

8. **Колпаков И.** Мониторинг VS Аудит [Электронный ресурс] – Санкт-Петербург, 2018. Режим доступа: <http://mobit365.com/blog/monitoring-vs-audit> (23. 02. 2019)

9. **Окрепилов В. В.** Техническое регулирование в России: учебное пособие / В. В. Окрепилов, Г. Н. Иванова; Санкт-Петербургский государственный университет экономики и финансов. Санкт-Петербург, 2008.

10. **Vaganova V., Vorona-Slivinskaya L., Medvedeva A., Kuzmina S.** Organization of Business Processes of the Company on the Basis of the Systems Approach Teners. // MATEC Web of Conferences 53, 01050(2016). Owned by the authors, published by EDP Sciences, 2016. DOI:10.1051/mateconf/20165301050.

11. **Chernikova A., Golovkina S., Kuzmina S., Demenchenok T.** Supplier selection based on complex indicator of finished products quality // IOP Conference Series: Earth and Environmental Science 19. Сер. “Energy Management of Municipal Transportation Facilities and Transport, EMMFT 2017” 2017. С. 012045.

УДК 005.6

doi:10.18720/SPBPU/2/id19-149

*Сергей Леонидович Колесниченко-Янушев
Михаил Алексеевич Токарев*

*Санкт-Петербургский Политехнический
университет Петра Великого*

ОРГАНИЗАЦИОННЫЕ ПРОБЛЕМЫ ПРИМЕНЕНИЯ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА НА ПРЕДПРИЯТИЯХ ПРОМЫШЛЕННОГО И ГРАЖДАНСКОГО СТРОИТЕЛЬСТВА

Аннотация. В статье рассматриваются вопросы применения систем менеджмента качества на предприятиях промышленного и гражданского строительства. Основные проблемы эффективного управления качеством с применением систем менеджмента качества возникают при неумелом применении действующих

нормативных документов и формальном подходе к организации и управлению системой менеджмента качества. В первую очередь, из-за недостаточной вовлеченности персонала, непонимания роли и ответственности владельца процесса. Обеспечение требуемого качества процессов достигается при наличии на предприятии компетентных руководителей и специалистов. Зачастую на предприятиях функции служб качества часто ограничиваются поддержанием в рабочем состоянии документации СМК. Формальный подход к применению систем менеджмента качества на предприятиях влечет неэффективное использование ресурсов, выделяемых на ресурсное обеспечение системы менеджмента.

Ключевые слова: система менеджмента качества, конкурентоспособность, сертификат, записи о качестве, нормативные документы, предприятие промышленного и гражданского строительства, аудит, основные компоненты.

*S. L. Kolesnichenko-Janushev,
M. A. Tokarev*

Peter the Great St. Petersburg state Polytechnic University

**ORGANIZATIONAL PROBLEMS OF APPLICATION
OF THE QUALITY MANAGEMENT SYSTEM
AT THE ENTERPRISES OF INDUSTRIAL
AND CIVIL CONSTRUCTION**

Abstract. The article deals with the application of quality management systems in industrial and civil construction. The main problems of effective quality management with the use of quality management systems arise from the inept application of existing regulations and a formal approach to the organization and management of the quality management system. First of all, due to the lack of staff involvement, lack of understanding of the role and responsibility of the process owner. Ensuring the required quality of processes is achieved if the company has competent managers and specialists. Often in enterprises, the functions

of quality services are often limited to maintaining the QMS documentation in working order. The formal approach to the use of quality management systems in enterprises entails the inefficient use of resources allocated for the resource provision of the management system.

Keywords: quality management system, competitiveness, certificate, quality records, regulatory documents, industrial and civil engineering, audit, main components.

Необходимость создания и применения системы менеджмента качества (далее – СМК) на строительных предприятиях может стимулироваться несколькими объективными потребностями, в том числе:

- обеспечением конкурентоспособности выпускаемой продукции;
- выполнением условий договоров (контрактов) на поставку продукцию;
- выполнением обязательных требований нормативных документов на определенные виды продукции.

Использование СМК вызывает определенные затруднения у руководителей компаний. В ходе практической реализации концепции применения СМК, возникает ряд существенных проблем, в первую очередь, преодоления внутреннего сопротивления работников изменениям в организации труда. Проблема, довольно часто встречающаяся при построении СМК, заключается в том, что специалисты или руководители компании не всегда понимают до конца, каким будет объем работы, который им предстоит сделать и осуществить после получения сертификата СМК. Отсутствие необходимых временных и людских ресурсов по разработке СМК приводит к ситуации, что внедрение СМК становится неэффективной и представляет собой груду устаревшей и неясной документации [1].

В процессе поддержания СМК, были выявлены следующие проблемы. В первую очередь, слишком высокая стоимость обслуживания при внешнем аудите, а также низкая мотивация и ответственность среди сотрудников. Необходимо также отметить тот факт, что одной из немаловажных характеристик значительного количества строительных предприятий является текучесть ка-

дров ввиду не корректно выстроенной кадровой политики и того факта, что инженерно-технический персонал зачастую набирается под конкретный проект в обособленное подразделение, без последующего трудоустройства в структуру головной компании. При дополнительной занятости специалистов предприятия на проведение работ по созданию СМК и затратах предприятия на повышение квалификации специалистов, отсутствие материальной поддержки безусловно оказывает негативное влияние на экономические показатели предприятия [2].

Авторами работ, посвященных СМК [3, 4, 5], также выделен ряд проблем, возникающих при реализации СМК. Выделяют два класса проблем:

- проблемы введения СМК;
- проблемы поддержания СМК.

Зачастую руководители предприятия не в состоянии пересмотреть свои функциональные обязанности. Присутствует некоторая инертность мышления специалистов. Проблематичным для специалистов становится увеличение документооборота, обусловленного применением СМК. Определенную сложность вызывает планирование проведения работ по созданию СМК из-за возникающей дополнительной нагрузки на сотрудников подразделений предприятия.

При дополнительной занятости специалистов предприятия на создание и обеспечение функционирования СМК, затратах предприятия на повышение квалификации специалистов, отсутствие материальной поддержки, безусловно, оказывает негативное влияние на экономические показатели предприятия. В результате формируется отношение к СМК, как к «декоративному» мероприятию, которое, однако, требуется проводить. Возникают предприятия, в которых СМК реализована формально – «на бумаге».

Одной из основных проблем российского менеджмента качества является то, что экономические условия в стране отличаются от тех условий, в которых рождались принципы западного менеджмента качества, то есть это инструмент для решений проблем, которые пока не встали перед российскими строительными

компаниями. Использование инструмента не по назначению приводит к иным результатам [6].

В среднем за год на территории Российской Федерации приостанавливается более 700 объектов строительства, около трети из них – по причине угрозы аварий, связанных с низким качеством строительно-монтажных работ. Затраты на переделки и исправление дефектов достигают до 15% от сметной стоимости. Повышение качества строительной продукции приводит к существенной экономии материальных и трудовых ресурсов как при проектировании, изготовлении строительных материалов, деталей и конструкций, так и при эксплуатации зданий и сооружений [7].

С учетом выявленных проблем, имеющих место при построении и применении SMK на предприятиях промышленного и гражданского строительства, тема исследования актуальна и требует разработки решений по их устранению.

В заключении необходимо выделить основные компоненты SMK, согласно современным взглядам [8], позволяющие реализовывать менеджмент качества в полном объеме (рис. 1).

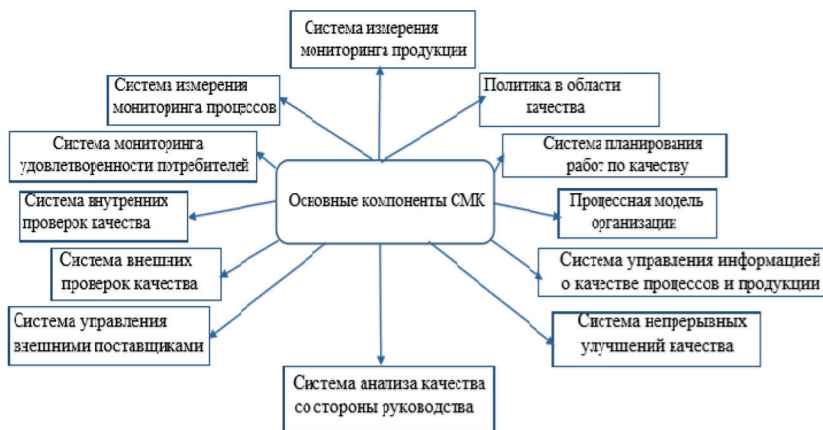


Рис. 1. Основные компоненты SMK [8].

Таким образом, обеспечение требуемого качества процессов на предприятии достигается при наличии руководителей и специалистов, имеющих соответствующий уровень подготовленности, качественную систему мотивации персонала, высокую корпоративную культуру [9]. Необходимым условием является также создание на предприятии системы информационного обеспечения, а также электронной системы документооборота.

БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК

1. **Нгуен За Хыонг Куинь.** Формирование и проблемы внедрения системы менеджмента качества на предприятии // Экономика и бизнес: теория и практика. – 2016. – № 4. – С. 117–119.
2. **Сарбашев К. А.** Трудности введения системы менеджмента качества в условиях отечественных предприятий // Молодой ученый. – 2017. – № 39. – С. 49-51. – URL <https://moluch.ru/archive/173/45778/>.
3. **Мезенцев С. В., Щербинин А. В.** ХАССП «Аксиома или теорема» для перерабатывающих предприятий // Вестник АГАУ. 2014. № 9 (119).
4. **Мамцев А. Н., Кузнецова Е. В.** Управление безопасностью пищевых продуктов на основе принципов ХАССП // 2007. № 12. С. 30–31
5. **Трегьяк Л. Н., Антипова А. П., Куприянов А. В.** Трудности и перспективы внедрения системы ХАССП на предприятиях пищевой промышленности Оренбургской области на современном этапе // 2015. № 5–1. С. 154–161.
6. **Топорова П. К.** Проблемы при внедрении системы менеджмента качества на российских предприятиях // Научное сообщество студентов XXI столетия. ЭКОНОМИЧЕСКИЕ НАУКИ: сб. ст. по мат. LIV междунар. студ. науч.-практ. конф. № 6(54). URL: [https://sibac.info/archive/economy/6\(54\)](https://sibac.info/archive/economy/6(54)).
7. **Степанова В. С., Фролова М. С.** Показатели качества и оценка эффективности системы менеджмента качества в строительстве // Известия ВУЗов. Инвестиции. Строительство. Недвижимость. № 2 (7), 2014.
8. **Нежникова Е. В.** Проблемы создания и функционирования систем менеджмента качества // Фундаментальные исследования. – 2013. – № 6–4. – С. 958-962.
9. **Окрепилов В. В.** Экономика качества как методологическая основа управления регионами // Экономика и управление. 2013. № 1 (87). С. 8–14.