

doi: 10.18720/SPBPU/2/k18-18

«ПРОВЕРЕНО ВРЕМЕНЕМ» (ПРОЕКТ МБА АРБИКОН)

«TIME-TESTED» (ILL PROJECT OF ARBICON)

Дианова Наталья Николаевна, начальник центра проектной и консультационной деятельности библиотеки, "Самарский национальный исследовательский университет имени академика С.П. Королева", ntlib@ssau.ru

Dianova Natalia, Head of the Center for Design and Consulting Activities of the Library, "Samara National Research University, ntlib@ssau.ru

Аннотация. Рассматривается результат деятельности проекта по электронной доставке документов, которому более 10 лет. Приобретен значимый опыт, услуги востребованы библиотеками и пользователями, проект успешно развивается.

Abstract. Some results of the ILL service (ARBICON interlibrary project) provided electronic document delivery for more than 10 years are uncovered in the report. Tremendous experience of participating libraries combined with high demand of service forms reliable basis for its future growth and development.

Ключевые слова. Сводный каталог периодики библиотек России (СКП БР), электронная доставка документов, МБА/ЭДД, заказ документа.

Keywords. Union catalogue of periodicals of Russian libraries, electronic document delivery, EDD/ILL.

Проект существует с 2007 года. В настоящее время основные связанные с ним «цифры и факты» следующие:

- общее количество участников проекта составляет 224 организации и 9 пользователей;
- кандидатами на вступление в проект является 10 организаций. Успешная работа проекта позволила организациям отказаться от подписки на редко спрашиваемые периодические издания;
- поступившие заказы последние пять лет устойчиво превышают годовую отметку в десять тысяч, а количество копий страниц - отметку в сто тысяч;
- помимо СКП БР (1995-2018) участники проекта могут представлять в системе свои электронные каталоги.

Основная задача проекта – совместное использование фондов консорциумов, в основном периодических изданий.

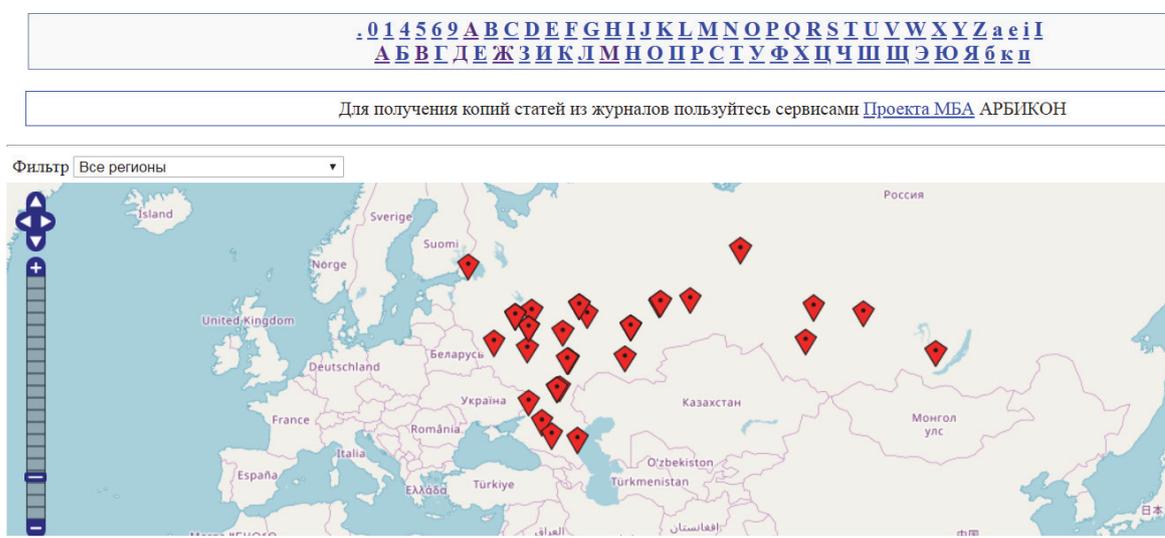
Для работы в автоматизированном режиме используется АРМ МБА/ЭДД на базе АБИС «РУСЛАН», представленный АРБИКОН участникам проекта.

Проект развивается динамично и стабильно - в Сводном каталоге периодики библиотек России размещена информация о 769933 выпусках 9190 журналов, которые используются для заказа копий статей 224 библиотеками. Библиотека, делающая для своего пользователя заказ на доставку копии фрагмента документа, определяет средствами системы всех держателей источника, выбирая одного из них для отправки заказа, и делает заказ.

Форма выполнения заказа (ксерокопия или электронная копия) определяется библиотекой в каждом конкретном случае, о чём заказчик получает соответствующее уведомление.

Интеллектуальный продукт проектов МАРС и ЭДД – это база данных Сводного каталога библиотек, где количество перешло в новое состояние - качество. Создание СКП БР не требует особых усилий – нужно просто аккуратно и вовремя вводить данные о подписке и о пропусках журналов после обработки актов на списание.

Сводный каталог периодики библиотек России



Alma mater.-Б.м.: Б.и., 2018.

№ 1.-2018.

Рисунок 1 – Сводный каталог периодики библиотек России

Данные в Сводном каталоге периодики состоят из 2 частей: сведения о библиотеках, принимающих участие в различных проектах АРБИКОН, сведения о конкретных номерах периодических изданий, имеющих в наличии в фондах библиотек.

Суть СКПБР – определение местонахождения конкретного номера журнала в библиотеках-участницах для заказа копии статьи в проекте. Очень важно, что распространенные журналы, как например, «Вопросы

экономики» или «Радиотехника» можно найти в любом регионе, такие журналы обязательно найдутся в фонде какой-нибудь из соседних библиотек. Когда же нужен вузовский вестник или региональный сборник, то такой информационный ресурс зачастую бывает доступен только в конкретной библиотеке, и в стране аналога этому изданию больше нет! Чем больше участников проекта, тем более точно будет отражен репертуар периодических изданий, издаваемых в России. В сводном каталоге. Развитие Сводного каталога периодики АРБИКОН продолжается.

Статистика и анкетирование, которые проводятся ежегодно, ясно показывают, насколько важно для библиотек такое сотрудничество, как Проект МБА АРБИКОН.

Отметим, что в проекте электронные копии документов разрешается использовать только для научных и образовательных целей.

Участники проекта следят за изменениями в законодательстве, ориентируются в работе на IV часть Гражданского кодекса РФ, в соответствии с которой заказы выполняются в объеме, не нарушающем законодательства о правах на результаты интеллектуальной деятельности. Внесение изменений в статьи 1274 и 1275 ГК повысило уровень работы служб и секторов МБА/ЭДД, позволило оперативно получать информацию и пользоваться информацией в любом удобном пользователю месте. Если раньше копии распечатались и предоставлялись пользователям только в распечатанном виде, а файл сразу удалялся, то сейчас появилась возможность передавать копии на флэш-накопителе или по персональной электронной почте.

Важно отметить, что осуществляется доставка не только статей из периодических изданий, но и фрагментов других источников, имеющих в фондах организаций на базе сводного каталога партнеров проекта ЭДД.

В каждом квартале выполняется срочно (за 3 часа) до 58% заказов, обычный срок выполнения заказов - от 1 до 3 дней. В проекте используются 3 способа доставки документов: факс, электронная почта, Web.

Реализован сбор статистических показателей и функция финансовых взаимозачетов между библиотеками.

Благодаря участию в Проекте МБА пользователи библиотек-участниц получают копии из журналов и других источников, которых нет в городе.

Проект привлекает новых читателей, поднимает престиж библиотеки, повышает значимость библиотечного труда и признательность читателей (все они отмечают быстроту выполнения заказа, возможность найти и получить очень редкие документы, при этом, не прилагая, практически, никаких усилий). Кроме того можно получить копии недостающих журналов и отличная возможность восстановить утраченные части изданий.

В этом году поменяли статус кандидатов на участников 3 новых организации.

Скриншот веб-страницы ARBIKON. В верхней части сайта логотип ARBIKON и меню: Главная | Новости | О нас | Проекты | МАРС | МБА | ЭПОС | СКПБ | КОРСАР | ФЕДУРУС | Сервисы | Галерея | Обучение | Конференции. В левом блоке меню: Проект МБА, О проекте, Обращение руководителя, Известия, Документы, Подписка на сервисы, Кандидаты, Участники, Пользователи, Журналы, Контакты. В центре заголовок «Кандидаты МБА» и текст: «Регистрация в качестве кандидата в Проекте МБА. Если Вы уже зарегистрированы на портале ARBIKON, Вам необходимо авторизоваться. Если Вы хотите стать участником Проекта МБА, то Вам необходимо зарегистрироваться. Список кандидатов в Проекте МБА». Ниже таблица с 11 строками, содержащая номера, названия организаций, города и сайты. В правой части экрана видна форма авторизации с полями «Логин» (diapovap) и «Пароль» (скрыт звездочками), кнопкой «Вход» и ссылкой «Забыли пароль?».

№	Организация	Город	Сайт (WWW)
1	Брянский государственный аграрный университет	Кочино	http://www.bgsba.com
2	Волгоградский государственный медицинский университет	Волгоград	http://www.volgomed.ru/
3	Дагестанская государственная медицинская академия	Махачкала	не указан
4	Костромская областная универсальная научная библиотека	Кострома	не указан
5	Красноярский научный центр Сибирского отделения Российской академии наук	Красноярск	http://ksc.krasnu.ru/
6	Луганская республиканская медицинская библиотека	Луганск	не указан
7	Нижегородский государственный университет	Нижегородск	http://nysu.ru
8	Петербургский государственный университет путей сообщения	Санкт-Петербург	http://library.pguos.ru
9	Северо-Восточный комплексный научно-исследовательский институт им. Н. А. Шило Лальневосточного отделения Российской академии наук	Магадан	neisri.ru
10	Уральский комплексный институт МВД России	Екатеринбург	http://www.ural-mvd.ru/
11	Федеральный институт промышленной собственности	Москва	не указан

Рисунок 2 – Список кандидатов на участие в Проекте

Изюминкой проекта является подсистема «Взаимопомощь». Использование АРМ МБА/ЭДД для заказа электронных копий отдельных выпусков журналов, которые отсутствует у держателя, с целью исполнения своих обязательств по росписи статей в Проекте МАРС, то есть оказание безвозмездной помощи между участниками проектов АРБИКОН.

Что говорят участники о проекте:

- «расширение» фондов обслуживания;
- оперативность обслуживания;
- расширение круга профессионального общения;
- некогда скучать! Постоянное повышение квалификации.
- безусловно, повышает авторитет библиотеки в глазах читателей (оперативно можно получить то, чего нет в фонде библиотеки). Библиотека получила отличную возможность восстановления утраченных частей изданий: ранее на эту работу тратилось гораздо больше усилий;
- предоставление самой услуги ЭДД АРБИКОН для наших пользователей – это настоящая находка! Все они отмечают быстроту выполнения заказа, возможность найти и получить по ЭДД очень редкие документы, при этом, не прилагая, практически, никаких усилий.

Интересно, что состав активных участников практически не меняется.

<p>Новые Ожидаемые Отменяемые Отправлены Получены Отказы Утеряны</p> <p>Исходящие</p> <p>Новые Ожидаемые Отменяемые Отправлены Получены Отказы Утеряны</p> <p>Отчёты</p> <p>Отчёты Показатели за II кв. 2018 Показатели за I кв. 2018 Показатели за IV кв. 2017 Показатели за III кв. 2017 Показатели за II кв. 2017 Показатели за I кв. 2017 Показатели за IV кв. 2016 Показатели за III кв. 2016 Показатели за II кв. 2016 Показатели за I кв. 2016 Показатели за IV кв. 2015 Показатели за III кв. 2015 Показатели за II кв. 2015 Показатели за I кв. 2015 Показатели за IV кв. 2014 Показатели за III кв. 2014 Показатели за II кв. 2014 Показатели за I кв. 2014 Показатели за IV кв. 2013 Показатели за III кв. 2013 Показатели за II кв. 2013 Показатели за I кв. 2013 Показатели за IV кв. 2012 Показатели за III кв. 2012 Показатели за II кв. 2012</p>	Научная библиотека им. М.М. Бахтина Мордовского государственного университета им. Н.П. Огарева	42	0	38 / 38	29 (76%)	4	90	310	6
	Научно-техническая библиотека им. академика В. А. Обручева Томского политехнического университета	47	0	45 / 48	20 (44%)	2	102	297	15
	Челябинская областная универсальная научная библиотека	52	0	47 / 46	44 (94%)	5	88	359	3
	Научная библиотека Сибирского федерального университета	62	0	5 / 5	1 (20%)	57	8	53	25
	Свердловская областная универсальная научная библиотека им. В. Г. Белинского	76	0	71 / 72	55 (77%)	5	95	785	5
	Научная библиотека Саратовского государственного социально-экономического университета	80	1	0 / 0	0	80	0	0	29
	Фундаментальная библиотека Санкт-Петербургского государственного политехнического университета	83	0	71 / 70	42 (59%)	13	84	757	6
	Зональная научная библиотека им. В.А. Артисевич Саратовского государственного университета	151	0	94 / 93	64 (68%)	58	62	747	11
	ВСЕГО	1728	32	1234 / 1223	715 (58%)	541	71	9328	15

Рисунок 3 – Показатели выполнения заказов

Проект постоянно растет! Для присоединения к проекту, достаточно сделать несколько шагов:

1. Организация регистрируется на сайте.
2. Каждому кандидату руководителем прикрепляется член Координационного Совета (КС) - куратор, который отвечает на вопросы кандидата, проверяет качество выполненных кандидатом заданий (бесплатное дистанционное обучение).
3. Кандидат вносит сведения об одном из журналов из своей подписки (журнал согласуется с куратором) в соответствии с Инструкциями. Куратор проверяет корректность введенных в ИС МАРС сведений, после чего кандидат допускается к выполнению заданий по обслуживанию заказов.
4. Обслуживание заказов заключается в выполнении заявок в соответствии с программой, предложений куратором. Программа предусматривает отработку всех предусмотренных в Инструкции ситуаций (обслуживание, отказ). Взаимодействие кандидата производится с куратором (организацией куратора). В АРМ МБА/ЭДД кандидат имеет право делать заказ ТОЛЬКО в организации куратора. ТОЛЬКО куратор может высылать заказы кандидату. Эти оба ограничения обеспечиваются средой АРМ МБА/ЭДД. Статистика по

взаимодействию куратора и кандидата не входит в общую статистику проекта.

5. После завершения выполнения программы куратор дает заключение о готовности кандидата к участию в проекте.
6. Кандидат выполняет шаги по включению в проект: вводит подписку в требуемом объеме, подписывает договор с АРБИКОН, меняет статус кандидата на участника. Получает доступ к АРМ МБА/ЭДД и начинает работу в проекте.

Главная задача библиотек в современном мире — не привлечь пользователей в библиотеку, а приблизить свои услуги к ним, поэтому электронная доставка документов является способом создания комфортной рабочей среды без необходимости личного посещения библиотеки.