

**Яковлев Андрей Анатольевич<sup>1</sup>**, кандидат экономических наук, доцент,  
Высшая школа сервиса и торговли  
yakovlev\_aa@spbstu.ru

<sup>1</sup>*Санкт-Петербургский политехнический университет Петра Великого,  
Санкт-Петербург, Россия*

## УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ ЖИЗНИ В УСЛОВИЯХ ГЛОБАЛИЗАЦИИ

**Аннотация.** Современный исторический контекст отмечен процессами глобализации и развитием общества на основе конфигураций глобальных национальных и локальных сетей, опирающихся в пространстве социального взаимодействия на телекоммуникационную среду. Эта среда – комплексные структуры коммуникации, сконструированные вокруг набора целей, обеспечивающие их единство и одновременно гибкость исполнения благодаря заложенной в них способности адаптации к операционной среде.

**Ключевые слова:** качество жизни, качество образования, глобализация, устойчивое развитие

**Yakovlev Andrey<sup>1</sup>**, Associate Professor  
yakovlev\_aa@spbstu.ru

<sup>1</sup>*Peter the Great Saint-Petersburg Polytechnic University, St. Petersburg, Russia*

## QUALITY OF LIFE MANAGEMENT IN THE CONTEXT OF GLOBALIZATION

**Summary.** The modern historical context is marked by the processes of globalization and the development of society on the basis of configurations of global national and local networks, based in the space of social interaction on the telecommunications environment. This environment is complex communication structures designed around a set of goals, ensuring their unity and, at the same time, flexibility of execution due to their ability to adapt to the operating environment.

**Keyword.** Quality of life, quality of education, globalization, sustainable development.

Современный этап процесса глобализации берет свое начало в экономических, политических и культурных факторах, однако для его запуска потребовалась телекоммуникационная среда, способная обеспечить возможность глобального объединения в единую сеть. [1]

В результате сформировалось глобальное сетевое общество – динамическая структура, доминирующая над людьми и их деятельностью, находящихся вне сетей. В этом смысле глобальное одерживает верх над локальным до тех пор, пока локальное не становится связанным с ним в качестве узла альтернативных глобальных сетей.

В этих условиях качество жизни населения, набор базовых ценностей, сложившиеся в условиях национального государства, изначально имеет национальную окраску, однако под воздействием глобальной среды значительно нивелируется в соответствии с трендом глобального развития.

Основная проблема оценки ценностей – организация и управление качеством работы. Для ее решения традиционно используется подход, основанный на разделении труда. Разделение труда организует процесс производства, задает критерии распределения результата труда на основе разницы в потреблении и социальной стратификации.

Ключевые факторы роста качества в сетевой экономике – способность перестраивать производственные факторы (снижать издержки), а также создавать наибольшую ценность, добавляемую в продукт или процесс производства. Экономика нашего времени зависит от инноваций как источника роста качества.

Поэтому в условиях глобализации в сетевом обществе проявляется дополнительный классификатор – разделение труда на творческий и универсальный. Первый основан на автономной способности к концентрации на цели производства, добыче релевантной информации. Он требует соответствующих образования, опыта, творческих способностей, стремления к постоянному самосовершенствованию как в процессе совершенствования навыков, так и получения знаний.

Универсальный труд относится к задачам, которые в условиях глобализации поручают машинам, перемещают в места с низкой стоимостью производства либо привлекают низкоквалифицированный, малооплачиваемый труд мигрантов из стран азиатского региона (трудовая миграция). Это нечто одноразового использования. Подавляющая масса работающих занята таким трудом.

В результате происходит сегментация работников на три категории: источники инноваций и оценивания; исполнители инструкций; работники, не отвечающие критериям и перспективам получения прибыли в условиях глобального капитализма.

К третьей категории следует отнести: недостаточно образованных работников, не имеющих доступа к сетевой инфраструктуре глобального производства, а также малообеспеченных потребителей, не способных стать частью глобального рынка. Первоочередная задача большей части населения планеты – избежать попадания в третью категорию.

Возможное направление решения такой задачи – получение качественного образования в рамках программы (ЮНЕСКО) [2, 3] непрерывного образования на основе мониторинга динамики изменения потребностей сетевого сообщества, развитие творческих способностей.

Таким образом, непрерывное, адаптивное, динамическое образование и развитие креативных навыков и доступ в сетевое сообщество, являются обязательным условием успешного существования и высокого качества жизни в условиях глобальной экономики.

### Библиографический список

1. **Кастельс М.** Власть коммуникации / Пер. с англ. Н. М. Тылевич. – М. : Изд. дом Высшей школы экономики, 2016. – 564 с.
2. Концепция непрерывного образования (ЮНЕСКО, 1995). Создание целостной системы непрерывного профессионального образования. Программно-методическое обеспечение непрерывного профессионального образования. URL: [http://studbooks.net/1737146/pedagogika/kontseptsiya\\_nepreeryvnogo\\_obrazovaniya\\_yunesko\\_1995\\_sozdanie\\_tselostnoy\\_sistemy\\_nepreeryvnogo\\_professionalnogo](http://studbooks.net/1737146/pedagogika/kontseptsiya_nepreeryvnogo_obrazovaniya_yunesko_1995_sozdanie_tselostnoy_sistemy_nepreeryvnogo_professionalnogo) (дата обращения: 27.05.2018).
3. Дакарские рамки действий. Образование для всех: выполнение наших общих обязательств. URL: [http://www.un.org/ru/documents/decl\\_conv/conventions/pdf/dakar.pdf](http://www.un.org/ru/documents/decl_conv/conventions/pdf/dakar.pdf) (дата обращения: 27.05.2018).