

**МОДЕРНИЗАЦИЯ ПРОЦЕССА ПРИЕМА ВКР
НА ОСНОВЕ ДВУХЛЕТНЕГО ОПЫТА
НАПОЛНЕНИЯ КОЛЛЕКЦИИ В ЭЛЕКТРОННОЙ
БИБЛИОТЕКЕ СПБПУ**

**REENGINEERING OF THE PROCESS OF
QUALIFICATION WORKS RECEIPT AFTER TWO-
YEARS EXPERIENCE OF THE COLLECTION
MANAGEMENT WITHIN THE UNIVERSITY
REPOSITORY**

Гук Ольга Васильевна, заведующая научно-методическим отделом Информационно-библиотечного комплекса Санкт-Петербургского политехнического университета Петра Великого, e-mail: olgagook@unilib.spbstu.ru

Guk Olga, head of Scientific and Methodological Department, Information Library Complex, of Peter the Great St. Petersburg Polytechnic University, e-mail: olgagook@unilib.spbstu.ru

Аннотация. В статье представлен анализ особенностей процесса приема и размещения в Электронной библиотеке СПбПУ электронных версий ВКР. Рассмотрены цели и задачи оптимизации действующего процесса опубликования ВКР и сопровождающего документооборота. Выявлены проблемные зоны технологического процесса и предложены варианты решений для оптимизации данного процесса, повышения производительности труда и эффективности управления с целью гармонизации отношений между участниками процесса.

Abstract. The process of graduate works receipt for placing electronic versions of graduate works to the Electronic library of polytechnic university is analyzed. The target and tasks for reengineering the current business processes are examined. Detected bottleneck of the current workflow shows directions of their optimization, the ways for improving the process management as well as harmonization of the process parties' interrelation.

Ключевые слова. ВКР, выпускные квалификационные работы, электронная публикация, СПбПУ, электронная библиотека, электронные ресурсы.

Keywords. Graduate work, e-publication, SPbPU, electronic library, e-resources.

В 2012 году Санкт-Петербургский политехнический университет как один из ведущих вузов страны, в инициативном порядке запустил пилотный проект по размещению магистерских диссертаций в Электронной библиотеке университета (ЭБ СПбПУ) <http://elib.spbstu.ru/> .

В рамках проекта были разработаны и утверждены локальные нормативные акты и сопровождающие документы для приема-передачи электронных версий диссертаций. Технологический процесс приема документов в ЭБ СПбПУ был адаптирован к размещению выпускных квалификационных работ, при этом функции были распределены между различными отделами, что позволяло распределять нагрузку между сотрудниками библиотеки.

В 2013 году в ЭБ СПбПУ впервые были опубликованы магистерские диссертации двух институтов.

В период с 2014 по 2015 годы произошло поэтапное вовлечение всех институтов в процесс размещения выпускных работ в Электронной библиотеке. Хотя, надо отметить, что не все институты и кафедры приняли участие в размещении ВКР в ЭБ СПбПУ.

С 2015 года в ЭБ СПбПУ публикуются все виды выпускных работ.

Таким образом, динамика размещения выпускных квалификационных работ (ВКР) характеризуется активным ростом: в 2013 году опубликовано 70 работ, а в 2015 более 2000 работ (см. табл.).

Динамика размещения ВКР в ЭБ СПбПУ

Год публикации	Бакалаврская работа	Дипломная работа	Магистерская диссертация	Всего
2013	-	-	70	70
2014	-	463	483	946
2015	1373	294	534	2201
Итого	1373	757	1087	3217

Поступление выпускных работ в Электронную библиотеку за последний период сильно изменило состав ее фонда. Ранее наполнение фонда Электронной библиотеки происходило за счет поступления учебной и учебно-методической литературы, материалов конференций, авторефератов /диссертаций, оцифрованных копий газеты Политехник и редких изданий. В настоящий период выпускные работы заняли лидирующее положение в составе фонда: если в 2013 году ВКР составляли всего 10% от всего объема публикаций, то в 2015 году доля ВКР увеличилась до 72% (рис. 1).

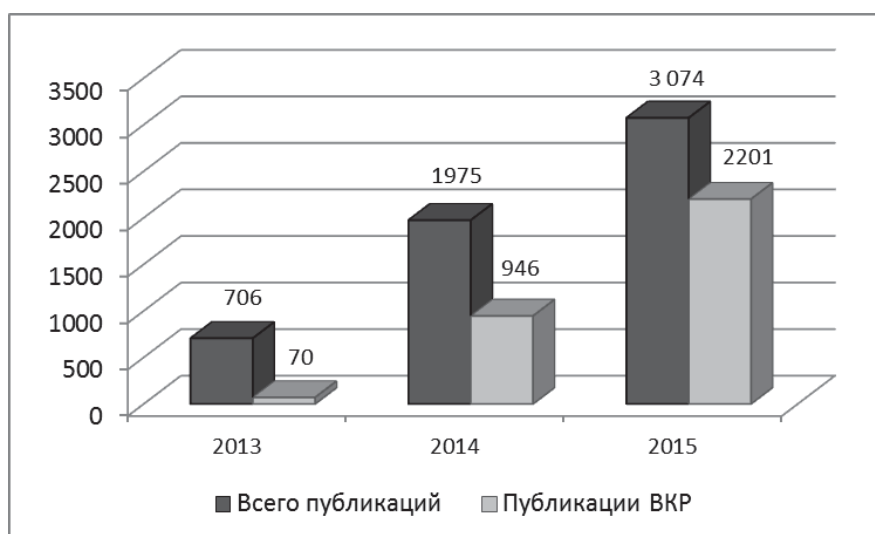


Рис. 1. Количество ВКР в общем объеме публикаций ЭБ СПбПУ

Электронные ресурсы типа ВКР имеют свои существенные особенности:

- большой объем работ, обусловленный значительным контингентом студентов;
- короткий интервал поступления выпускных работ в ЭБ СПбПУ, так как защиты проходят в определенный календарный период;
- сжатые сроки размещения на сайте ЭБ СПбПУ, что приводит к пиковой нагрузке на сотрудников, занятых в процессе приема и обработки ВКР;
- групповой прием документов от координаторов, представляющих авторов работ;
- пакетная обработка файлов с текстами ВКР.

Технологический процесс размещения электронных ресурсов в ЭБ СПбПУ состоит из следующих этапов (рис. 2.):

1. Информирование и обучение представителей (координаторов) от кафедр правилам передачи ВКР.
2. Реализация технологического процесса размещения электронных ресурсов в ЭБ СПбПУ:
 - прием электронных версий ВКР и сопровождающих документов;
 - проверка принятых данных на соответствие требованиям;
 - регистрация и конвертация электронных ресурсов;
 - внесение данных в авторитетный файл;
 - создание и индексирование библиографической записи;
 - присвоение DOI (с 2016 года);
 - проверка доступа к работе после размещения на сайте;
 - актуализация данных и архивация данных.

3. Составление отчетности по процессу размещения ВКР в ЭБ СПбПУ.

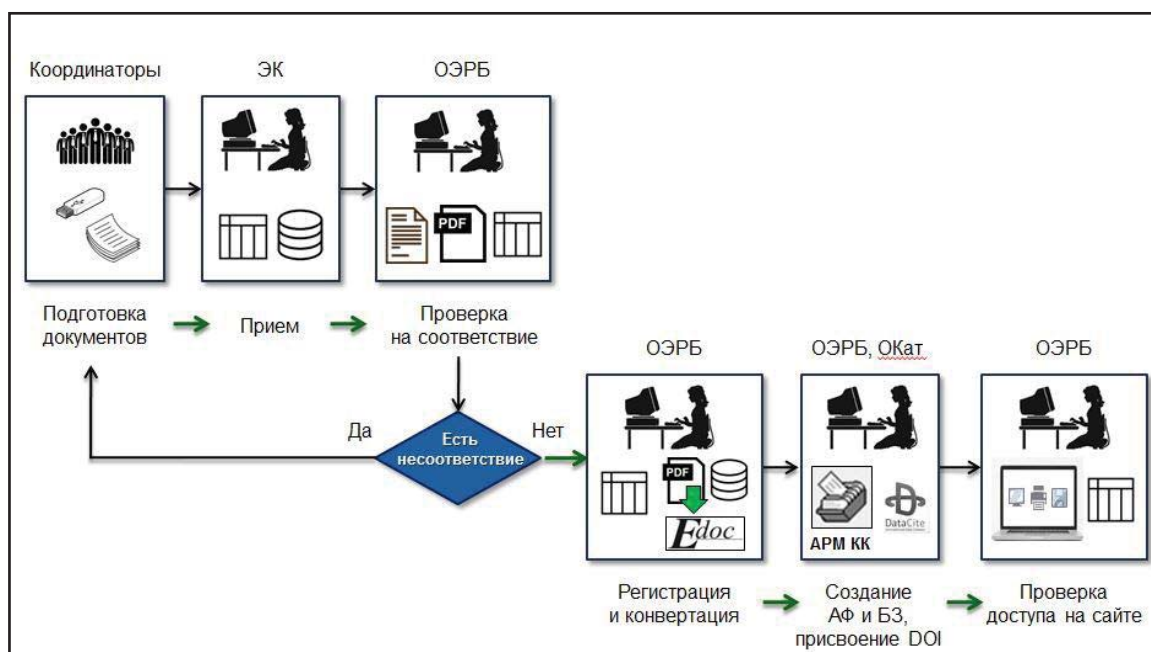


Рис. 2. Схема технологического процесса размещения ВКР в ЭБ СПбПУ

На схеме показаны основные технологические операции: подготовка, прием, проверка, регистрация и конвертация, создание АФ и БЗ, присвоение DOI, проверка доступа на сайте. Также указаны подразделения, в которых выполняются данные операции, а именно: ЭК – отдел «Электронный каталог», ОЭРБ – отдел электронных ресурсов и библиографии, ОКат – сектор каталогизации отдела комплектования и каталогизации.

В работе подразделений используется стандартное программное обеспечение и АРМ комплектования/каталогизации АБИС «Руслан». Проверку на объем заимствования выпускные работы проходят до размещения в Электронной библиотеке (через систему «Антиплагиат»). Принятая электронная версия ВКР поступает на хранение в Единый библиотечный фонд СПбПУ.

Основные виды использования Произведения в составе Единого библиотечного фонда СПбПУ определены действующим законодательством. Вид использования ВКР пользователями ЭБ СПбПУ определен в Регистрационном листе ВКР и предусматривает свободный доступ из сети Интернет (чтение, печать, копирование).

В июне 2015 года вышел приказ Минобрнауки России № 636 «Об утверждении порядка проведения государственной итоговой аттестации образовательных программ высшего образования <...>», который вводит обязательное размещение текстов ВКР в электронно-

библиотечной системе организации, а также обязательную проверку текстов на объем заимствования. Доступ к текстам ВКР должен быть обеспечен с учетом решения правообладателя. Порядок размещения и порядок заимствования устанавливается организацией.

Реализация данного приказа означает, что в 2016 году университет должен разместить в Электронной библиотеке около 6000 выпускных работ (всех форм обучения).

Для достижения поставленной цели должны быть решены следующие задачи:

- обеспечение защиты авторских прав;
- оптимизация действующего процесса размещения ВКР, включая документооборот;
- оптимизация действующего процесса обучения координаторов, ответственных за передачу работ в ЭБ СПбПУ;
- внедрение автоматизированной системы приема работ, формирования документов и управления технологическим процессом с использованием современных IT- технологий (в перспективе).

Для выявления проблемных мест и оптимизации процесса был проведен внутренний аудит, включающий:

- анализ все видов документации – нормативно-правовой, сопровождающей, методической;
- мониторинг условий функционирования процесса размещения ВКР;
- анализ технологического процесса;
- анализ работы системы обратной связи участников процесса.

Предметом проведенного анализа являлись:

- структура документов и взаимосвязи между ними, актуальность поставленным задачам;
- информационные потоки – поступление, обработка и хранение данных;
- взаимозависимость между частями процесса и участниками процесса;
- эффективность выполнения технологических операций;
- удовлетворенность участников процесса качеством организации работ;
- и другие причинно-следственные связи.

В результате проведенного анализа был выявлен ряд проблем и установлены вызывающие их причины.

Проблема 1. Увеличение трудозатрат сотрудников при размещении ВКР, вызванное трудоемкостью обработки сопровождающих документов и учетных реестров, многократным консультированием координаторов, ответственных за передачу работ.

Проблема 2. Значительная пиковая нагрузка на сотрудников, вызванная большим объемом обрабатываемых ВКР в сжатые сроки.

Проблема 3. Дополнительная нагрузка на подразделения СПБПУ по ведению договорной работы при заключении Лицензионных договоров на передачу ВКР.

Проблема 4. Отсутствие прозрачности в управлении процессом размещения ВКР в ЭБ, снижение удовлетворенности потребителей (участников процесса).

Данные проблемы порождены следующими причинами:

- несовершенство форм документов, рукописное заполнение;
- перегруженность и разрозненность потоков документооборота;
- отсутствие общего регламента размещения выпускных работ;
- отсутствие пошаговой инструкции для координаторов;
- отсутствие сервиса для самостоятельной загрузки электронной версии ВКР с заполнением формы для создания библиографической записи.

В результате проведенного анализа были внесены предложения по устранению выявленных проблем. Для решения выявленных проблем требуется проведение ряда мероприятий:

- обновление и модернизация документации, разработка отчетных форм;
- разработка и утверждение Порядка приема ВКР в Электронную библиотеку;
- создание пошаговой инструкции для координаторов (руководства);
- внедрение автоматизированной системы приема работ, формирования документов и управления технологическим процессом.

Автоматизированная система должна охватывать не только библиотечных работников, а всех вовлеченных в процесс лиц: авторов-соискателей, научных руководителей, координаторов и библиотечных работников. При этом библиотечные работники будут по-прежнему выполнять операции средствами АБИС «Руслан», что позволяет сразу же включать новый документ в библиотечный фонд и прозрачно учитывать его при анализе состава и движения фонда. Все остальные участники процесса будут подключаться на основе внедрения дополнительной информационной системы – системы управления бизнес-процессами.

В стадии изучения находится вопрос об использовании открытой лицензии при передаче ВКР с соблюдением авторских прав.

Реализация данных мероприятий должна привести к повышению производительности труда и качества работы, повышению эффективности управления и гармонизации отношений между участниками процесса.

Заблаговременное начало работ в инициативном порядке позволило накопить опыт размещения ВКР в ЭБ СПбПУ и провести модернизацию действующего процесса. Благодаря этому Политехнический университет оказался готов к выполнению приказа Минобрнауки России от 29.06.2015 года № 636.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Стрелкова, Е.В. Диссертация магистра в электронной библиотеке вуза [Электронный ресурс]: [доклад на XII Межд. науч.-практ. конф. и выставке "Корпоративные библиотечные системы: технологии и инновации" (12; 2014; Санкт-Петербург)] / Е.В. Стрелкова. — Электрон. текстовые дан. (1 файл : 397 Кб). — Санкт-Петербург, 2014.— <URL:<http://elib.spbstu.ru/dl/2/4495.pdf>>.
2. Электронные документы : создание и использование в публичных библиотеках : [справочник] / науч. ред. Р. С. Гиляревский, Г. Ф. Гордукалова .— Санкт-Петербург : Профессия, 2007 .— 663 с. — (Библиотека) .— ISBN 978-5-93913-134-6