

## Управление лицензиями и учет баз данных в библиотеках

*Достовалов Сергей Сергеевич, программист, Институт корпоративных библиотечно-информационных систем Санкт-Петербургского государственного политехнического университета*

*В докладе рассмотрены особенности принятой практики организации процесса управления лицензиями и учета баз данных электронных ресурсов в библиотеках. Предложена система управления электронными ресурсами, которая позволяет автоматизировать этот процесс и повысить точность учета и эффективность доступа к базам данных за счет организации соответствующего поискового интерфейса для пользователей. Система проходит опытную эксплуатацию в Фундаментальной библиотеке Санкт-Петербургского государственного политехнического университета.*

Подписка на электронные базы данных (БД) становится нормой комплектования библиотек, но не решенные до конца вопросы управления подпиской и учета сетевых электронных ресурсов порождает проблемы, при которых информация об БД, на которые подписана библиотека, может стать неоперативной, неактуальной и сложной в управлении. Это сказывается на пользователях, которые либо не знают, на что подписана их библиотека в данный момент, либо сталкиваются со сложностями при работе с этими ресурсами из-за неинтуитивного интерфейса доступа к БД и информирования о нем. Этот факт, естественно, отражается на уровне использования ресурсов, что снижает отдачу от вложенные в приобретение лицензии средств.

Проблемы возникают и у комплектаторов при учете БД, среди которых выделим следующие:

- описание БД в условиях, когда поставщики оперируют различными терминами при описании объекта поставке (пакет, коллекция, отдельные книги или журналы и т.д.);
- требования к отчетности не имеют «стабильной версии». Набор метрик и их обозначения постоянно меняются;
- организация и контроль доступа к базе данных.

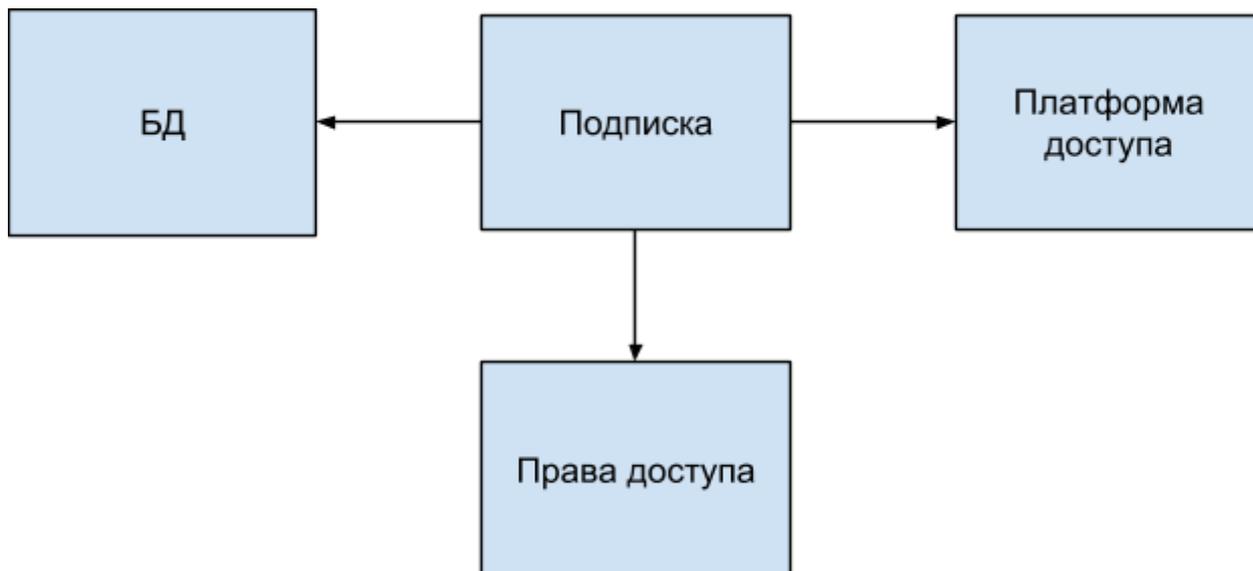
Для решения указанных проблем разработана программная система «Управление е-ресурсами», которая в настоящее время находится в опытной эксплуатации в Фундаментальной библиотеке Санкт-Петербургского государственного политехнического университета.

При разработке системы были выделены следующие информационные объекты, участвующие в процессе управления подпиской на базы данных.

- **база данных** – объединение электронных ресурсов (журналов, книг и других электронных материалов);
- **производитель БД** – организация, которая занимается созданием и наполнением БД;

- **пакет** (коллекция) – подмножество базы данных. В частности, в пакет могут входить все ресурсы БД, в этом случае, пакет содержит всю БД;
- **подписка** – информация о способах и сроках доступа к БД;
- **поставщик** – организация, передающая лицензию и/или права доступа к БД;
- **платформа доступа** – информационная система, которая предоставляет доступ к БД и ее пакетам;
- **провайдер** – организация, управляющая платформой доступа.

Связи основных информационных объектов представлены на рис. 1.



**Рис. 1. Обобщенная схема отношений основных информационных объектов**

Из рис. 1 видно, что «Подписка» объединяет в себе информацию о том, на какой платформе доступна БД и на основании каких прав к ней осуществляется доступ. Отметим, что одна и та же база данных может быть представлена на разных платформах, а для доступа к определенной платформе необходимо иметь соответствующую подписку.

В текущей версии системы обеспечивается поддержка основных процессов, связанных и закупкой и эксплуатацией БД, и в систему последовательно вносятся информация, позволяющая более эффективно организовать эти процессы. Ниже приведено описание основных модулей Системы.

### **Управление базами данных**

Основные характеристики БД:

- **название;**
- **организация-производитель** – организация, которая занимается наполнением БД;
- **пакеты, входящие в БД.**

Erm / Базы данных / Springer

Название	Springer
Алиас	Springer
Количество ресурсов	1
Тип содержания	полнотекстовая
Вид документов	журналы, книги, справочники
Тематика	---
Политематическая	да
Принадлежность	Отечественная

Состав БД

Название	Дата начала подписки	Дата окончания подписки	Активен
Springer Journals	01 марта 2014	31 августа 2014	Да
Springer Protocols	01 марта 2014	31 августа 2014	Да
Springer Materials	01 марта 2014	31 августа 2014	Да
Springer Images	01 марта 2014	31 августа 2014	Да

**Рис. 2. Информация о БД**

На рис. 2. показан интерфейс отображения информации о БД. Помимо характеристик, можно просматривать список пакетов из которых состоит база, а так же подписки, по которым предоставлен доступ к базе.

Есть возможность создавать собственные словари или рубрикаторы для отражения тематики базы в единообразной форме.

### **Управление Подписками**

Подписка хранит в себе информацию о сроках и вариантах доступа к пакетам.

На основании этой информации, формируются отчеты и контролируется доступ к ресурсам из пользовательского интерфейса.

[Редактировать подписку](#)

Поставщик	Некоммерческое партнерство "Национальный Электронно-Информационный Консорциум" (НП "НЭИКОН")
Лицензия	По договору
Количество пакетов	5
Количество ресурсов	1
Дата начала подписки	1 марта 2014 г. 0:00:00
Дата окончания подписки	31 марта 2015 г. 0:00:00
Источник оплаты	грант РФФИ
Цена	<span style="background-color: #ccc; border: 1px solid #ccc; border-radius: 50%; padding: 2px 10px;"> </span> (рубли)
Номер договора	№ 137/14 - 223
Дата договора	01 марта 2014
Активна	<span style="background-color: #28a745; color: white; padding: 2px 5px;">да</span>
Метод деактивации подписки	Автоматически

[Пакеты, входящие в подписку](#)[Доступ к пакетам](#)

#	Название	База данных
15	<a href="#">Springer Journals</a>	<a href="#">Springer</a>
16	<a href="#">Springer Protocols</a>	<a href="#">Springer</a>
17	<a href="#">Springer Materials</a>	<a href="#">Springer</a>
18	<a href="#">Springer Images</a>	<a href="#">Springer</a>

[Пакеты, входящие в подписку](#)[Доступ к пакетам](#)[Добавить правило доступа](#)

Платформа	Правила доступа	Пакеты
Springer Link	Сеть университета: IP	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Springer: Springer Journals</li> <li>• Springer: Springer Protocols</li> <li>• Springer: Springer Materials</li> <li>• Springer: Springer Images</li> </ul>



**Рис. 3. Информация о подписке, пакеты и доступ к ним**

Erm / Подписки

+ Добавить подписку

#	Пакеты	Поставщик	Договор	Дата начала подписки	Дата окончания подписки	Активна
16	Zentralblatt MATH: Zentralblatt MATH	НП "НЭИКОН"	№ 137/14-223	01 марта 2014	31 декабря 2014	Да
15	OECD iLibrary : OECD iLibrary	ЗАО "КОНЭК"	б/н	12 мая 2014	30 июня 2014	Да
14	Conference Proceedings Citation Index: Conference Proceedings Citation Index	НП "НЭИКОН"	№ 992/13-E	10 января 2014	31 октября 2014	Да
13	InCites: InCites	НП "НЭИКОН"	№ 992/13-E	01 февраля 2014	31 декабря 2014	Да
12	Springer: Springer Journals; Springer: Springer Protocols; Springer: Springer Materials; Springer: Springer Images	НП "НЭИКОН"	№ 137/14 - 223	01 марта 2014	31 марта 2015	Да

**Рис. 4. Список подписок**

Рис. 3 и 4 демонстрируют интерфейсы управления подписками. На основании этой информации, оператор оперативно получает информацию об условиях и сроках.

### Управление организациями

С точки зрения системы управления электронными ресурсами, организация может выступать в нескольких ролях:

- производитель БД;
- поставщик;
- провайдер платформы доступа;

Одна организация может объединять в себе эти роли одновременно.

Erm / Организации / Elsevier

---

**Название** Elsevier

---

**Алиас** Elsevier B.V.

---

**Описание** мировой лидер в издании научной, технической, медицинской литературы, и провайдер инновационных решений для науки и образования

---

**Контакты: тех. поддержка**

---

**Контакты: продажа**

---

**Контакты: обучение**

---

**Комментарии**

---

**Дата создания** 14 мая 2014 г. 12:59:16

---

**Роли организации**

---

#	Название
9	<a href="#">Elsevier Freedom Collection</a>
10	<a href="#">Elsevier SciVal Spotlight</a>

---

**Роли организации**

---

Пакеты	Договор	Дата начала подписки	Дата окончания подписки	Активна
<a href="#">Freedom Collection</a>	№ 1-5988855218	1 января 2014 г. 0:00:00	31 декабря 2015 г. 0:00:00	<input type="button" value="Да"/>
<a href="#">SciVal Spotlight</a>	№ 1-5986971441	1 января 2014 г. 0:00:00	31 декабря 2015 г. 0:00:00	<input type="button" value="Да"/>

---

---

#	Название	URL
1	SciVal Spotlight	<a href="http://spotlight.scival.com/">http://spotlight.scival.com/</a>
2	ScienceDirect	<a href="http://sciencedirect.com/">http://sciencedirect.com/</a>

**Рис. 5. Информация об организации**

На рис. 5. представлена информация об организации. Можно найти, для каких баз она является производителем, в каких договорах (подписках) выступила в качестве поставщика, какими платформами она управляет в качестве провайдера.

### Права доступа

Для контроля доступа и информирования пользователей о режимах доступа используются набор отношений следующих сущностей:

- **группа пользователей** - например, анонимные пользователи, студенты, сотрудники;

- **место доступа** - место, из которого пользователь осуществляет доступ. Место доступа определяется на основе IP адреса;
- **метод аутентификации** - способ, с помощью которого пользователь идентифицируется на платформе доступа. Как правило, это IP адрес кампуса, пара логин/пароль, либо технология Технология единого входа (*Single Sign-On*) на основе SAML 2.0.

## Интерфейс пользователя

Немаловажной целью управления электронными ресурсами является оперативное и точное информирование пользователей о том, на какие базы подписана библиотека. Ниже представлен интуитивно понятный пользовательский интерфейс, позволяющий фильтровать и искать нужные базы и пакеты.

По алфавиту заглавия:

A-Z : [A](#) [E](#) [I](#) [O](#) [P](#) [Q](#) [R](#) [S](#)

Виды документов:

- журналы (7)
- книги (4)
- материалы конференций (4)
- диссертации (1)
- патенты (1)
- справочники (1)

Тип БД:

- полнотекстовая (10)
- библиографическая (3)
- реферативная (2)

Организация создатель:

- Institute of Electrical and Electronics Engineers (2)
- Association for Computing Machinery (1)
- EBSCO Publishing (1)
- Elsevier (1)
- ProQuest Limited liability company (1)
- Questel (1)
- Royal Society of Chemistry (1)
- Springer (1)
- Организация экономического сотрудничества и развития (1)

Тематика:

- химия (4)
- экономика (4)
- бизнес, финансы (3)
- биология (3)
- информатика и вычислительная техника (3)
- математика (3)
- медицина (3)
- нанотехнологии (3)
- физика (3)
- государственное управление (2)
- культурология (2)

## Базы

[Очистить фильтр](#) / Тип БД: полнотекстовая

### Association for Computing Machinery Digital Library (ACM DL )

Производитель: Association for Computing Machinery (ACM)

Коллекции: [ACM DL](#)

Тип: библиографическая, полнотекстовая

Виды документов: журналы, книги, материалы конференций

### EBSCO Academic Search Complete (EBSCO ASC )

Производитель: EBSCO Publishing (EBSCO)

Коллекции: [Academic Search Complete](#)

Тип: библиографическая, полнотекстовая, реферативная

Виды документов: журналы, книги, материалы конференций

### Elsevier Freedom Collection (Freedom Collection Journals )

Производитель: Elsevier (Elsevier B.V.)

Коллекции: [Freedom Collection](#)

Тип: полнотекстовая

Виды документов: журналы

### IEEE All-Society Periodicals Package (IEEE ASPP )

Производитель: Institute of Electrical and Electronics Engineers (IEEE)

Коллекции: [All-Society Periodicals Package](#)

Тип: полнотекстовая

Виды документов: журналы, материалы конференций

### IEEE Proceedings Order Plans (IEEE POP )

Производитель: Institute of Electrical and Electronics Engineers (IEEE)

Коллекции: [Proceedings Order Plans](#)

Тип: полнотекстовая

Виды документов: материалы конференций

Рис. 6. Интерфейс пользователя навигации по ЭР

## Springer

Адрес: <http://link.springer.com/>

**Springer.** На платформе [link.springer.com](http://link.springer.com) доступны:

1. Текущие выпуски

a) SpringerProtocols - включая и доступ на платформе <http://www.springerprotocols.com>, с 1980 г. полностью.

b) SpringerMaterials - полностью.

c) SpringerImages - полностью.

d) Zentralblatt MATH - полностью.

2. Архивные материалы

a) Журналы ( Journals) 1832-2009 гг.

b) Книги (Books) 2005-2010 гг., включая книжные серии и справочники.

c) Книжные серии (Book Series) 1902-1996 гг., около 20 книжных серий.

d) Книжные серии (Book Series) 2005-2010 гг., все серии.

e) Электронные справочники (E-References) 2005-2010 гг.

Коллекции, входящие базу:

- [Springer Journals](#)
- [Springer Protocols](#)
- [Springer Materials](#)
- [Springer Images](#)

Активные подписки:

- до 31 марта 2015

### Вид документов

- журналы
- книги
- справочники

### Тип базы

- полнотекстовая

## Рис. 7. Информация о БД в пользовательском интерфейсе

### Заключение

Гибкость использованной в системе «Управление е-ресурсами» схемы информационных объектов позволяет генерировать произвольные отчеты по базам данных, формируя их по разным критериям.

Опытная эксплуатация показала возможность использования системы для разных баз данных и форм доступа: по лицензии в рамках договора, в тестовом доступе, со свободным доступом. Четкое указание срока окончания подписки позволяет автоматически модифицировать поисковый индекс, своевременно исключая более недоступные базы данных.