
Круглый стол: «Службы МБА и ЭДД»

doi:10.18720/SPBPU/2/k19-149

**МЕЖБИБЛИОТЕЧНЫЙ АБОНЕМЕНТ И ДОСТАВКА
ДОКУМЕНТОВ: ТЕРМИНЫ И РЕАЛИИ**

**INTERLIBRARY LOAN AND DOCUMENT DELIVERY: THE
TERMS AND THE REALITIES**

*Гурбанова Ольга Николаевна, Российская национальная библиотека,
Заведующая Отделом МБА и ЭДД. Российская библиотечная ассоциация,
Заместитель председателя Секции по МБА и ДД. o.gurbanova@nlr.ru*

*Gurbanova Olga, The National Library of Russia. Head of the department of
interlibrary loan and electronic document delivery o.gurbanova@nlr.ru*

Аннотация. Взаимное использование фондов различных библиотек - необходимый элемент библиотечного сотрудничества. Цифровизация библиотеки и современные производственные реалии в аспекте межбиблиотечного абонемента и доставки документов, обоснованные статистически, подтверждают, что МБА и ДД занимает весомую нишу в библиотечно-информационном обслуживании. Сфера взаимного использования информационно-библиотечных ресурсов трансформируется также и в части обновления нормативно-законодательной базы. В докладе представлен ряд статистических показателей, раскрывающих предпочтения и особенности обращаемости различных категорий пользователей к услугам межбиблиотечного абонемента и доставки документов Российской национальной библиотеки.

Abstract. Resource Sharing and Document Delivery of the various libraries is a necessary element of the library cooperation. The digitalization of the library and modern production realities in the aspect of interlibrary loan and document delivery, justified statistically, confirm that Interlibrary Loan and Document Delivery occupy a significant niche in the library and information services. The sphere of Resource Sharing of the library is also transformed in terms of updating the regulatory area. The report presents the number of statistical indicators that reveal the preferences and features of various categories of the Interlibrary Loan and Document Delivery users of the National Library of Russia.

Ключевые слова. Взаимоиспользование ресурсов, абонемент, межбиблиотечный абонемент, электронный абонемент, доставка документов, электронная доставка документов, пользователь.

Keywords. Resource sharing, lending, interlending (interlibrary loan), e-loan, document delivery (document supply, document delivery service), electronic delivery service (electronic document delivery), user.

Размещенный на сайте ИФЛА документ «International Resource Sharing and Document Delivery: Principles and Guidelines for Procedure» (Международное взаимодействие ресурсов и доставка документов: Принципы и руководство по ведению) (пересмотрено в феврале 2009 года) начинается с фразы: «Взаимное использование фондов различных библиотек - необходимый элемент международного библиотечного сотрудничества» [1]. Библиотечная энциклопедия рассматривает межбиблиотечное взаимодействие как «совместную деятельность на основе разделения полномочий и взаимных обязательств в целях наиболее полного удовлетворения информационных потребностей и эффективного использования библиотечных ресурсов» [2, С. 613].

Итак, взаимное использование фондов различных библиотек - необходимый элемент библиотечного сотрудничества, и в целях удовлетворения информационных потребностей конечного пользователя мы модернизируем библиотеки, совершенствуем технологические процессы, разрабатываем новые виды и формы обслуживания, редактируем и пополняем нормативно-законодательную базу. В соответствии с ГОСТ Р 7.0.103-2018 «Библиотечно-информационное обслуживание: Термины и определения», вступающим в силу с 01.07.2019 г. «3.2.3.5 конечный пользователь: Пользователь, получающий услуги для удовлетворения своих собственных информационных потребностей» [3].

Немного статистики в контексте темы «цифровизация библиотеки» - в Публичном отчете «Российская национальная библиотека в 2017 году» приведены следующие данные: зарегистрировано 1,5 млн уникальных пользователей электронных ресурсов, пользователи обратились к серверам РНБ 10,1 млн раз, удаленным пользователям выдано 1,4 млн документов, читателям выдано 4,8 млн экз. документов [4].

Здесь и далее буду придерживаться понятия «удаленный пользователь», отраженного в ГОСТе Р 7.0.20-2014: «удаленный пользователь - физическое или юридическое лицо, пользующееся услугами библиотеки вне ее стен, в том числе посредством информационно-телекоммуникационных сетей» [5], включающего в себя и пользователей ЭДД, и абонентов МБА и ММБА

К услугам непосредственно межбиблиотечного абонеента и доставки документов Российской национальной библиотеки обращаются физические и юридические лица, как из России, так и любого зарубежного государства. В 2018 году общее количество коллективных и индивидуальных пользователей составило 9.476, число библиотек - абонентов МБА, ММБА, ЭДД равнялось 1.060, из них: библиотеки Санкт-Петербурга – 355, иногородние – 262,

зарубежные - 443. Число заказов на электронные копии, полученных в 2018 году от удаленных пользователей, не являющихся библиотечными учреждениями, в 2,3 раза превышало число заказов на электронные копии документов из фондов РНБ, полученных из библиотек Российской Федерации. При этом количество заказов, полученных из библиотек РФ на электронные копии, сопоставимо с количеством заказов на оригиналы и ксерокопии. Данные весьма показательны для построения различных прогнозных моделей, принятия правильных решений при составлении тактических и стратегических планов.

Работа с библиотеками РФ ведется на основании заключаемых договоров: на обслуживание по иногороднему межбиблиотечному абонементу и на предоставление копий опубликованных документов Службой электронной доставки документов. Через формы заказов на сайте РНБ поступает 94 % заказов по МБА от иногородних библиотек и 100 % заказов от пользователей службы ЭДД.

Среди наиболее активных абонентов иногороднего МБА – центральных библиотек субъектов РФ и университетских библиотек – параллельно абонентами службы ЭДД являются библиотеки, выделенные в тексте подчеркиванием:

Национальная научная библиотека Республики Северная Осетия-Алания, Национальная библиотека им. А.-З. Валиди Республики Башкортостан, Государственная национальная библиотека Кабардино-Балкарии им. Т.К. Мальбахова, Национальная библиотека Республики Карелия, Национальная библиотека Республики Коми, Национальная библиотека Республики Татарстан, Национальная библиотека Удмуртской республики, Национальная библиотека Чувашской республики, Архангельская областная научная библиотека им. Н.А. Добролюбова, Белгородская государственная универсальная научная библиотека, Брянская областная научная универсальная библиотека им. Ф. И. Тютчева, Владимирская областная научная библиотека, Вологодская областная универсальная научная библиотека, Государственная универсальная научная библиотека Красноярского края, Иркутская областная государственная универсальная научная библиотека им. И.И. Молчанова – Сибирского, Курская областная научная библиотека им. Н.Н.Асеева, Нижегородская государственная областная универсальная научная библиотека им. В.И. Ленина, Новгородская областная универсальная научная библиотека, Псковская областная универсальная научная библиотека, Рязанская областная универсальная научная библиотека им. М. Горького, Самарская областная универсальная научная библиотека, Свердловская областная универсальная научная библиотека, Тверская областная универсальная научная библиотека им. А.М. Горького, Ярославская областная

универсальная научная библиотека им. Н.А. Некрасова, Государственная библиотека Югры (Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа), Белгородский государственный технологический университет им. В.Г.Шухова, Калмыцкий государственный университет им. Б.Б. Городовикова, Кубанский государственный университет, Мордовский государственный университет им. Н.П. Огарева, Новгородский государственный университет им. Я. Мудрого, Петрозаводский государственный университет, Удмуртский государственный университет, Уральский Федеральный Университет им. Первого Президента России Б.Н.Ельцина, Ухтинский государственный технический университет, Челябинский государственный университет, Научная библиотека Коми научного центра УрО РАН.

Самый полный спектр различных категорий пользователей отражен в БД Службы ЭДД. Основное количество заказов на электронные копии документов из фондов РНБ поступает из следующих регионов страны: республик - Алтай, Башкортостан, Бурятия, Дагестан, Карелия, Мордовия, Саха (Якутия), Татарстан, Удмуртия, Чеченской республики; Алтайского, Забайкальского, Краснодарского, Красноярского, Пермского, Приморского, Хабаровского краев, Архангельска, Великого Новгорода, Волгограда, Вологды, Воронежа, Екатеринбурга, Иваново, Иркутска, Калининграда, Калуги, Кемерово, Костромы, Липецка, Москвы, Нижнего Новгорода, Новосибирска, Пензы, Ростова-на-Дону, Санкт-Петербурга, Саратова, Тулы, Ярославля (и соответствующих областей). Особенной активностью отличаются пользователи из Москвы (и Московской области) и Санкт-Петербурга (и Ленинградской области). В процентном отношении количество заказов, полученных из двух городов федерального значения, составило 26,3 % – в 2008 г. и 41 % - в 2018 г. При этом к 2018 г. сократилось число заказов от пользователей из других регионов России - с 56,7 % в 2008 г. до 29,2 % в 2018 г., и увеличилась численность заказов от зарубежных пользователей (включая страны СНГ) - с 17 % в 2008 г. до 29,8 % в 2018 г.

За период с июня 2000 года по июнь 2019 года в службу ЭДД РНБ обращались коллеги из 202 зарубежных библиотек (34 стран мира): Австралии, Бельгии, Болгарии, Великобритании, Германии, Дании, Израиля, Испании, Исландии, Италии, Канады, Китайской народной республики, Латвии, Литвы, Македонии, Нидерландов, Новой Зеландии, Норвегии, Португалии, Польши, Румынии, Сербии, Словакии, США, Финляндии, Франции, Хорватии, Черногории, Чешской республики, Швейцарии, Швеции, Эстонии, Южной Кореи, Японии. Список зарубежных организаций, обратившихся в Службу ЭДД только в 2018 году, включает 46 библиотек из 21 страны.

Работа с библиотеками Санкт-Петербурга ведется на основании ежегодно принимаемых гарантийных обязательств. В целом, только 29 %

заказов абонентов городского МБА поступают через форму заказа на сайте. Основную часть мы получаем на стандартных печатных бланках заказов. Например, в течение марта 2019 года формой заказа на сайте РНБ воспользовались библиотеки 57 учреждений. Более половины (58%) – заказы из научно-технических библиотек или групп научно-технической информации крупнейших предприятий города. Через сайт оформили заявки и библиотеки нижеследующих ВУЗов и НИИ: Санкт-Петербургский государственный университет, Санкт-Петербургский государственный архитектурно-строительный университет, Санкт-Петербургский государственный университет аэрокосмического приборостроения, Санкт-Петербургский горный университет, Санкт-Петербургский государственный университет гражданской авиации, Санкт-Петербургский государственный институт культуры, Информационно-библиотечный комплекс Санкт-Петербургского политехнического университета Петра Великого, Санкт-Петербургский государственный экономический университет, Санкт-Петербургский Энергетический институт повышения квалификации руководящих работников и специалистов Минтопэнерго; Всероссийский научно-исследовательский институт геологии и минеральных ресурсов Мирового Океана имени академика И.С. Грамберга, Всероссийский научно-исследовательский институт жиров, Всероссийский научно-исследовательский институт метрологии им. Д. И. Менделеева, Государственный научно-исследовательский испытательный институт военной медицины, Государственный научно-исследовательский институт прикладных проблем, Детский научно-клинический центр инфекционных болезней, Научно-исследовательский институт гигиены, профпатологии и экологии человека, Научно-исследовательский институт синтетического каучука имени академика С.В.Лебедева, Санкт-Петербургский научно-исследовательский институт лесного хозяйства, Санкт-Петербургский научно-исследовательский институт уха, горла, носа и речи, Санкт-Петербургский научно-исследовательский институт радиационной гигиены имени профессора П.В. Рамзаева, Федеральный научный центр реабилитации инвалидов им. Г.А. Альбрехта, а также библиотеки: Музея истории Санкт-Петербурга, Конституционного Суда РФ, Российского государственного архива ВМФ, Электромашиностроительного колледжа; Президентская библиотека им. Б.Н. Ельцина; Государственная библиотека для слепых и слабовидящих; отделы БАН; Центральная городская публичная библиотека им. В.В.Маяковского; централизованные библиотечные системы Выборгского, Кировского, Красносельского, Московского, Невского, Петродворцового, Приморского районов.

Одной из важных составляющих (базисом) обслуживания читателей по межбиблиотечному абонементу является библиографическая работа.

Общеизвестно, что справочно-библиографическое обслуживание в любой библиотеке носит сквозной характер, и его выполняют разные подразделения - библиографический отдел, абонемент, межбиблиотечный абонемент, читальные залы. Превалирующая часть библиографических запросов, безусловно, приходится на библиографический отдел. Библиографические запросы, выполняемые сотрудниками Отдела межбиблиотечного абонемента и электронной доставки документов РНБ, на 95 % являются адресными или уточняющими. Используя электронные ресурсы российских библиотек, прежде всего – систему электронных каталогов Российской национальной библиотеки - только в течение 2018 года сотрудники отдела выполнили 4.776 справок для посетителей библиотеки и 11.627 библиографических справок - для удаленных пользователей

Современные производственные реалии четко и определенно подтверждают, что МБА и ДД занимает весомую нишу в библиотечно-информационном обслуживании.

Рассмотрим его терминологическую составляющую.

ГОСТ Р 7.0.20-2014 «Библиотечная статистика: показатели и единицы исчисления» узаконил термины:

- «пользователь (читатель, абонент, посетитель мероприятия) библиотеки: Физическое лицо (индивидуальный пользователь) или юридическое лицо (коллективный пользователь), обращающееся в библиотеку за библиотечно-информационными услугами»;
- «удаленный пользователь - физическое или юридическое лицо, пользующееся услугами библиотеки вне ее стен, в том числе посредством информационно-телекоммуникационных сетей».

ГОСТ Р 7.0.103-2018 «Библиотечно-информационное обслуживание: Термины и определения», вступающий в силу с 01.07.2019 г., дает следующую трактовку данных терминов.

«п. 3.2.3 пользователь: Физическое или юридическое лицо, использующее инфраструктуру, услуги, информационные ресурсы, предлагаемые библиотекой.

Примечания

1. Читатель библиотеки – физическое лицо, пользующееся услугами библиотеки и её внестационарных подразделений.
2. Абонент библиотеки – физическое или юридическое лицо, пользующееся услугами межбиблиотечного абонемента, международного межбиблиотечного абонемента, заочного абонемента, электронной доставки документов, ИРИ, ДОР.
3. Посетитель мероприятия – физическое лицо, принимающее участие в библиотечном мероприятии и зарегистрированное в установленных библиотекой формах учета».

«п. 3.2.3.9 удаленный пользователь: Пользователь, использующий удаленный (дистанционный) доступ к информационным ресурсам».

Также в ГОСТе Р 7.0.103-2018 раскрываются понятия: внешний пользователь, зарегистрированный пользователь, коллективный пользователь, конечный пользователь, потенциальный пользователь, незарегистрированный пользователь, промежуточный пользователь.

На мой взгляд, среди приведенного перечня важное производственно-статистическое значение имеет трактовка термина «удаленный пользователь» как наиболее часто применяемого в самых различных рабочих ситуациях (в том числе и при составлении разноуровневых отчетов). Формулировка термина согласно ГОСТу Р 7.0.103-2018 как «пользователя, использующего удаленный (дистанционный) доступ к информационным ресурсам», не является полноценной, ибо не рассматривает всесторонне пользователей межбиблиотечного абонементов. Более удачная формулировка представлена в ГОСТе Р 7.0.20-2014: «удаленный пользователь - физическое или юридическое лицо, пользующееся услугами библиотеки вне ее стен, в том числе посредством информационно-телекоммуникационных сетей».

В разделе «3.4. Библиотечно-информационные услуги» нового ГОСТа Р 7.0.103-2018 «Библиотечно-информационное обслуживание: Термины и определения» отражены следующие позиции: абонемент, заочный абонемент, межбиблиотечный абонемент (МБА), международный межбиблиотечный абонемент (ММБА), электронный абонемент, доставка документов, электронная доставка документов;

«3.4.1.2. межбиблиотечный абонемент (МБА): Форма абонемента, основанная на взаимном использовании документов из фондов различных библиотек, путем предоставления документов во временное пользование» [ГОСТ Р 7.0.103-2018];

«3.4.11 доставка документов: Предоставление документа (оригинала или копии) по межбиблиотечному абонементу, международному межбиблиотечному абонементу, посредством электронной доставки документов, доставки по месту нахождения пользователя» [ГОСТ Р 7.0.103-2018].

Сотрудники служб МБА и ЭДД РФ - составители «Положения о национальной системе межбиблиотечного абонемента и доставки документов Российской Федерации» (2017) - внесли свою лепту в аспекте терминологии. Были разработаны развернутые, емкие, четкие формулировки значений «межбиблиотечный абонемент и доставка документов», «электронная доставка документов», «абонент ЭДД», «индивидуальный абонент МБА и ДД», «коллективный абонент МБА и ДД». При разработке терминологии для нового «Положения о национальной системе межбиблиотечного абонемента и доставки документов Российской Федерации»

Федерации» наибольшая дискуссия развернулась именно вокруг трактовки основного определения «межбиблиотечный абонемент и доставка документов» [6]. Достигнуто взаимопонимание в формулировке значения «доставка документов», которое имеет достаточно широкое толкование, что позволяет рассматривать и выдачу изданий на дом («индивидуальный абонемент»), и обслуживание индивидуальных заказчиков различных видов копий - как часть «доставки документов». В связи с этим именно из объединенного определения было исключено понятие «взаимное использование». Взаимное использование фондов различных библиотек – основа основ МБА, и любая библиотека в определенный момент может стать донором или реципиентом документов из своих фондов – это аксиома. Результатом коллективных раздумий был следующий термин: «межбиблиотечный абонемент и доставка документов (МБА и ДД) - комплекс форм библиотечного обслуживания коллективных и индивидуальных пользователей, основанный на использовании документных фондов путем предоставления документов (фрагментов документов) по запросам в любой форме и на любом носителе во временное или постоянное пользование» [7].

Рассмотрим трактовку термина «электронная доставка документов». Можно отметить следующее: стандартом ГОСТ Р 7.0.103-2018, вступающим в силу с 01.07.2019 г., утверждается определение электронной доставки документов, а Положением 2017 г. оно уже конкретизировано (с уточнением характерных особенностей):

«3.4.11.1. Предоставление электронных документов (или их частей) по запросу пользователя через информационно-телекоммуникационные сети» [ГОСТ Р 7.0.103-2018];

«Электронная доставка документов – форма библиотечного обслуживания коллективных и индивидуальных пользователей путем предоставления электронных копий документов (фрагментов документов) в постоянное пользование на условиях фондодержателей» [«Положение о национальной системе межбиблиотечного абонемента и доставки документов Российской Федерации» (2017)].

Приведу еще несколько оригинальных определений из «Положения о национальной системе межбиблиотечного абонемента и доставки документов Российской Федерации» (2017) [7]:

- «абонент ЭДД - коллективный или индивидуальный пользователь, зарегистрировавшийся как заказчик услуг по предоставлению электронных копий документов определенного фондодержателя»;
- «индивидуальный абонент МБА и ДД – физическое лицо, присылающее разовые заказы, которые регистрируются фондодержателями и выполняются в виде оригиналов или копий документов»;

- «коллективный абонент МБА и ДД - юридическое лицо (организация, предприятие, учреждение или иное), зарегистрированный определенным фондодержателем как его пользователь путем открытия абонеента или заключения договора».

Обратимся к терминологическим моментам, связанным с внедрением в практическую деятельность Электронного межбиблиотечного абонеента. Данное определение пока не отражено в соответствующих нормативных документах, но осмыслено значение электронного абонеента.

ГОСТ Р 7.0.103-2018 трактует «электронный абонеент» как «3.4.1.4. Предоставление через сайт библиотеки зарегистрированным пользователям бесплатного доступа к сетевым лицензионным документам путем их загрузки на устройство пользователя.

Примечания

1. По истечении установленного срока загруженные документы автоматически становятся недоступными для просмотра;
2. Количество одновременного использования документа определяется лицензией» [3].

Идеальный пример соответствия термина «электронный абонеент» и его практического воплощения - Виртуальный читальный зал Центральной городской публичной библиотеки им. В.В. Маяковского (Санкт-Петербург). Одной из задач ЦГПБ им. В. В. Маяковского является обеспечение бесплатного доступа к лицензионным электронным ресурсам читателям, заинтересованным в работе с такими ресурсами вне стен библиотеки в круглосуточном режиме, в комфортных условиях. Библиотека производит выдачу пользователям индивидуальных логинов и паролей, которые не разрешается передавать третьим лицам, для самостоятельной работы с подписными полнотекстовыми ресурсами в удаленном доступе (виртуальный фонд) через сайт ЦГПБ им. В. В. Маяковского. Читатель может получить логин и пароль как непосредственно в библиотеке, так и на её сайте. Также он получает распечатку или электронное письмо с перечнем баз данных, их краткой характеристикой. Проект «Виртуальный читальный зал» (www.pl.spb.ru/resources/db) стартовал в ноябре 2012 года [8].

Еще один пример. На сегодняшний день можно констатировать, что первый российский проект «Электронный библиотечный абонеент», «реализующий право библиотек по свободному предоставлению во временное пользование документов, хранящихся в фондах библиотеки, через интернет в полном соответствии с российским законодательством по охране авторского права (статьи 1270, 1274 и 1275 IV части ГК РФ)» [9], был успешно выполнен (и продолжает функционировать в рабочем режиме) Центральной научной медицинской библиотекой Первого Московского государственного медицинского университета им. И.М. Сеченова. Цель

проекта заключалась в организации обслуживания физических или юридических лиц по поиску, заказу и просмотру через интернет полных текстов незанятых экземпляров любых документов из фонда ЦНМБ. На сайте библиотеки можно получить следующую информацию: «Просмотр незанятого экземпляра разрешается в течение ограниченного времени, указанного в заказе, без права нарушения технических средств защиты, установленных для соблюдения законодательства РФ об охране авторских прав. В случае занятости экземпляров, абоненту предоставляется возможность предварительного резервирования документа.

Просмотр незанятого экземпляра документа на экране компьютера или другого устройства разрешается как внутри, так и вне помещения библиотеки» [9]. Отмечу, что обслуживание абонентов производится за плату, на основании «Договора-оферты подписки на услуги Электронного библиотечного абонемента ЦНМБ».

Суть непосредственно межбиблиотечного электронного абонемента в том, что зарегистрированными пользователями являются библиотеки, действующие в интересах определенного читателя. Библиотека-заказчик направляет заявку через МБА библиотеки, в фондах которой хранится требуемый документ. Сотрудники библиотеки-донора в ограниченные сроки подготавливают электронную версию документа: сканируют, проставляют «запреты на загрузку и печать», определяют период действия доступа к файлу и размещают документ в системе защищенного просмотра. Таким образом, спустя непродолжительное время библиотека-заказчик получает доступ к изданию через браузер по соответствующей ссылке (с логином и паролем). Информация для пользователя обозначается примерно так: «Доступ к изданию будет открыт на определенное количество календарных дней. На период Вашего доступа к изданию печатный вариант считается выданным».

Все вышеизложенное подводит нас к размышлениям о продолжении работы, как в области совершенствования нормативной базы, так и в реализации практических планов по внедрению новых технико-технологических решений в интересах «его величества» пользователя.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ.

1. International Resource Sharing and Document Delivery: Principles and Guidelines for Procedure [Electronic Resource]. - URL: <https://www.ifla.org/files/assets/docdel/documents/international-lending-ru.pdf> (дата обращения 23.05.2019)
2. Библиотечная энциклопедия / Рос. гос. б-ка. Гл. ред. Ю.А. Гриханов; сост.: Е. И. Ратникова, Л.Н. Уланова. – М.: Пашков дом, 2007. – 1300 с.
3. ГОСТ Р 7.0.103-2018 Библиотечно-информационное обслуживание. Термины и определения: национальный стандарт Российской Федерации: издание официальное: утвержден и введен в действие Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 30 ноября 2018 № 1044-ст: введен

- впервые: дата введения 2019-07-01 / разработан Федеральным государственным бюджетным учреждением «Российская государственная библиотека», Федеральным государственным бюджетным учреждением «Российская национальная библиотека», Федеральным государственным бюджетным учреждением «Президентская библиотека им. Б.Н. Ельцина», Федеральным государственным бюджетным учреждением «Государственная публичная научно-техническая библиотека России», Федеральным государственным бюджетным учреждением науки «Библиотека по естественным наукам Российской академии наук», Федеральным государственным бюджетным учреждением высшего образования «Санкт-Петербургский государственный институт культуры». – Текст: электронный. - URL: <http://docs.cntd.ru/document/1200161600> (дата обращения 24.05.2019)
4. Российская национальная библиотека в 2017 году: публичный отчет. – Санкт-Петербург: РНБ, 2018. 48 с.: ил.
 5. ГОСТ Р 7.0.20-2014 СИБИД. Библиотечная статистика: показатели и единицы исчисления = Library statistics: indicators and numeration units: национальный стандарт Российской Федерации: издание официальное: утвержден и введен в действие Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 21 октября 2014 г. № 1367-ст: введен впервые: дата введения 2015-01-01 / разработан Федеральным государственным бюджетным учреждением «Российская государственная библиотека». – Текст: электронный. - URL: <http://docs.cntd.ru/document/1200113790> (дата обращения 24.05.2019).
 6. Гурбанова О.Н. От истоков к новой редакции «Положения о национальной системе межбиблиотечного абонементов и доставки документов Российской Федерации»: в рамках деятельности Секции по МБА и ДД Российской библиотечной ассоциации / О.Н. Гурбанова // Корпоративные библиотечные системы: технологии и инновации: материалы междунар. науч.-практ. конф., 20–27 июня 2016 г. – СПб.: Изд-во Политехн. ун-та, 2016. – С. 111-129. - Электронная версия печатной публикации. — Свободный доступ из сети Интернет (чтение, печать, копирование). — Текстовый файл. — Adobe Acrobat Reader 7.0. — <URL:<http://elib.spbstu.ru/dl/2/k16-34.pdf>>. — URL:<http://doi.org/10.18720/SPBPU/2/k16-34>>
 7. Положение о национальной системе межбиблиотечного абонементов и доставки документов Российской Федерации (2017) / Секция по межбиблиотечному абонементу и доставке документов Российской библиотечной ассоциации. – Текст: электронный. - URL: http://nlr.ru/nlr_visit/dep/artupload/media/article/RA1416/NA11470.pdf (дата обращения 28.05.2019).
 8. Аврамова Е.В. [Электронные ресурсы в публичной библиотеке](http://www.unkniga.ru/biblioteki/bibdelo/1585-elektronnye-resursy-v-publichnoy-biblioteke.html) / Е.В. Аврамова. – Текст: электронный // Университетская книга: информационно-аналитический журнал. - URL: <http://www.unkniga.ru/biblioteki/bibdelo/1585-elektronnye-resursy-v-publichnoy-biblioteke.html>. - Дата публикации: 16.06.2013 (дата обращения 28.05.2019).
 9. Электронный библиотечный абонемент: О проекте . – Текст: электронный // Первый Московский государственный медицинский университет им. И.М.Сеченова. Центральная научная медицинская библиотека: [сайт]. - URL: <http://www.emll.ru/newlib/> (дата обращения 28.05.2019).