

## **Электронные услуги в сфере культуры в Республике Татарстан**

*Камалетдинов Кафаэль Кашфиевич, кандидат педагогических наук, старший преподаватель, Казанский государственный университет культуры и искусств, [kraf2001@mail.ru](mailto:kraf2001@mail.ru)*

*В докладе рассказывается о развитии электронных государственных услуг в сфере культуры в Республике Татарстан, о предоставлении новых сервисов для населения и работников библиотек.*

ИТ входят в жизнь каждого жителя Татарстана. Республику по праву считают одним из регионов-лидеров в области ИТ, с опытом, наработками которого в этой сфере регулярно приезжают знакомиться представители других субъектов РФ. В последнее десятилетие в отрасль инвестированы значительные средства из бюджета республики.

На сегодняшний день в Татарстане в электронный вид переведено свыше ста сорока электронных сервисов.

Наиболее востребованными среди них являются оплата штрафов ГИБДД, оплата услуг ЖКХ, «Постановка в очередь на зачисление в детский сад», заявление в ЗАГС, оформление загранпаспорта, просмотр дневника учащихся.

Перспектива развития интерактивных сервисов – мобильные способы предоставления услуг. В течение 2013 года были запущены мобильное приложение – «Услуги РТ» для устройств на платформах iOS и Android. Сегодня приложения установлены на 7 000 мобильных устройствах.

Портал [uslugi.tatarstan.ru](http://uslugi.tatarstan.ru) предлагает жителям Республики Татарстан электронные услуги в сфере культуры, как государственные, так и услуги местных организаций. Это возможность найти книгу в библиотечном сводном электронном каталоге публичных библиотек РТ и купить билеты на культурные мероприятия.

Согласно распоряжению правительства РФ №1993-р с помощью вышеназванного сервиса реализуются две государственные услуги в электронном виде:

- предоставление доступа к справочно-поисковому аппарату библиотек и базам данных;
- предоставление доступа к оцифрованным изданиям, хранящимся в библиотека, в том числе, к фонду редких книг, с учетом соблюдения требований законодательства РФ об авторских и смежных правах. Сегодня в Республике Татарстан 1550 публичных библиотек. 78% из них - подключено к интернету через Государственную интеграционную систему телекоммуникаций (ГИСТ) РТ, расходы на которую оплачиваются бюджетом республики.

32 крупные библиотеки (65%) подключены к Сводному электронному библиотечному каталогу (СЭБК) РТ. На его основе создана Национальная электронная библиотека ([kitap.tatar.ru](http://kitap.tatar.ru)).

В ней содержится информация о более чем 572 тыс. книгах доступных в библиотеках республики. За 2013 год было зарегистрировано более 22 тыс. посетителей. Данный ресурс предлагает оцифрованные издания. На сегодняшний день оцифровано 7183 изданий и из 2125 размещено на сайте [kitap.tatar.ru](http://kitap.tatar.ru).

В 2014 году всем библиотекам подключенные к сети Интернет и их сотрудникам заведены официальные почтовые ящики в домене tatar.ru и подключен сервис Microsoft Lync. Это дало возможность прямого общения между специалистами библиотек, возможность консультации руководителей сотрудниками министерства Культуры РТ, проведения видеоконференций, показ презентаций для всех библиотек, оказания технической помощи специалистами Центральными библиотечными систем районов своим филиалам, путем предоставления доступа к управлению рабочим столом библиотекаря.

Сегодня в системе активно работают более 500 сотрудников библиотек РТ (16% от общего количества). В ближайшие два года предстоит подключить к интернету, и СЭБК оставшиеся библиотеки.

Остается актуальным вопрос постоянного освоения новых компетенций сотрудниками библиотек. Поэтому для них создан закрытый раздел [help.kitap.tatar.ru](http://help.kitap.tatar.ru).

Он предоставляет следующие возможности размещения информации:

- новости
- нормативно-правовая база
- методические материалы, инструкции
- форум для общения специалистов
- телефонный справочник
- электронная система приема заявок

В настоящий момент раздел используют 1300 зарегистрированных пользователей, было зафиксировано 25 000 просмотров. Для повышения квалификации также была запущена система дистанционного обучения.

В данном разделе размещено:

- Учебно-практическое пособие «Курс начинающего библиотекаря»
- 2 курса по повышению ИТ грамотности (разработчики компании Intel и Google)

В ближайшие два года проект продолжит свое развитие за счет подключения оставшихся районных библиотек. В 2014 году будут подключены девять из них и в 2015 году – последние восемь.

Так же на портале Национальной электронной библиотеки появится возможность ведения своего сайта каждой библиотекой РТ-1550 мини сайтов районных библиотек и их филиалов.

Улучшить качество обслуживания читателей позволит и установка в читальных зал центральных библиотечных систем РТ 135 точек Wi-Fi бесплатного беспроводного доступа к сети интернет.

Будет так же продолжена интеграция Национальной электронной библиотеки РТ ([kitap.tatar.ru](http://kitap.tatar.ru)) с Региональным порталом государственных и муниципальных услуг ([uslugi.tatar.ru](http://uslugi.tatar.ru)).

Для удобства читателей и простоты использования электронных сервисов должна быть создана единая база читателей Республики Татарстан, то есть введен Единый читательский билет. Для этого необходимо провести большую организационную работу, связанную с изменением нормативно-правовых документов для обслуживания по единому документу.

Будет ли при этом использоваться Универсальная электронная карта (УЭК) или выпущен региональный документ – покажет будущее.