

doi: 10.18720/SPBPU/2/k21-3

ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ НАУЧНО- ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В НОВЫХ УСЛОВИЯХ

INFORMATION SUPPORT OF SCIENTIFIC AND EDUCATIONAL ACTIVITIES IN NEW CONDITIONS

*Ненашева Анна Витальевна, ведущий специалист, кандидат
политических наук, Северо-Западный институт управления, nenasheva-
av@ranepa.ru*

*Nenasheva Anna, Leading Specialist, Candidate of Political Science, North-
West Institute of Management, nenasheva-av@ranepa.ru*

Аннотация. В статье рассмотрены предпосылки создания Центра информационной поддержки научных исследований (ЦИПНИ), основные направления его деятельности. Представлен весь спектр подписных ресурсов Северо-Западного института управления и описаны подходы к организации доступа к информационным источникам (настройка удаленного доступа, настройка единой строки поиска). Особо выделены формы работы с пользователем: масштабное информирование, проведение обучающих занятий для студентов и семинаров для преподавателей на различных платформах. Подробно рассмотрена деятельность ЦИПНИ в период пандемии, и сделаны выводы о возможности перехода на дистанционную работу в особых условиях.

Abstract. The article considers the prerequisites for the creation of the Center for Information Support for Scientific Research (CIPNI), the main directions of its activities. The whole range of subscription resources of North-West Institute of management is presented and approaches to organization of access to information sources (setting up remote access, setting up a single search string) are described. The forms of working with the user are highlighted: large-scale information, conducting training sessions for students and seminars for teachers on various platforms. The activities of CIPNI during the pandemic period are discussed in detail, and conclusions are drawn on the possibility of switching to remote work in special conditions.

Ключевые слова: информационное обеспечение, дистанционный формат, цифровые ресурсы, удаленный доступ.

Keywords: information support, remote format, digital resources, remote access.

Центр информационной поддержки научных исследований (Центр) является структурным подразделением научной библиотеки СЗИУ РАНХиГС. Основной задачей Центра является оказание всесторонней поддержки научно-педагогическим работникам (НПР) Института в освоении новых информационных технологий современного автора-исследователя, а также закрепление устойчивых навыков работы с источниками научной и наукометрической информации.

Подобные подразделения создавались в других вузах для решения определенных задач по продвижению электронных ресурсов, повышению наукометрических показателей, повышению информационной грамотности пользователей. Библиотека Казанского федерального университета – центр информационных ресурсов, деятельность которого направлена на решения этих задач. В научно-технической библиотеке Томского политехнического университета существует отдел сопровождения исследовательской деятельности, сотрудники которого оказывают помощь ученым в их работе.

Центр был создан в 2015 году. Целью создания Центра послужило создание условий для обеспечения высокого уровня информационной компетентности научно-педагогических работников Института. В результате предполагалось увеличение количества публикаций в российских и зарубежных изданиях, повышение авторских рейтингов сотрудников, аффилированных в РАНХиГС, и выведение Института в лидеры среди институтов-филиалов сети по уровню наукометрических показателей. Ввиду этого нужно было упорядочить работу библиотеки, связанную с изучением продуктивности научной деятельности НПР Института.

До 2015 года эта работа была не систематизированной, хаотичной, велась по разовым запросам исследователей. Именно тогда у библиотеки Института возникла необходимость в организации всесторонней поддержки научно-исследовательского процесса.

Для оперативного решения этого и был создан Центр информационной поддержки научных исследований, основными задачами которого стало:

- осуществление информационной поддержки образовательного и научно-исследовательского процесса на основе локальных и внешних информационных источников в соответствии с информационными потребностями пользователей Института;
- осуществление мероприятий по получению устойчивых навыков работы с учебными, научными, наукометрическими электронными ресурсами (ЭР) и сопутствующими информационными продуктами всех категорий пользователей;

- мониторинг публикационной активности НПП Института в российских и зарубежных индексах цитирования, анализ библиографических и наукометрических данных;
- осуществление работ по отражению публикаций авторов Института в российских и зарубежных наукометрических базах данных, системах регистрации авторских профилей в соответствии с направлениями учебной и научно-исследовательской работы вуза; подготовка и отражение новой информации на сайте научной библиотеки и в социальных сетях.

Сегодня Центр ведет работу по следующим направлениям:

- обучение студентов методам самостоятельного поиска информации;
- обучение научно-педагогических работников СЗИУ работе с электронными ресурсами и наукометрическими инструментами и сопутствующими информационными продуктами (авторские профили, библиографические менеджеры, системы подбора журналов и т. д.);
- работа с модулем ScienceIndex - организация на платформе РИНЦ, с наукометрическими базами WOS, Scopus;
- взаимодействие с поставщиками и владельцами российских и зарубежных ресурсов по вопросам доступа и отслеживания публикаций и цитирования авторов Института в наукометрических базах.

С 2015 года ко всем подписным ресурсам был организован удаленный доступ через EZproxy сервер. Это стало особо важным и актуальным во время пандемии, поскольку доступ к информационным источникам из дома стал единственно возможным для обеспечения научно-образовательной деятельности института.

Эффективное использование электронных ресурсов конечными пользователями невозможно без активного продвижения ресурсов. В центре эта деятельность осуществляется по следующим направлениям:

Организация обучающих мероприятий для студентов первого курса

Сотрудники центра читают лекции и проводят практические занятия в рамках дисциплин «Основы библиотечно-библиографических знаний», «Основы информационной компетентности» для студентов первого курса.

Курс состоит из лекционных и практических занятий, а также практической работы и итогового занятия.

На лекциях слушатели узнают о роли библиотеки в современном мире, важности использования научных электронных ресурсов при

написании контрольных, курсовых, дипломных работ, диссертаций. Преподаватель рассказывает об истории создания библиотеки, подписных ресурсов библиотеки института, показывает возможности работы с ними, и обучает первоначальным навыкам их использования. Студенты знакомятся с источниками на русском и английском языках.

В практической части занятия преподаватель демонстрирует для самых известных электронных ресурсов возможности поиска информации, по ключевым словам, на русском и английском языках, использование расширенного поиска, параметры, на которые стоит обратить внимание при отборе информации. Также преподаватель показывает форматы, в которых материал доступен в полном объеме (pdf, html).

Затем студенты выполняют итоговое задание, в ходе которого необходимо найти литературу по заданной тематике в подписных ресурсах института и составить библиографические записи согласно принятым международным и российским стандартам, а также написать небольшое эссе на тему «Для чего нужны подписные ресурсы библиотеки?». В итоге каждому слушателю проставляется дифференцированный зачет.

В связи с переходом на режим дистанционного обучения в помощь студентам первого курса, которые ни разу не были ни в учебных корпусах, ни в библиотеке, был разработан новый специальный информационный продукт, в который входят:

- презентация курса;
- инструкция по выполнению зачетного задания;
- список тем для студентов;
- примеры оформления библиографических записей;
- образец выполнения зачетного задания.

Структура этого информационного продукта едина для всех факультетов, но есть четкая тематическая направленность в зависимости от факультета.

Во время пандемии мы были вынуждены проводить занятия в 3-х форматах: очном, дистанционном, смешанном. Преподаватель читал лекцию и для студентов, которые были в аудитории, и для дистанционных слушателей. Это был первый для нас опыт, и было психологически сложно дважды повторять один и тот же текст для разных групп слушателей в одно и то же время.

С этой ситуацией столкнулись и другие преподаватели института, были проведены обучающие мероприятия по смешанному формату обучения.

В результате институт продолжает осуществлять научно-образовательную деятельность в трех форматах: очном, дистанционном (по

желанию обучающихся) и смешанном, и сотрудники центра активно используют разные формы взаимодействия со своими студентами.

Организация обучающих мероприятий для научно-педагогических работников СЗИУ РАНХиГС

Важным моментом в продвижении электронных ресурсов является обучение преподавателей основам работы с источниками информации в электронной форме, поскольку затем эти знания будут перерабатываться и в той или иной форме передаваться обучающимся.

Обучающие мероприятия для научно-педагогических работников СЗИУ РАНХиГС проводятся по двум направлениям:

- обучение НПП СЗИУ работе с электронными научными ресурсами (семинары, вебинары, индивидуальные и групповые консультации);
- обучение работе с наукометрическими базами данных и сопутствующими информационными продуктами.

Занятия в основном проходят в дистанционном формате на платформе Microsoft Teams. Информация о предстоящих мероприятиях публикуется на сайте библиотеки и в социальных сетях V Kontakte, Facebook.

Перед каждым мероприятием сотрудники центра рассылают информационные письма-приглашения потенциальным слушателям, а после завершения занятий производится рассылка видео- и аудиоматериалов всем заинтересованным.

На вебинарах обычно присутствует много слушателей, поскольку у аудитории есть необходимость в понимании того, как пользоваться ресурсом, как найти необходимую информацию, есть ли возможность пользоваться ресурсом удаленно.

Организация научно-практических вебинаров от поставщиков подписных ресурсов

Регулярно для пользователей электронных ресурсов библиотеки организуются встречи с поставщиками ресурсов как в очном, так и дистанционном формате. Представитель организации имеет возможность рассказать о ресурсе более подробно, освещая разные аспекты работы: как точнее прописать поисковый запрос, как настроить интерфейс системы под нужды исследователя, и какие специальные возможности системы можно задействовать.

Оказалось, что семинары крайне востребованы у НПП Института и сотрудников библиотеки, поскольку представитель организации рассказывает о тонкостях работы с ресурсом и настройки его сервисов. У слушателей есть возможность задать интересующие вопросы и получить

ответы на них из первоисточника. Таким образом, поддерживается связь между представителем ресурса и конечным пользователем.

Методическая поддержка пользователей электронных ресурсов

Методическая помощь пользователям, как и многие виды деятельности, сегодня тоже постепенно переходит в дистанционный формат. Так раньше помощь оказывалась очно - при посещении или заочно по электронной почте. Сейчас эта работа постепенно переходит к другой модели - созданию пособий и инструкций, которые позволяют сделать работу максимально удобной и оперативной.

Сотрудники ЦИПНИ разрабатывают методические пособия разных видов:

- пособия для авторов. Для авторов разработаны пособия, помогающие им подобрать журнал для публикации, сформировать список литературы в соответствии с выбранным стандартом, позволяющие сориентироваться в процессе написания научной статьи. Также созданы краткие пособия по регистрации и работе с информационными продуктами (Mendeley, ORCID, ResearchGate);
- методические материалы для пользователей ЭР. Эти материалы помогают ознакомиться с интерфейсом ресурса и лучше разобраться в его функциях;
- указатели ведущих журналов по направлениям СЗИУ для специалитета, бакалавриата, магистратуры и аспирантуры. Указатели журналов можно рассматривать как место для публикации результатов своих научных исследований. Все эти журналы индексируются в международных базах научного цитирования Web of Science, Scopus и подобраны из полнотекстовых ресурсов, входящих в подписку Института;
- видеоролики для YouTube-канала ИнБиУ. Сотрудники Центра принимают участие в создании видеоконтента для YouTube-канала ИнБиУ. Цель создания роликов: научить находить информацию и легитимно ее использовать. Планируется проводить ежемесячный выпуск роликов по всем актуальным вопросам работы с научными наукометрическими электронными ресурсами.

Эти пособия, указатели и разного рода научно-методические материалы позволяют пользователям лучше ознакомиться с подписным ресурсом и дают возможность воспользоваться большим количеством их функций.

Ведение страниц в социальных сетях

Информация обо всех значимых мероприятиях, проводимых Центром, как и всей библиотеки, отражается в социальных сетях научной библиотеки Института «Vkontakte», «Facebook». Здесь читатель, находясь в знакомой и понятной среде, узнает об актуальных событиях в библиотеке, о мероприятиях, происходящих в Институте, о последних новостях в сфере образования, книжных новинках и т.д.

Ведение страниц в социальных сетях позволяет привлекать новых пользователей, поддерживать неформальную коммуникацию с читателями и отрабатывать механизмы обратной связи, информировать читателей о предстоящих мероприятиях.

Среди подписчиков наших страниц есть сотрудники Института, преподаватели, студенты, представители компаний, предлагающих услуги подписных ресурсов.

За время работы Центра мы пришли к следующим результатам.

Работа в социальных сетях для нас сегодня – еще одна из возможностей обратной связи с читателем, которая стала особенно актуальной в условиях локдауна.

Все виды работ в ЦИПНИ регламентированы: разработаны необходимые положения, инструкции, регламенты ввода данных в базу РИНЦ и т.д.

Исходя из сложившихся условий, мы постепенно расширяем репертуар источников в электронной форме. Так, во время локдауна были протестированы ЭБС «Айбукс», Westlaw, ЭБС «Znanium.com», «Passport Euromonitor», «Routledge History of Economic Thought», «PROFобразование».

Некоторые ресурсы оказались очень востребованы, в результате было принято решение о подписке на ЭБС «Book.ru» и «Znanium». Сейчас ведутся переговоры о возможности приобретения Passport Euromonitor.

С момента начала пандемии в центре произошли следующие изменения:

- в учебный процесс были внедрены два дополнительных формата: дистанционный и смешанный с использованием специализированного программного обеспечения Microsoft Teams;
- все обучающие мероприятия для исследователей, взаимодействие с авторами, работа с наукометрическими ресурсами, связь с поставщиками и владельцами российских и зарубежных ресурсов по вопросам доступа продолжились в дистанционном формате. Поддержание контактов со всеми пользователями проводилось через электронную почту, через Teams;
- полностью обновился кадровый состав Центра, и была разработана новая организационно-нормативная документация.

Заключение

В заключение можно сказать, что за время пандемии роль центра не потеряла свое значение. Мы научились работать в удаленном режиме. Пандемия показала, что возможность удаленного доступа к информационным источникам сегодня особенно важна.

Дистанционный формат работы стимулировал использование электронных ресурсов, что в свою очередь повысило количество обращений в Центр. Теперь мы знаем, что готовы при необходимости работать в разных форматах, находить новые варианты взаимодействия с разной аудиторией, разрабатывать новые пособия для работы пользователей, совершенствовать поисковые возможности ресурсов и возможности использования результатов поиска.

Список источников

1. Плотникова Н., Струков Е., Вагнер К. Повышение уровня научно-исследовательской деятельности профессорско-преподавательского состава в условиях формирования конкурентноспособности вуза// Филология и культура. 2019. № 2 (56). С. 285-290.
2. Университетская библиотека #Следуй за нами//Университетская книга. 2020. № 10. С. 32-38.