

БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК

1. **Окрепилов В. В.** Развитие экономики здоровья для повышения качества жизни Экономические и социальные перемены: факты, тенденции, прогноз. 2012. № 5 (23). С. 33–47.
2. **Panfilova O., Okrepilov V., Kuzmina S.** Globalization impact on consumption and distribution in society, Matec web of conferences, Federal Register. 2018. Т. 170. С. 01032.
3. **Chernikova A., Golovkina S., Kuzmina S., Demenchenok T.** Supplier selection based on complex indicator of finished products quality // IOP Conference Series: Earth and Environmental Science 19. Сер. “Energy Management of Municipal Transportation Facilities and Transport, EMMFT 2017” 2017. С. 012045.
4. **Дедов, И. И.** Сахарный диабет: развитие технологий в диагностике, лечении и профилактике (пленарная лекция) // Сахарный диабет. – 2010. – № 3. – С. 6–13.
5. **Бабенко А. Ю., Кононова Ю. А., Циберкин А. И., Ходзицкий М. К.,** Динамика развития методов контроля гликемии от инвазивных к неинвазивным. Актуальные перспективы // Сахарный диабет – 2016. – Т. 19. – № 5. – С. 397–405
6. **Хоровская Л. А., Лобачевская Т. В., Черничук О. В.** Аналитическое качество и оценка сопоставимости четырех глюкометров разных производителей // Клиническая лабораторная диагностика, 2015. – № 1. – С. 60–63.

УДК 338.4

doi:10.18720/SPBPU/2/id19-152

Дмитрий Константинович Куликов

*Санкт-Петербургский политехнический
университет Петра Великого*

О СТАНДАРТИЗАЦИИ СИСТЕМ УПРАВЛЕНИЯ РИСКАМИ

Аннотация. Эффективное управление рисками, как отдельным видом деятельности на предприятии, несомненно является важным аспектом достижения устойчивого развития и эффективной деятельности любой организации. Повсеместно внедряются частные нормативные документы, регламентирующие управление

рисками в организациях. Однако, для более понятной, эффективной и результативной деятельности необходимо прибегать к использованию стандартов риск-менеджмента. Их использование является основой для обеспечения защиты от риска интересов всех заинтересованных сторон – как самой организации, так и ее окружающей среды. Разработка и применение системы управления рисками в общий процесс управления организацией возможно применять как инструмент эффективного и результативного управления рисками. Во время внедрения стандартизации управления рисками руководством организации станут внедряться четкие правила разработки и применения собственных стандартов, также учитывающих и специфику их деятельности.

Ключевые слова: управление, стандартизация, риск, риск-менеджмент, стандарты управления рисками.

D. K. Kulikov

Peter the Great St. Petersburg Polytechnic University

ON STANDARDIZATION OF RISK MANAGEMENT SYSTEMS

Abstract. Effective risk management, as a separate activity in the enterprise, is undoubtedly an important aspect of achieving sustainable development and efficient operation of any organization. Private regulatory documents regulating risk management in organizations are being introduced everywhere. However, for more understandable, effective and efficient activities it is necessary to resort to the use of risk management standards. Their use is the basis for ensuring that the interests of all stakeholders – both the organization itself and its environment – are protected from risk. The development and application of the risk management system in the overall management process of the organization can be used as a tool for effective and efficient risk management. During the implementation of risk management standardization, the management

of the organization will introduce clear rules for the development and application of its own standards, also taking into account the specificity of their activities.

Key words: management, standardization, risk, risk management, risk management standards.

Успех управленческой деятельности в любой организации основывается на уровне развития таких функций менеджмента как планирование, организация, контроль и координация [1–3]. Достичь стратегических целей и решить текущие проблемы организации помогает не только разумное использование инструментов функций менеджмента, но и развитие таких относительно новых направлений, как риск-менеджмент.

На сегодняшний день проблема риск-менеджмента является достаточно актуальной. Высок спрос на оказание высокоспециализированных услуг и получении качественной продукции, удовлетворяющей требованиям потребителей. Наиболее важным в вопросе о необходимости развития управления рисками в организациях является повышение качества оказываемых услуг, а также удовлетворенность клиентов.

При выполнении какого-либо вида деятельности решительность в получении желаемого результата, а также в том, что изменения факторов окружающей среды организации непрерывно идут в соответствии с планами, не верна. Но, потому, что каждый человек думает, основываясь на своей точке зрения, то и отношение к риску складывается различное – кто-то не рискует, некоторые же напротив, идут на риск преднамеренно. Но в общем можно сказать то, что риск присутствует везде, каждое действие человека сопровождается риском. У любой организации существуют свои цели, и они стремятся достичь их. Риск-менеджмент оказывает содействие тому, чтобы руководство организации смогло получить более совокупную оценку установившейся ситуации и на ее основе принять определенное решение. Риск-менеджмент также предоставляет инструменты, которые позволяют выявить, оценить и управлять нежелательными ситуациями [4].

Идеология риск-менеджмента постоянно развивается и может применяться в большей части деятельности организаций. Изначально она включала в себя анализ итогов и событий, которые уже произошли. Найденные в ходе исследования данных событий опасные факторы использовались для различного рода оценок с целью обеспечения безопасности всей системы. Данный подход называют реагирующим. Проактивный подход предусматривает исследование протекающих в настоящий момент процессов, и акцентируется на принятии предупредительных мер по уменьшению рисков. Прогностический подход основывается на постоянном и комплексном анализе процессов системы, который позволяет найти уже потенциально опасные факторы и принять меры по снижению их влияния в будущем [5].

Одним из подходов, используемых на практике для формирования целостного осознания целей и задач, применяемой терминологии и именно процесса управления рисками, считается стандартизация в области риск-менеджмента.

Стандартизацию процедур управления рисками можно считать относительно новой областью деятельности. Все функционирующие стандарты в области управления рисками можно поделить на несколько групп: международные стандарты, отраслевые стандарты и стандарты национальных органов стандартизации. В Австралии, Великобритании, Новой Зеландии и США первые стандарты были разработаны и утверждены не более 20 лет назад. Примерно в то же время появляются международные стандарты, разработанные Международной электротехнической комиссией, и стандарты Международной организации по стандартизации. В Российской Федерации система управления рисками управляется, как правило, национальными стандартами в области управления рисками (ГОСТ Р 51897-2011/ Руководство ИСО 73:2009 «Менеджмент риска. Термины и определения», ГОСТ Р ИСО 31000:2010 «Менеджмент риска. Принципы и руководство», ГОСТ Р ИСО 31010:2011 «Менеджмент риска. Методы оценки риска») [6].

Ведущую роль в числе международных стандартов, имеющих отношение к менеджменту рисков, играет семейство стандартов

ISO 31000. Данные стандарты были подготовлены в целях установления общего руководства, осознания и применения терминологии в области риск-менеджмента, а еще определяют советы по выбору и использованию методик их оценки.

Результативность применения стандартов по риск-менеджменту обеспечивается за счет нескольких причин:

- риск-менеджмент является составной частью процесса принятия решений в организации или предприятия;
- риск-менеджмент предусматривает специфику работы организации или предприятия;
- результаты процесса управления рисками содействуют достижению целей и задач организации и т. д.

Распространение использования системы управления рисками в общем управленческом процессе можно считать гарантией эффективного и результативного управления рисками.

Стандартизация управления рисками в общей системе управления организацией внедряется для достижения следующих целей:

1. Однообразии описания ведущих компонентов риска.
2. Создание целостной терминологии, относящейся к области управления рисками.
3. Возможность использования стандартизированной системы в организациях любых размеров и области деятельности.
4. Обеспечение комплексного управления рисками.
5. Единообразии методов оценки и передачи информации.
6. Описание общего процесса управления рисками и принятия управленческих решений и т. д.

В настоящее время использование стандартов в области управления рисками в формировании и развитии систем управления рисками организаций важно для достижения гармонизации в подходах к использованию терминологии, использованию риск-менеджмента на практике, целям риск-менеджмента и методам анализа рисков [7].

Система управления рисками на предприятии является механизмом внутреннего контроля и управления рисками, являющийся компонентом общего управления организацией, техноло-

гическими средствами и инструментами, которые обеспечивают эффективность функционирования управления рисками. Эффективный риск-менеджмент также дает предпосылки для проектирования новых и совершенствования уже существующих бизнес-процессов организации.

В ходе деятельности организаций и работающих в них системах управления рисками также, зачастую, используются документы, разработанные внутри организации: организационные и технологические инструкции, нормы, правила, методики испытаний, рекомендации и т. п.

Впрочем, в процессе проведения стандартизации управления рисками руководством организации будут устанавливаться строгие условия разработки и внедрения своих стандартов с учетом специфичности их деятельности [8,9].

Управление рисками считается динамично прогрессирующим видом руководства организацией. Стандарты по управлению рисками не предназначены для целей сертификации, в связи с тем, что они не являются обязательными к применению. Ежегодные доклады ISO о состоянии стандартов систем менеджмента в мире не содержат внутри себя какие-либо данные о риск-менеджменте, и по данной причине проблематично оценить степень зрелости систем управления рисками в организациях.

Область управления рисками как вид деятельности можно считать динамично прогрессирующим и набирающим популярность видом управления. Стандарты по управлению рисками не определены для целей сертификации, так как не являются обязательными к использованию. Выпускаемые каждый год доклады ISO о состоянии стандартов систем менеджмента в мире не содержат внутри себя какие-либо данные о риск-менеджменте, из-за чего оценить уровень зрелости систем управления рисками в организациях оказывается на практике намного труднее. При этом, учитывая наличие достаточного количества международных, отраслевых и национальных стандартов в области управления рисками, можно сказать о том, что потребность в них существует, а также возможно их активное использование организациями. Внедрение систем управ-

ления рисками в общий процесс управления организацией может способствовать повышению эффективности и результативности управления рисками, соответствуя принципам ГОСТ Р ИСО 31000.

БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК

1. **Окрепилов В. В.** Устойчивое развитие административно-территориальных образований на основе экономики качества // *Инновации*. 2014. № 1 (183). С. 3–7.

2. **Окрепилов В. В., Макаров В. Л., Бахтизин А. Р., Кузьмина С. Н.** Применение суперкомпьютерных технологий для моделирования социально-экономических систем // *Экономика региона*. 2015. № 2 (42). С. 301–312.

3. **Panfilova O., Okrepilov V., Kuzmina S.** Globalization impact on consumption and distribution in society, *Matec web of conferences*, Federal Register. 2018. T. 170. С. 01032.

4. **Моисеева А. В.** Обзор международных и национальных стандартов в области управления рисками // *Молодой ученый*. – 2017. – № 10. – С. 261–264. – URL <https://moluch.ru/archive/144/40449/> (дата обращения: 14.03.2019).

5. **Наумова Т. В.** Стандартизация оценки риска: логико-онтологический ракурс // *Фундаментальные исследования*. 2015. № 2 (Ч. 16). С. 3658–3662.

6. **Габриелян М. О.** Международные и российские стандарты риск-менеджмента // *Вестник ГУУ*. 2015. № 10. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/mezhdunarodnye-i-rossiyskie-standarty-risk-menedzhmenta> (дата обращения: 14.03.2019).

7. **Султанов И. А.** Построение систем управления рисками. URL: <http://projectimo.ru/upravlenie-riskami/sistema-upravleniya-riskami.html#i>

8. **Коновалова О. В., Фешина С. С.** Роль стандартизации риск-менеджмента в построении корпоративных систем управления в России // *Экономика. Налоги. Право*. 2017. № 6. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/rol-standartizatsii-risk-menedzhmenta-v-postroenii-korporativnyh-sistem-upravleniya-v-rossii> (дата обращения: 14.03.2019).

9. **Chernikova A., Golovkina S., Kuzmina S., Demenchenok T.** Supplier selection based on complex indicator of finished products quality. В сборнике: *IOP Conference Series: Earth and Environmental Science* 19. Сер. “Energy Management of Municipal Transportation Facilities and Transport, EMMFT 2017” 2017. С. 012045.