

Национальная электронная детская библиотека (arch.rgdb.ru) – статистика использования

Гавришин Илья Станиславович, начальник отдела автоматизации библиотечных процессов, Российская государственная детская библиотека

В 2012 году Министерством культуры Российской Федерации была утверждена Концепция развития федерального государственного бюджетного учреждения «Российская государственная детская библиотека». В соответствии с Концепцией в деятельности библиотеки были выделены три основных направления: изучение детской литературы и детского чтения (Всероссийский центр изучения чтения и литературы для детей), библиотечно-информационное обслуживание пользователей, в том числе проведение развивающих и просветительских мероприятий для детей по авторским программам (Дом детской книги) и создание Национальной электронной детской библиотеки.

Деятельность по созданию Национальной электронной детской библиотеки (далее НЭДБ) была выделена в отдельное направление развития Российской государственной детской библиотеки по нескольким причинам.

Во-первых, детские книги всегда вызывали интерес как некий феномен. В интернете можно найти много оцифрованных детских книг, но все это только разрозненные фрагменты того уникального явления, каким является детская книга. Детская книга, зачастую сама по себе являющаяся произведением искусства, также всегда была и отражением исторических процессов в нашей стране. НЭДБ является попыткой создать электронную коллекцию, которая бы давала представление о развитии детской литературы и детской книги в России в динамике, от старейших до более современных изданий.

Во-вторых, ни одна из библиотек не обладает полной коллекцией детских изданий. Большинство книг, в частности книги для детей и детская периодика XVIII, XIX веков, начала XX века, находятся в фондах редких книг федеральных и некоторых крупных региональных библиотек и недоступны широкому кругу пользователей. Развитие информационных технологий позволяет теперь собрать цифровые копии лучших образцов изданий для детей, независимо от места хранения оригинала, в одном ресурсе и предоставить к нему доступ через Интернет.

Что, собственно говоря, является третьей причиной - кому как не главной детской библиотеке страны взять на себя задачу формирования электронной коллекции детской книги, представляя детские книги в формате, более привычном для современных пользователей, и предоставляя доступ к ним без каких либо географических ограничений.

Попасть в НЭДБ можно с сайта РГДБ (www.rgdb.ru), а также по самостоятельной ссылке arch.rgdb.ru.

Целевой аудиторией НЭДБ в первую очередь являются взрослые - родители, исследователи детской книги, специалисты – филологи, искусствоведы,

книговеды, историки, а также руководители детского чтения, но искусственных ограничений на возраст пользователей нет. Интерфейс нашей библиотеки весьма лаконичен, понятен и взрослым, и детям.

Любая электронная библиотека должна обладать мощным поисковым аппаратом и адекватными контенту средствами просмотра.

Содержимое НЭДБ для удобства навигации сгруппировано по видам материалов. На текущий момент выделены четыре группы:

- Книги
- Журналы
- Газеты
- Диафильмы

Активно пополняются Книги и Журналы, Диафильмы представлены пробной партией, Газеты пока пусты.

Все материалы распознаны, поэтому поиск ведется не только по метаданным, описывающим материал, но и по его содержанию. Некоторые материалы озвучены, их количество будет постепенно увеличиваться. Источником материалов являются фонды Российской государственной детской библиотеки и других участников проекта.

Все материалы можно просматривать по одному из следующих полей:

- Разделы & Коллекции
- Дата публикации
- Авторы и не только
- Название
- Тема

При просмотре по текстовым полям можно быстро перейти на значение поля, начинающее с определенной буквы, или задать несколько начальных символов.

При просмотре по датам можно быстро перейти к определенному году, выбрав его из списка или внося значение руками.

Можно управлять порядком сортировки и количеством записей, отображаемых на одной странице (в диапазоне от 5 до 100).

Простой поиск по слову или выражению производится по метаданным и тексту материалов. Результат поиска сортируется по релевантности. Возможно использование универсальных заменителей (*) как в начале, так и в конце слов.

Продвинутый поиск представляет собой систему фильтров по нескольким полям, которые объединяются по И с уже заданными критериями. При вводе поисковых критериев можно использовать данные из словаря, который появляется по мере ввода символов в поле, или можно водить произвольный текст с использованием универсальных заменителей (*) как в начале, так и в конце слов.

Особенностью НЭДБ является наличие фасетного поиска. Фасетный поиск – это список значений определенного поля, выбранных из базы данных, с указанием количества записей, соответствующих выбранному значению. По этому поиску можно углубляться постепенно, но при этом фасеты позволяют быстро

сужать круг поиска. Фасетный поиск не возвращает пустых результатов. Пользователь, видя предлагаемые варианты, лучше понимает, как и что можно найти.

Материалы НЭДБ отображаются списком названий с мелкими картинками обложек. После выбора конкретного материала появляется окно с библиографическим описанием материала и увеличенным изображением обложки. Из этого окна можно перейти к просмотру содержимого материала. В общем случае предусмотрено три способа просмотра:

- Просмотр изображений с экрана монитора. Для этого используется специальный элемент, который позволяет просматривать изображения по одной странице, по две страницы (виртуальная книга) или в виде большого количества уменьшенных изображений (плитка). Элемент можно развернуть на весь экран, для управления листанием служат специальные кнопки (вперед, назад, в начало, в конец). Можно увеличивать и уменьшать масштаб изображения.
- Просмотр или загрузка материала в формате PDF (в зависимости от браузера и размера файла). Материал в формате PDF представляет собой полноценную книгу, в которой можно искать по тексту и пользоваться закладками.
- Загрузка архива изображений в высоком качестве. Архив содержит изображения оригинального материала, отсканированные в высоком качестве. Предназначены для тщательного изучения специалистами.

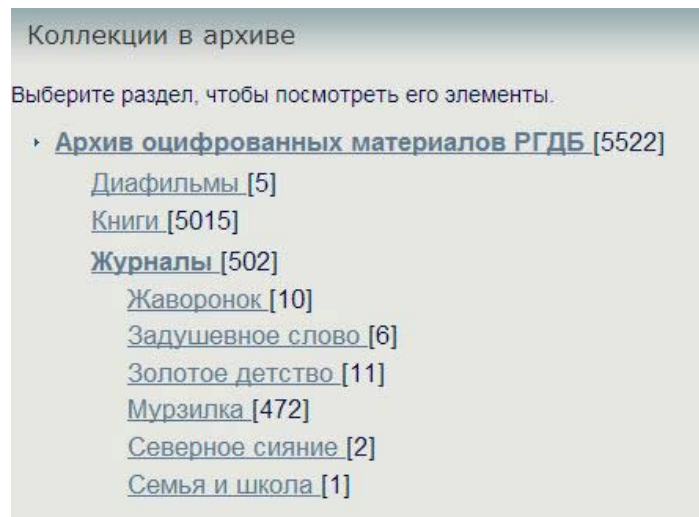
Если материалам из НЭДБ соответствуют оригинальные материалы из фондов РГДБ, то по ссылке от кода записи (располагается в блоке метаданных под элементом для просмотра изображений) можно попасть в автоматизированную библиотечную систему РГДБ и получить полное библиографическое описание материала и сведения о его местонахождении.

Обратимся более детально к некоторым статистическим показателям.

НЭДБ начала работать на сайте РГДБ в марте 2013 года в тестовом режиме. В начале октября 2013 года была открыта регистрация со всеми сопутствующими преимуществами, и с конца 2013 года мы вышли на стабильное пополнение коллекций.



По состоянию на май 2014 года в НЭДБ представлено более 5,5 тыс. материалов (из них более 5 тыс. – это книги, остальное – журналы) и зарегистрировано более 1 150 пользователей.



С появлением этого ресурса в отчетность РГДБ вошло понятие электронной книговыдачи. Мы считаем электронной книговыдачей момент, когда пользователь получает возможность пролистать или скачать материал. С момента открытия НЭДБ осуществлено более 300 тыс. электронных книговыдач. Причем поквартальные показатели стабильно увеличиваются, что связано как с регулярным пополнением коллекций, так и с увеличением аудитории НЭДБ.

Ресурс уже посетили более 35 тыс. пользователей, открыв более 60 тыс. сеансов.

География посещений достаточно обширна – Россия, страны ближнего (Украина, Беларусь, Казахстан, Эстония) и дальнего (Германия, США, Израиль, Нидерланды, Франция) зарубежья. Но основной потребитель находится в России (83%), а тут – в Москве (33%). На втором месте Санкт-Петербург – 11%. Такие показатели открывают перспективы для расширения аудитории в других регионах

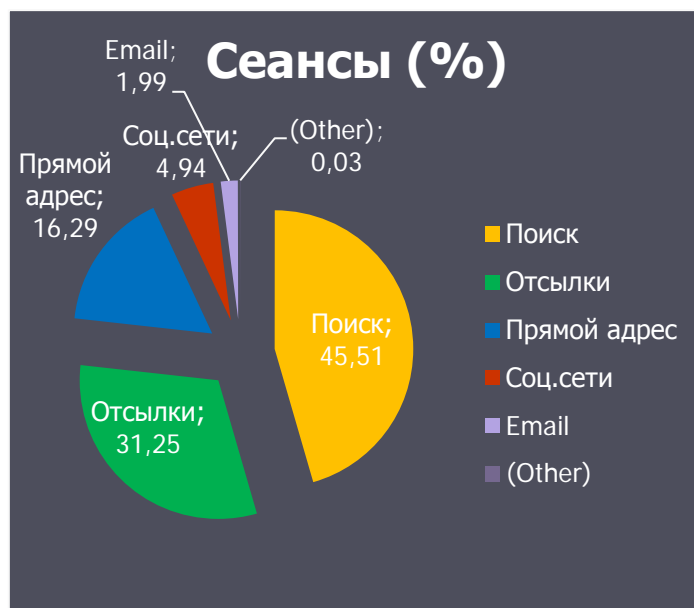
Если не брать в расчет всплески посещаемости, связанные с пополнениями коллекций, то посещаемость явно зависит от сезона и дней недели. В выходные и праздничные дни посещаемость ресурса проваливается, а с наступлением теплого времени года провалы становятся более глубокими (-8% от средней в период с декабря по март, -21% - в период с апреля по май). Учитывая эти показатели, имеет смысл обновлять коллекции в начале рабочей недели.

Очевидно, что наиболее удобное средство просмотра содержимого электронной библиотеки – это устройство с большим экраном, позволяющее просматривать материалы в масштабе физической книги с возможностью увеличения. Статистика это подтверждает - на стационарные устройства приходится более 90 % посещений. На мобильные телефоны – менее 4% и максимальный показатель отказов (56%). Планшеты обеспечивают чуть более 5% посещений. При этом телефоны лидируют по проценту новых сеансов.

Соблюдается разумный баланс между новыми и вернувшимися посетителями. Процент вернувшихся посетителей (более 46%) позволяет говорить о наличии постоянной аудитории и эффективности методов оповещения о пополнениях. При этом аудитория постоянно расширяется за счет новых клиентов, чья доля составляет почти 54%

Статистика по технологиям просмотра четко отражает мировые тенденции в использовании браузеров: в тройке лидеров Firefox, Chrome и Opera.

Крайне важной является информация об источниках трафика.



Результаты поиска пользователей с использованием поисковых машин обеспечивают более 45% сеансов. Из них Yandex – 31%, Google – 14%. Отсылки (более 31% сеансов) идут в основном с родительского сайта rgdb.ru (более 17%) и с сайтов, входящих в портал РГДБ. Развитие отношений с партнерами, обмен баннерами и создание перекрестных ссылок является одной из основных задач развития ресурса. Малый процент (менее 5%) переходов из социальных сетей свидетельствует о низкой степени взаимодействия ресурса с соцсетями и однозначно указывает на необходимость усиления таких связей.

В настоящий момент основными средствами продвижения ресурса являются:

- рассылка уведомлений о пополнении коллекций по подписке, которая доступна зарегистрированным пользователям (Прямо из письма, приходящего на указанный при регистрации электронный адрес, пользователь по ссылке может попасть на страницу интересующего его документа в электронной библиотеке)
- публикация новостей о пополнении НЭДБ на сайте РГДБ с последующей рассылкой новости подписчикам на новости РГДБ
- пополнение Каталога электронных ресурсов в ОПАК, который содержит описание доступных материалов и ссылки на ресурс НЭДБ. Этот каталог является частью сводного каталога, которым пользуются посетители сайта РГДБ.

Можно выделить следующие перспективные направления развития ресурса:

- Регулярное пополнение существующих коллекций в сотрудничестве с партнерами
- Расширение круга партнеров
- Размещение новых видов материалов (статьи, методические материалы)
- Увеличение количества озвученных материалов
- Разработка и реализация современных механизмов продвижения ресурса