ которого есть образовательные проекты для библиотек; это и крупнейшие библиотеки, такие как Российская национальная библиотека и ЦГПБ им. В. В. Маяковского.

ЦГПБ им. В. В. Маяковского, головной центр Корпоративной сети общедоступных библиотек Санкт-Петербурга (КСОБ СПб), является методическим центром для публичных библиотек города.

В ЦГПБ им. В. В. Маяковского разработана система повышения квалификации сотрудников публичных библиотек, в том числе наработан опыт повышения квалификации библиотечных специалистов на разных стадиях работы с электронными ресурсами. В системе задействованы практически все структуры библиотеки. Общую координацию осуществляет Управление научно-организационной работы и сетевого взаимодействия (УНОР и СВ). Специалисты каждого подразделения библиотеки отвечают за свое направление работы. Образовательная деятельность осуществляется в различных формах: семинары, индивидуальные и групповые стажировки, консультации, круглые столы. В рамках данного сообщения рассмотрен опыт одного из подразделений библиотеки – Управления библиографическими информационными службами (УБИС) (до 2009 г. – информационно-библиографический отдел). УБИС занимается методической поддержкой библиографических служб публичных библиотек города. Ежемесячно (с сентября по май) для библиографов проводятся семинары, на которых обсуждаются актуальные вопросы работы: изучение новых ресурсов, методика ведения Корпоративной аналитической библиографической базы данных, совершенствование форм обслуживания (организация виртуальных читальных залов, ЭДД, виртуальная справка) и т.д. Регулярность проведения образовательных мероприятий позволяет профессиональному сообществу поддерживать в актуальном состоянии необходимые компетенции. Библиографы имеют возможность регулярно общаться, обмениваться опытом в неформальной обстановке.

ЦГПБ им. В. В. Маяковского разрабатывает как собственные программы повышения квалификации, так и участвует в разработке и реализации городских образовательных проектов на базе «Института культурных программ»².

Так, в августе – октябре 2012 г. в Институте культурных программ прошли курсы повышения квалификации для библиографов библиотек-участниц КСОБ СПб. В рамках разработанной ЦГПБ им. В. В. Маяковского программы курсов (72 часа), были предусмотрены занятия, затрагивающие отдельные направления работы с электронными ресурсами: «Участие специалистов-библиографов в разработке технического задания для приобретения необходимых информационных продуктов и услуг», «Лицензионные базы данных книг и периодики как средство эффективного информационного обслуживания».

Собственные программы повышения квалификации ЦГПБ им. В. В. Маяковского осуществляет и на своей базе. Обучение распространяется как на сотрудников библиотек КСОБ СПб, так и на сотрудников нашей библиотеки. В

² Аврамова Е. В. Специфика образовательного процесса библиотечных специалистов в области информационного обслуживания в условиях публичной библиотеки // Библиотечное дело – 2011 : библиотечно-информационная деятельность в условиях модернизации общества : Скворцовские чтения : материалы шестнадцатой междунар. науч. конф. (Москва, 27–28 апреля 2011 г.). Москва, 2011. С. 141–144.

качестве преподавателей выступают сотрудники УБИС и других подразделений ЦГПБ им. В. В. Маяковского, представители поставщиков лицензионных электронных ресурсов, преподаватели СПбГУКИ, сотрудники ведущих библиотек Санкт-Петербурга.

В ходе занятий по работе с лицензионными электронными ресурсами дается их краткая характеристика, освещаются поисковые возможности, изучаются алгоритм составления поискового запроса и формы сохранения результатов поиска. Все слушатели получают разработанные сотрудниками УБИС методические материалы (инструкции, аннотированные списки ресурсов, рекламные материалы и др.).

За период с января 2010 г. по январь 2011 г. (включительно) сотрудниками УБИС было проведено 27 групповых занятий для библиотечных специалистов города, из них 12 посвящено работе с лицензионными электронными ресурсами. Эти занятия посетили специалисты отделов обслуживания нашей библиотеки, библиотекари публичных библиотек города (библиографы, сотрудники отделов обслуживания, заведующие филиалами ЦБС), специалисты ведомственных библиотек.

В 2011 г. было проведено 37 занятий по работе с лицензионными электронными ресурсами, которые посетили 483 специалиста, в 2012 г. 21 занятие по этому направлению посетило 267 слушателей. В 2013 году (с 1 января по 31 мая) было организовано 14 занятий по лицензионным электронным ресурсам, которые посетили 206 человек: специалисты ЦГПБ и публичных библиотек города, представители вузовских библиотек, студенты и преподаватели СПбГУКИ и Санкт-Петербургского техникума библиотечных и информационных технологий. Занятия проводились в различных организационных формах: презентации, круглые столы, стажировки, индивидуальные и групповые консультации.

Привлечение к проведению занятий представителей поставщиков позволяет получить наиболее полную информацию о ресурсах. Так, например, в 2013 г. совместно с ООО «БиблиоРоссика» был организован круглый стол для представителей вузовских библиотек, ЦБС города и Ленинградской области «Электронно-библиотечная система «БиблиоРоссика» в помощь читателям публичных и вузовских библиотек: особенности контента и работы с ним». Для проведения презентаций своих ресурсов были приглашены представители ЗАО «Интерфакс Северо-Запад» (БД «СКАН»), научно-издательского центра «ИнфраМ» (ЭБС «ZNANIUM.COM»). Тренинги проводили также представители компаний EBSCO (БД «EBSCO Discovery Service»), Интегрум (БД «Интегрум СМИ»), ЗАО «Публичная Библиотека» (БД «Интернет-библиотека СМИ Public.ru»).

Представляется, что наиболее эффективными являются формы обучения, предусматривающие самостоятельную работу с ресурсом – стажировки, тренинги, когда учащиеся получают не только теоретическую информацию по ресурсу, но и практические навыки работы с ним.

Проиллюстрировать эффективность педагогического сотрудничества ЦГПБ им. В. В. Маяковского с поставщиками лицензионных электронных ресурсов

хотелось бы примером проведения тренингов по работе с «Интернет-библиотекой СМИ Public.ru» представителем ЗАО «Публичная Библиотека» Т. В. Корсаковой. Наше сотрудничество имеет свою предысторию. ЦГПБ им. В. В. Маяковского как головной центр КСОБ СПб реализует ряд проектов, направленных на расширение ресурсной базы и улучшение обслуживания читателей в библиотеках КСОБ СПб. К таким проектам относится и проект КСОБ СПб «Внешние базы данных», цель которого состоит в расширении информационно-ресурсной базы библиотечного обслуживания в библиотеках КСОБ СПб. В рамках данного проекта ЦГПБ им. В. В. Маяковского обеспечивает доступ библиотек КСОБ СПб к лицензионным электронным ресурсам. Первым таким ресурсом стала «Интернет-библиотека СМИ Public.ru». ЗАО «Публичная Библиотека» стало первым поставщиком, согласившимся на корпоративный доступ для библиотек КСОБ СПб (финансовые и организационные вопросы лежат на ЦГПБ им. В. В. Маяковского). Доступ осуществляется с 2010 г., и с каждым годом количество документов, открытых библиотеками растет. Повышение эффективности использования можно объяснить, в том числе и систематическими занятиями для сотрудников библиотек КСОБ СПб. Статистика говорит сама за себя: в 2010 г. библиотеками КСОБ СПб было открыто 2194 документа, в 2011 г. – 11924 документа, а в 2012 г. – 23716 документов.

В качестве заключения можно отметить следующее:

- в ЦГПБ им. В. В. Маяковского существует сложившаяся система повышения квалификации для библиотечных специалистов;
- названная система охватывает как собственных сотрудников, так и сотрудников других библиотек;
- в системе реализованы разнообразные формы образовательной деятельности, приоритетными являются те из них, которые предусматривают приобретение практических навыков работы с лицензионными электронными ресурсами;
- проведение занятий по работе с лицензионными электронными ресурсами повышает эффективность их использования;
- в настоящее время сотрудникам публичных библиотек приходится решать комплекс задач по работе с лицензионными электронными ресурсами, для реализации которых нужны специальные знания, получить которые и позволяет система повышения квалификации, функционирующая в ЦГПБ им. В. В. Маяковского.