

КОРПОРАТИВНОЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ И СОЦИАЛЬНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ НА ПРИМЕРЕ ПРОЕКТА АРБИКОН МАРС

Зеленина Галина Николаевна, НП АРБИКОН

Аннотация. МАРС – Межрегиональная аналитическая роспись статей - существует с 2001 года. 2016 – пятнадцатый, юбилейный год для работы проекта. За время его существования результат корпоративной деятельности - аналитическая библиографическая база - фактически стала национальным информационным ресурсом, востребованным как среди государственных российских библиотек, так и среди зарубежных партнеров. Для дальнейшего существования проекта необходимо проанализировать ситуацию и выработать шаги его дальнейшего развития. Основой такого анализа для выработки решений могут служить так называемые стандарты «устойчивого развития», в число которых входит стандарт Социальной ответственности – ISO 26000-2010.

Ключевые слова. Проект МАРС, Межрегиональная аналитическая роспись статей, социальная ответственность, стандарт ISO 26000-2010, ГОСТ Р ИСО 26000-2012, устойчивое развитие, корпоративное взаимодействие, корпоративная социальная ответственность, принципы социальной ответственности, система дистанционного обучения.

2016 – юбилейный для МАРСа год – это год его пятнадцатилетия. За это время много раз говорилось, что «это ненадолго», «вы скоро разбежитесь», «вряд ли будете продолжать работать бесплатно» ... МАРС уже неоднократно доказывал, что это не так /3/. Основные цифры проекта – тому подтверждение.

Начиная с 2012 года количество вновь вступающих в проект практически стабильно: 11-12 новых участников в течение года. На сегодня в МАРСе работают 238 библиотек из России, Белоруссии, Украины и Казахстана. За 15 лет из него «ушла» 31 библиотека. Из них только 3 были исключены за нарушения норм совместной работы, 4 библиотеки перешли на платный доступ. 9 вышли по кадровым и техническим проблемам. 15 библиотек были слиты в связи с реорганизациями, которая идет в образовании и культуре.

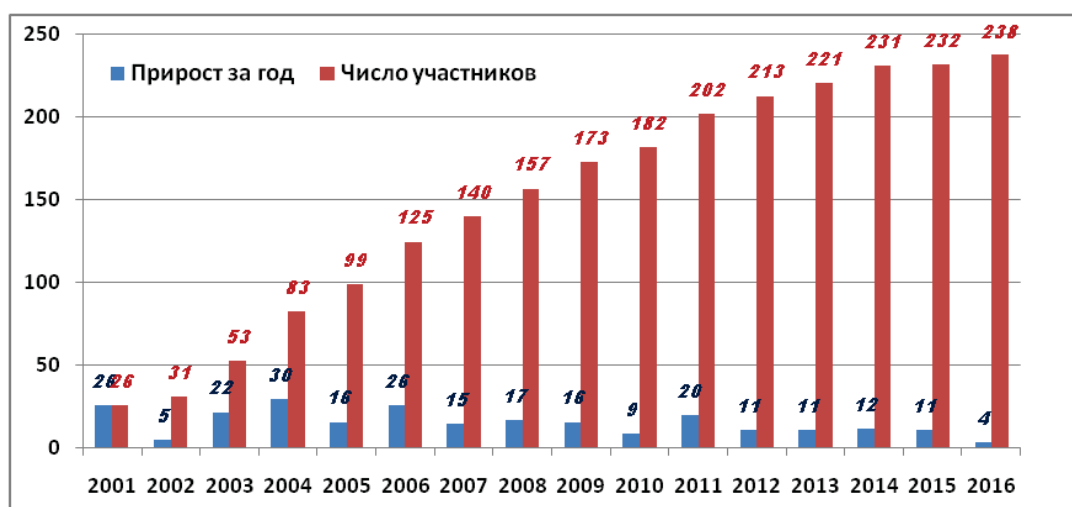


Рис. 1. Прирост участников проекта МАРС (на 1 июня 2016 года)

Прирост сводной базы за последние 8-10 лет также стабилен: 250-270 тыс. записей в год (рис. 2).

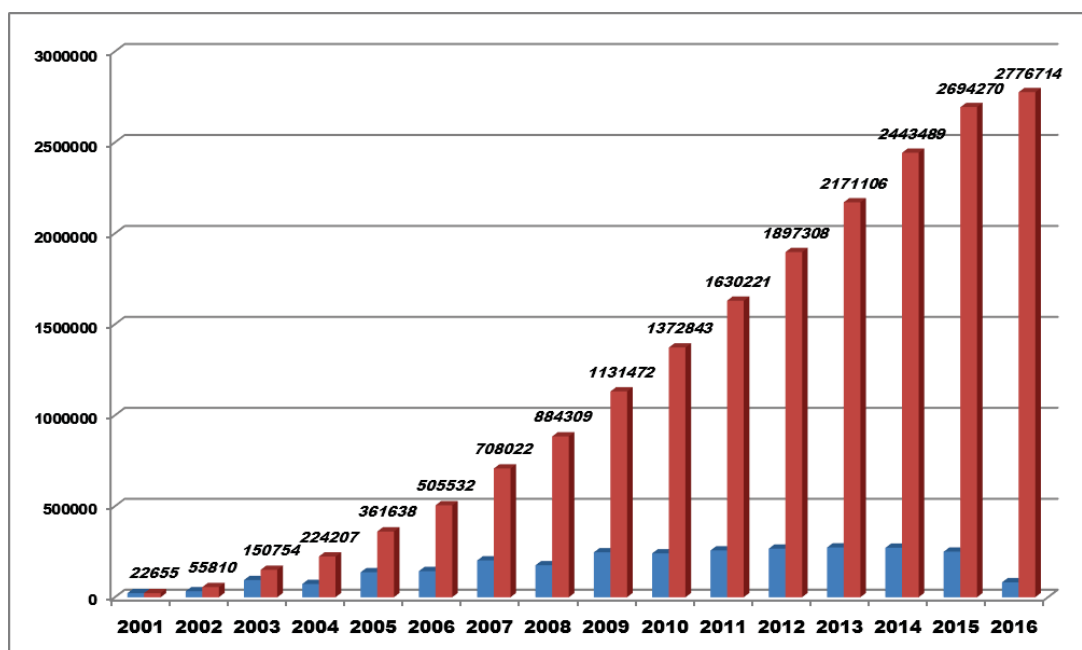


Рис. 2. ■ Количество записей в сводной базе МАРС,
■ Прирост записей за год

На сегодня сводная база МАРСа – один из значимых российских политематических библиографических ресурсов, которым пользуются все национальные библиотеки страны. В последнее время в базе значительно возрастает доля статей по технике и естественно-научным дисциплинам.

Дальнейшая судьба МАРСа, его развитие волнует не только руководство проекта и АРБИКОНА. Волнения эти тем больше, чем более и более результат корпоративной работы становится все необходимее, все

востребованнее. Это значит, что настала пора проанализировать ситуацию и выработать шаги его дальнейшего развития. Основой такого анализа для выработки решений могут служить так называемые стандарты «устойчивого развития».

Одним из таких стандартов является международный стандарт ISO 26000-2010. Его российский аналог ГОСТ Р ИСО 26000-2012 «Руководство по социальной ответственности» введен в действие с 15 марта 2013 года /1/.

ISO 26000 дает четкое определение и понимание, что такое социальная ответственность и что должны делать организации, чтобы действовать социально-ответственным способом. В этом документе заложены основы для комплексного регулирования деятельности любых предприятий и деловых групп: рассмотрены вопросы организации трудовых отношений, обеспечения социальной поддержки и развития работников, принципы деловой практики взаимодействия с контрагентами, отношения с потребителями, принципы вовлечения бизнеса в решение задач развития общества. По сути, этим стандартом предлагается «кодекс ответственного поведения» в современном постиндустриальном обществе для устойчивого развития любого предприятия, независимо от направленности его деятельности.

Под устойчивым развитием (sustainable development) понимается «развитие, которое удовлетворяет потребностям настоящего времени, не ставя под сомнение возможности будущих поколений удовлетворять свои потребности» /1, п. 2.23/.

Поскольку идея устойчивого развития заключается в экономических, социальных и экологических целях, единых для всех людей, ее можно использовать для объединения ожиданий, которые необходимо принимать во внимание организациям, стремящимся действовать ответственно. Для деятельности таких организаций тоже существуют стандарты – это стандарты социальной ответственности. «Целью социальной ответственности является содействие устойчивому развитию» /1, введение/.

«Социальная ответственность направлена на организацию и касается ее ответственности перед обществом и окружающей средой» /1, п. 2.18/. В случае с проектом МАРС под организацией понимается коллектив проекта – а ныне это около 1000 человек, которые работают ежедневно, слаженно, внося каждый свой вклад в общее дело. А «обществом и окружающей средой» можно считать пользователей и... современное российское информационно-библиографическое пространство.

Все знают причины, почему был создан МАРС: библиотеки не устраивало тогдашнее положение на рынке российской библиографической продукции. Они нуждались в оперативном,

полноценном, качественном информационном продукте – аналитической росписи российских журналов. Тогда-то и была взята коллективная, а вернее – корпоративная ответственность за ее создание.

Понятие «корпоративной социальной ответственности» более свойственно бизнесу. Корпоративная социальная ответственность (в широком смысле) – это влияние бизнеса на общество. Корпоративная социальная ответственность – это концепция, в соответствии с которой компании (организации) учитывают интересы общества, возлагая на себя ответственность за влияние своей деятельности на различные стороны общественной сферы /2/.

Из чего складывается эта концепция применительно к проекту МАРС?

Стандарты социальной ответственности также дают ответы на эти вопросы. В 4 части ISO 26000 перечислены принципы социальной ответственности. Это:

- уважение интересов заинтересованных сторон;
- соблюдение верховенства закона;
- соблюдение международных правил и норм поведения;
- подотчетность;
- прозрачность;
- этическое поведение;
- соблюдение прав человека.

Как эти положения относятся к МАРСу как проекту АРБИКОН?

Уважение интересов заинтересованных сторон.

«Принцип: организации следует уважать, учитывать и реагировать на интересы ее заинтересованных сторон» /1, п. 4.5/. Заинтересованная сторона (stakeholder) — это лицо или компания, заинтересованные в каких-либо решениях или деятельности организации /1, п. 2.20/.

Внутри проекта – это его участники: библиотеки, библиографы, технические специалисты, выполняющие комплекс работ по созданию сводной базы, а также представители его управляющих органов (советов проекта). «Внешней» заинтересованной стороной являются, с одной стороны, его пользователи – частные лица или компании (организации), взаимодействие с которыми МАРС строит на коммерческой основе. С другой – это организационные структуры, от деятельности которых зависит функционирование проекта, и, наоборот – от деятельности МАРСа зависит функционирование организации или ее структуры. Прежде всего, это АРИБКОН и его проекты, использующие сервисы и технологии МАРСа.

В чем проявляется уважение интересов?

В отношении участников проекта это, прежде всего, их равноправие: «Все участники Проекта имеют равные права и обязанности» /10, п.2.1/. Оно проявляется:

- в равной нагрузке на подготовку записей каждым участником,
- в принятии во внимание личной подписки библиотеки при выборе репертуара расписываемых изданий по условиям Договора,
- организации системы «Взаимопомощи» для предоставления электронной копии журнала для подготовки его росписи при отсутствии или задержке поступлении журнала к участнику,
- в невмешательстве во внутренние дела библиотеки при выполнении ею обязательств по подготовке записей,
- свободе выбора технических и программных средств – АБИС - для выполнения обязательств перед проектом,
- в равных правах при вынесении и принятии общих решений: 1 библиотека – 1 голос,
- в равных правах при бесплатном, полном или избирательном пользовании всеми сервисами проекта,
- в получении квалифицированной консультационной поддержки по всем вопросам работы;
- в равной ответственности за выполнение (или не выполнение) обязательств перед проектом, условиях использования как локальной, так и централизованной базы данных.

В качестве одного из примеров такого уважения интересов можно привести статистику системы «Взаимопомощи» (табл. 1).

Таблица 1

Статистика системы «Взаимопомощь в проекте МАРС»

Год работы системы	Поступило заказов (номеров журналов)	Кол-во отсканированных страниц	Время реакции (час)
2010	1163	53929	67
2011	632	29630	23
2012	485	25023	24
2013	579	28940	15
2014	383	17442	21
2015	287	11822	23
2016 (1 кв.)	78	2931	19

«Взаимопомощь» активно используется участниками с 2010 года. Она возникла как необходимость для решения проблем с доставкой выписанных журналов. Тогда программное обеспечение для проекта МБА/ЭДД было усовершенствовано службой технической поддержки АРБИКОНа для выполнения этой функции.

Участники проекта до сих пор очень отзывчивы на просьбы библиотек, которые по тем или иным причинам не получили журнал и сканируют целиком заказанные номера, чтобы коллеги могли выполнить роспись закрепленных журналов. То, что число заказов уменьшается – значит, с поставкой журналов на места все в порядке. Работая в проекте, участники стараются сохранить репертуар своей подписки – сводная база пополняется только надежно поступающими названиями журналов. В целом, репертуар активно расписываемых журналов в течение 3-х последних лет остается примерно на одном уровне. С 2011 года время получения целиком заказанного журнала по системе взаимопомощи составляет менее суток.

В отношении управленческих органов проекта равноправие проявляется:

- в равных правах участвовать в работе системы управления,
- в равных правах при принятии решений: 1 член совета – 1 голос,
- в равных правах на вход и выход из системы советов проекта.

Уважение интересов «внешних» по отношению к проекту сторон для пользователей сводной базы проявляется в равных правах на выбор информационных сервисов проекта; однотипности регламентирующих, нормативных документов – Договоров на сотрудничество.

Для сторонних или вышестоящих структур этот пункт стандарта проявляется в соблюдении нормативных документов; праве участвовать в работе управляющих советов проекта; равных правах при принятии решения в проекте: 1 организация – 1 голос; невмешательстве МАРСа в деятельность организации (АРБИКОН); невмешательство организации, в частности, АРБИКОН, в деятельность проекта МАРС. Эти положения прописаны в Положениях о советах МАРС (приложения 3, 4, 5 к Положению о проекте АРБИКОН МАРС /10/).

Соблюдение верховенства закона

«Принцип: организации следует принять то, что соблюдение верховенства закона обязательно.

Верховенство закона подразумевает равенство перед законом ... что ни одно частное лицо или организация не стоит над законом ... под верховенством закона подразумевается, что законы и нормативные акты написаны, опубликованы и справедливо применяются в соответствии с

установленными процедурами. В контексте социальной ответственности соблюдение верховенства закона означает, что организация соблюдает все применимые законы и нормативные акты...» /1, п. 4.6/.

Несоблюдение законодательства всегда чревато неприятностями для любого, кто пытается это сделать. Несоблюдение общих договоренностей в проекте, в котором участвуют сотни организаций (в МАРСе сегодня около 240 участников!), приведет к невозможности совместной работы.

Известно, что деятельность проекта регламентируется документом «Положение о проекте АРБИКОН МАРС» /10/. В части 3 «Общие положения» как раз прописаны юридические основы взаимодействия всех заинтересованных сторон. В частности, все отношения между участниками, пользователями, вышестоящими органами управления, непосредственными исполнителями, выполняющими конкретные операции, основываются на двусторонних Договорах и Положениях о проектах АРБИКОН.

Права и обязанности участников, их ответственность прописаны в п. 5, 7, права и обязанности пользователей – в п. 6. Управленческая структура – п. 4. Обязательства вышестоящих организаций по юридической поддержке и финансовому обеспечению деятельности проекта – в п. 8. Возможности прямых взаимоотношений проекта с другими организациями – в п. 10.

Разделы Положения дополняются детальными Приложениями.

Приложение 2: ИНСТРУКЦИЯ О РАБОТЕ В ПРОЕКТЕ МАРС

1. Общие положения

2. Обмен информацией

2.1. Организация обмена информационными сообщениями

2.2. Организация обмена информационными ресурсами

3. Порядок передачи росписей от участников

4. Порядок использования сводной базы данных

5. Порядок принятия решений

6. Порядок присоединения к проекту

7. Контактные адреса.

Приложение 3: ПОЛОЖЕНИЕ О КООРДИНАЦИОННОМ СОВЕТЕ

Приложение 4: ПОЛОЖЕНИЕ О МЕТОДИЧЕСКОМ СОВЕТЕ

Приложение 5: ПОЛОЖЕНИЕ О ТЕХНИЧЕСКОМ СОВЕТЕ

В инструкции о работе проекта МАРС в п. 1.3. говорится: «Участники Проекта должны составить библиографические записи на статьи из закрепленных за ними журналов и передать их на проверку в течение 10-ти дней после получения очередного номера журнала. Порядок заполнения полей создаваемых библиографических записей регламентируется "Методикой заполнения полей"».

10 дней для росписи номера журнала и соблюдение Методики – главные требования проекта. Взамен этого – участники вправе получать бесплатно полный объем записей, расписываемых другими участниками.

Соблюдение международных правил и норм поведения

Принцип: организации следует соблюдать международные нормы поведения, следуя при этом принципу соблюдения верховенства закона (1, п. 4.7).

Как этот принцип стандарта социальной ответственности соотносится с работой проекта?

Это, прежде всего, базисное требование соблюдения Методики, которая базируется на национальном стандарте RUSMARC, который является российской версией Международного коммуникативного формата UNIMARC /7/. Техническая реализация этого принципа – стандарты профиля АРБИКОНа, обеспечивающие доступ к сводной базе данных. К ним относятся общеизвестные протоколы доступа (HTTP, Z39.50), стандартные протоколы электронной почты для отправки-получения записей.

Соблюдение принципа подотчетности

Принцип: организации следует быть подотчетной за ее воздействие на общество, экономику и окружающую среду. Этот принцип предполагает, что организации следует принять соответствующую критику, а также принять на себя обязательство отвечать на такую критику (1, п. 4.2).

В случае с МАРСом, «обществом, экономикой и окружающей средой» является информационное пространство как внутри проекта, так и вне его.

Формами подотчетности внутри проекта является информационная система МАРС (<http://mars.arbicon.ru>) с ее открытыми для участников разделами о статистике фильтра, статистике поступлений, статистике рекламаций. Сюда же входят режимы просмотра сведений о расписанных и представленных в ИС МАРС журналах – это все формы отчетности. Информация из этих разделов служит основаниями для критики или наоборот – поощрений работы участников проекта.

Соблюдение принципа прозрачности

С принципом подотчетности тесно связан принцип прозрачности.

«Принцип: организации следует быть прозрачной в ее решениях и деятельности... Организации следует раскрывать в понятной, точной и полной форме и в разумной и достаточной степени политику, решения и деятельность, за которые она несет ответственность... Эта

информация должна быть легкодоступной и понятной для тех, на кого организация существенно влияет или может повлиять. Эта информация должна быть своевременной, основанной на фактах и представленной в ясной и объективной форме...» (1, п. 4.3).

Формой реализации этого принципа в МАРСе является его сайт, где в отдельных разделах представлено все, что демонстрирует выполнение этого принципа. Это делает совместную работу максимально открытой как для непосредственного участника, так и для его руководителей. Раздел «статистика проверки», а также содержание объемов и текстов рекламаций позволяет проследить работу библиографов-контролеров по проверке изданий, распределяя между ними примерно одинаковую нагрузку.

Соблюдение принципа этичности

«Принцип: организации следует вести себя этично. Поведение организации должно основываться на таких ценностях, как честность, справедливость и добросовестность» (1, п. 4.4.).

Трудно представить себе неэтичное поведение в коллективной работе. Однако, стандарт социальной ответственности выделяет этот принцип в особый раздел, формулируя принципы соблюдения этичности. К ним, в частности, относятся методы:

- выявления и формулирования основных ценностей и принципов корпоративной деятельности;
- развития и использования структур управления, которые помогают распространять этичное поведение внутри организации, в ее процессе принятия решений и в ее взаимоотношениях с другими организациями;
- выявления, принятия и применения стандартов этичного поведения, соответствующих назначению и деятельности организации;
- поощрения и пропаганды соблюдения стандартов этичного поведения;
- определения и распространения... этичного поведения, которое ожидается от ее структур управления, сотрудников, ...менеджеров, а в особенности от тех, кто имеет возможность... оказывать влияние... на стратегию и функционирование организации и на лиц, действующих от ее имени;
- предотвращения разрешения конфликтов интересов в организации;
- создания и поддержания механизма надзора и системы контроля для отслеживания, поддержки и обеспечения соблюдения норм этического поведения;

- создания и поддержания механизма содействия информированию о неэтичном поведении без боязни репрессий за это /1, п. 4.4/.

Может показаться, что все эти принципы «искусственно притянуты» к МАРСу, однако, детальный анализ его нормативных документов, организация работы с самого начала вхождения в совместную работу, взаимодействие его Советов, группы библиографов-контролеров доказывают, что проектом выполняются все эти требования. Вот несколько примеров, доказывающих эти положения.

Сама цель проекта – «Создание участниками Проекта качественного информационного ресурса аннотированной библиографической базы данных журнальных статей и предоставление сервиса поиска в информационном ресурсе и сервиса заимствования библиографических записей в базы данных организаций» /10, п. 1.1/ – демонстрация 1 требования этичности стандарта.

Для демонстрации второго требования достаточно привести пример из Инструкции о работе проекта с отстаиванием своих интересов авторами записей /10, п. 3.8/

Доказательством последних трех положений стандарта является наличие документа, который называется «Регламент работы при вступлении в проект МАРС». Он был подготовлен в качестве рабочего документа, когда была организована постоянная бесплатная система обучения вновь вступающих в проект /4/. С тех пор регламент высылается каждому новичку вместе с пакетом основных нормативных документов. В нем прописаны не только технические операции, которые могут привести к возникновению «неэтичного поведения сторон», например, при отсутствии ответов на письма, но и конкретные рекомендации для разрешения конфликтов.

Соблюдение прав человека

Принцип: организации следует соблюдать права человека и признавать их важность и всеобщность /1, п. 4.8/

На первый взгляд кажется, что к деятельности МАРСа этот принцип соотносится косвенно. Однако, если учесть, что одним из важнейших прав человека, особенно в информационную эпоху, является право человека на доступ к достоверной информации, то тогда этот принцип является основополагающим в общей работе и проекта в целом, и каждого из его участников.

МАРС – это библиографический проект. В нем участвуют библиотеки различных ведомств, создавая автоматизированную информационную систему оперативного поиска библиографической информации из российских журналов. В стране нет ресурса, подобного

базе MARCA. Сегодня ее можно считать национальным информационным ресурсом, без которого библиотеки уже не мыслят информационного обслуживания своих пользователей.

Принципы создания национальных информационных систем были выработаны еще в середине 70-х годов 20 века. Тогда была создана концепция NATIS (NATional Information System) /9/. В ней детально изложена и ответственность библиотек за защиту права всех людей на доступ к информации, и ответственность за:

- точность и новизну предоставляемой пользователю информации;
- предоставление избыточной информации;
- качество и стандарты информационного обслуживания;
- уровень подготовки библиотекаря и информационного работника, поддержание необходимых знаний, навыков, опыта;
- поведение библиотечного и информационного работника («кодекс этики»);
- соответствие библиотеки потребностям общества;
- разумное расходование средств;
- участие в работе профессиональных организаций и передачу накопленного опыта следующим поколениям /6/.

Эти принципы не только не противоречат стандартам социальной ответственности, но и дают конкретные направления для дальнейшего развития проекта. Некоторые из них уже давно применяются в управлении MARCOM. Приведем несколько примеров...

В 2015 году решением координационного Совета проекта библиотеки, превышающие нормы по объему расписываемых журналов, были поощрены поездкой на конференцию АРБИКОН. Причем, Советом не выдвигалось никаких предварительных условий для этого – библиотеки сами взяли на себя социальную ответственность в условиях значительного сокращения штатов, сохранив за собой норму росписи журналов, продолжая поставлять качественные аналитические записи в сводную базу. При этом нагрузка на оставшийся штат увеличилась более, чем в 1.5-2 раза. А библиотека победитель превысила норму в 2.7 раза.

О том, что участие в проекте значительно экономит финансовые средства участников, говорить не приходится – это известный факт. Взамен на подготовленные от 300 до 2000 статей (это нормы росписей для самых маленьких и самых крупных библиотек в зависимости от их штатного расписания) участники получают в течение года 250-280 тысяч качественных библиографических записей. Подписка же на годовой комплект базы обходится примерно в 100 тыс. рублей.

Для поддержания «необходимых знаний, навыков, опыта» и для «передачи накопленного опыта следующим поколениям» руководством

проекта и АРБИКОНОм в 2015 году было принято решение о возобновлении системы постоянного повышения квалификации участников.

Первой такой «ласточкой» стал очный семинар в Зональной научной библиотеке Южного федерального университета в городе Ростов-на-Дону. Тогда около 20 сотрудников библиотеки прошли недельный семинар «Технология участия библиотеки в проекте МАРС». К тому времени в Южный федеральный университет влились 4 ВУЗа города и ростовской области. Библиотека головного университета была участником проекта МАРС и, поскольку штат библиотеки значительно увеличился, надо было «втягивать» библиографов вновь вошедших библиотек в общую работу. А без специального обучения в МАРСе работать просто невозможно.

Этот семинар – пример социальной ответственности не непосредственных исполнителей – библиографов, готовящих записи для сводной базы, а руководства библиотеки Южного федерального университета. Ведь «уровень подготовки библиотекаря и информационного работника, поддержание необходимых знаний, навыков, опыта» - это степень ответственности руководителей: они должны создать условия для успешной работы подчиненных.

Систему очного повышения квалификации было решено организовать на базе ведущих федеральных университетов с включением этой формы в систему повышения квалификации ВУЗов с выдачей документа государственного образца.

Первым и очень успешным опытом стало открытие Уральского центра проектов АРБИКОН на базе Зональной научной библиотеки УрФУ /5/, где в марте 2015 года также прошел очный семинар для библиографов библиотек Уральской зоны.

В мае 2015 года аналогичный центр был открыт на базе Фундаментальной библиотеки Санкт-Петербургского политехнического университета им. Петра Великого. В мае 2016 года семинар был повторен с самыми теплыми отзывами о проведенных занятиях со стороны обучаемых.

Но этих двух центров слишком мало для страны. К тому же, для обучения нужно ехать в Екатеринбург или Санкт-Петербург на недельные курсы. А необходимость в обучении библиографов для работы в МАРСе очень велика: ВУЗы сливаются, из библиотек вынужденно уходят опытные специалисты, на их место приходит молодежь, которая включается в общую работу без знаний технологии, истории и значимости общей

работы в проекте. Для решения этой задачи руководство МАРСа организовало дистанционную форму обучения.

В основу программы легли уже готовые учебные программы очных семинаров в упомянутых выше центрах. В организации технологии проведения дистанционного обучения упор был сделан на то, чтобы занятия ничем не отличались от очной формы обучения - современные средства интернет позволяют обеспечить "эффект присутствия". Отзывы участников первой группы обучения доступны в открытом доступе в социальной сети ВКонтакте – https://vk.com/topic-98893512_34359407.

Социальная ответственность – то же самое, что чувство долга. Она не предполагает, что человек может выбирать: он просто следует обязанностям, предписанным его роли. Это чувство – отличительная черта большинства участников проекта.

Организовавшись 15 лет назад, когда еще не был выработан и утвержден стандарт социальной ответственности, МАРС с самого начала заложил в основу совместной работы главные его положения, которые позднее легли в основу деятельности, ориентированной на человека, его потребности и его уважение. Неизменность этих основ на протяжении 15-ти лет существования проекта – и причина его существования, и задел для его дальнейшего развития.

«Достоинства данного проекта неоспоримы. Чем больше знакомлюсь с ним и наблюдаю эволюцию данной сводной базы статей, тем более прихожу к выводу, что МАРС представляет собою феномен электронной библиографии, да и отечественной библиографии в целом. Возможно, что и мировой. МАРС не только ценнейший источник многоаспектного поиска, но и исключительно сильный стимулятор повышения квалификации для библиографов. Для них идеи согласования деятельности, соблюдения стандартов, своевременности действий - не абстрактные теоретические положения, а живая реальность. Уже сейчас МАРС представляет собою богатейший объект для научных многоаспектных исследований, ... ценный оригинальный вклад в развитие отечественной библиографии. Будем благодарны его организаторам и участникам» /8/.

Эти слова были сказаны И.Г. Моргенштерном более 10 лет назад, когда МАРС только развивался и когда еще не были выработаны стандарты социальной ответственности в условиях корпоративной работы. Слова библиографа-профессионала не только дали высокую оценку проекту и его роли в развитии российской библиографии, но и указали основу его дальнейшего существования.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. ГОСТ Р ИСО 26000-2012. Руководство по социальной ответственности [Текст]. – Введ. 2013-03-15. - Москва : Стандартинформ, 2014.
2. Европейская комиссия. Корпоративная ответственность перед обществом = Green paper Commission of the European Communities «Promoting a European framework for Corporate Social Responsibility» [Электронный ресурс]. - 2001. - 32 p. – Режим доступа: http://europa.eu/rapid/press-release_DOC-01-9_en.pdf. - Загл. с экрана.
3. Зеленина, Г. Н. Синергетика МАРСа [Текст] / Г. Н. Зеленина // Научные и технические библиотеки. — 2015. — № 3. — С. 3-19. — Библиогр.: с. 14-19.
4. Зеленина, Г. Н. Технология вступления в проект МАРС ... или как стать МАРСианином? [Текст] / Г. Н. Зеленина, И. В. Крутихин // Корпоративные библиотечные системы: технологии и инновации : тр. VIII науч.-практ. конф. (14-20 июня 2010 г.). – Санкт-Петербург : [б. и.], 2010. – С. 32-37. – Библиогр.: с. 37.
5. Кудряшова, Г. Ю. Обучающий центр проектов АРБИКОН на Урале: совершенствование профессионализма [Электронный ресурс] / Г. Ю. Кудряшова, Г.С. Щербинина // Университетский комплекс как региональный центр образования, науки и культуры : материалы Всерос. науч.-метод. конф. (с междунар. участием) / Оренбург. гос. ун-т. - Оренбург : ОГУ, 2015. – Режим доступа: http://lib.urfu.ru/file.php/139/Kursy/Kudrjashova_SHCHerbinina_ARBIKON_2015.pdf. - Загл. с экрана.
6. Кудряшова, Г. Ю. Политика социальной ответственности университета как стратегический ориентир деятельности библиотеки [Текст] / Г. Ю. Кудряшова // Библиотеки вузов Урала: проблемы и опыт работы : науч.-практ. сб. - Екатеринбург : УрФУ, 2014. - Вып. 13. - С. 6-14.
7. Российский коммуникативный формат представления библиографических записей в машиночитаемой форме (российская версия UNIMARC)[Электронный ресурс] : Российский коммуникативный формат представления библиографических данных. Изменения и дополнения (ноябрь 2011) / Министерство культуры Российской Федерации, Российская библиотечная ассоциация. – Режим доступа: <http://www.rusmarc.ru/>. – Загл. с экрана.
8. Моргенштерн, И. Г. Проект МАРС: оценка с позиции библиографа [Текст] / И. Г. Моргенштерн // Библиосфера. – 2005. - № 2. - С. 3-5.
9. Планирование национальных библиотечных систем [Текст] : материалы Междунар. семинара библиотечных работников стран Азии, Африки и Латинской Америки (Москва - Алма-Ата, 4-11 сент.1975 г.). - Москва: ШГ, 1977. - 259 с.
10. Положение о Проекте АРБИКОН "МАРС" [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://mars.arbicon.ru/?mdl=doc>. – Загл. с экрана.