

doi: 10.18720/SPBPU/2/k23-2

Роль информационных систем в библиотечной сфере: опыт Узбекистана

Каримова Хапизахон Кулдашевна

Информационно-библиотечный центр «Bilim», Ташкент, Узбекистан,
karimova60@mail.ru

Аннотация. В данной научной статье рассмотрена роль информационных библиотечных систем в Узбекистане. Автором освещена история появления и внедрения библиотечных систем, описаны основные этапы их развития. Рассмотрены преимущества использования информационных библиотечных систем в библиотечном деле и информационном обеспечении общества в целом. Также в статье приведены примеры успешного применения информационных систем в библиотечной сфере Узбекистана.

Ключевые слова: АБИС, автоматизация библиотек, библиотечные системы, информационные системы, ERP

Для цитирования: Каримова Х. К. Роль информационных систем в библиотечной сфере: опыт Узбекистана // Корпоративные библиотечные системы: технологии и инновации: материалы Международной научно-практической конференции. 2023. С. 19–26.

The role of information systems in the library sector: experience of Uzbekistan

Харизахон К. Каримова

Information and library center “Bilim”, Tashkent, Uzbekistan,
karimova60@mail.ru

Abstract. This scientific article discusses the role of information library systems in Uzbekistan. The author sheds light on the history of the emergence and implementation of library systems, describes the main stages of their development. The advantages of using information library systems in library science and information support for society as a whole are considered. The article also provides examples of successful implementation of information systems in the library field in Uzbekistan.

Keywords: ILS, library automation, library systems, information systems, ERP

For citation: Karimova H. K. The role of information systems in the library sphere: the experience of Uzbekistan. Corporate library systems: technologies and innovations: materials of the International Scientific and Practical Conference. 2023:19-26.

В настоящее время информационные системы являются неотъемлемой частью практически всех сфер, и, библиотечная не является исключением. Такие системы выполняют множество задач, помогая сотрудникам библиотек обеспечить высокий уровень сервиса для пользователей. Использование информационных систем позволяет библиотекам улучшать процедуры управления библиотечными ресурсами, автоматизировать процессы выдачи и возврата книг, контрольно-кассовую работу, управление каталогами и т. д. Это существенно экономит время и повышает эффективность работы.

Эксперименты по внедрению информационных систем в библиотечной отрасли разных стран произошли примерно в одно время – в период с 1990-х по 2000-е годы [5, с. 23–29]. Это связано с необходимостью автоматизации рутинных процессов из-за их увеличения, возрастания задач, возложенных на библиотекарей, а также с наращиванием документного фонда [8, с. 161–165].

Многочисленные библиотечные разработки стран СНГ обладают сходными свойствами. Особенно ярко это проявляется в Российской Федерации, а также других странах СНГ [3, с. 5–17]. В период до 1990 года автоматизация библиотечной работы в СССР заключалась не в создании собственных разработок, а в широком внедрении информационных технологий, таких как ЭВМ. Серединой 90-х годов XX века библиотеки и библиотекари СНГ стали осваивать достижения зарубежных программистов и занялись собственными разработками.

Наибольшее количество систем автоматизации библиотечной деятельности было разработано в России. Среди них "Marc SQL", "ИРБИС", "Руслан", "БУКИ", "Фолиант" и другие. Также библиотечные разработки широко распространены в Беларуси ("ALIS", "БИТ-2000" и т. д.) и Украине ("UniLib") [6, с. 6–9].

После обретения независимости Узбекистаном, библиотеки страны столкнулись с полным отсутствием поддержки в вопросе автоматизации деятельности, включая информационную, методическую и материальную. В крупнейших библиотеках, таких как Национальная библиотека Узбекистана имени Алишера Навои, Фундаментальная библиотека Академии наук, Республиканская научно-техническая библиотека и Государственная научная медицинская библиотека, работу по автоматизации деятельности проводили исключительно за счет международных фондов и организаций, в соответствии с планами, разработанными внутри библиотек.

В 1998 году началось тесное сотрудничество между библиотеками страны и Международным библиотечным информационным и аналитическим центром (МБИАЦ) [10]. Целью создания новой инфраструктуры была оптимизация и легализация библиотечно-информационного взаимодействия, а также регулярных поставок информации в условиях новых технологий. Такая инфраструктура

основывалась на магистральных коммуникациях и виртуальных программных и информационных средствах. Одной из важных задач этого проекта было выявление реально необходимых информационных потребностей, их преобразование в соответствии с западными стандартами и правилами и последующее представление на информационном рынке [11, с. 94–99].

Сотрудничество с МБИАЦ (1998–2005 гг.) принесло многоуровневые проекты в Узбекистан, которые были направлены на внедрение информационно-коммуникационных технологий в библиотеки. Среди ярких и значимых проектов этого периода можно отметить «Модельную автоматизированную библиотеку», запущенную в 2000 году на объекте ФБАН. После ее реализации ФБАН стала не только первой образцовой библиотекой в Узбекистане, но и во всей Центральной Азии, где внедрялся автоматизированный библиотечный функционал на базе САБ (системы автоматизации библиотек) «ИРБИС32».

АБИС "KaDaTa" - новый этап в развитии автоматизированных информационных систем в Узбекистане. Приложение было разработано экспертами софтверной индустрии с целью выполнения задач, предусмотренных постановлением Президента Республики Узбекистан от 20 июня 2006 года №ПП-381 "Об организации информационно-библиотечного обеспечения населения республики" [9]. "KaDaTa" предоставляет возможность создания электронного каталога различных видов и типов изданий, обеспечивает поиск книг и составляет отчет о фонде литературы. АБИС "KaDaTa" - автоматизированная библиотечная информационная система, которая позволяет эффективно управлять библиотекой и обеспечить высококачественное обслуживание пользователей. Система позволяет быстро находить нужные книги, контролировать их наличие и возврат, а также вести учет читателей и их потребностей. Благодаря этому библиотеки могут значительно повысить качество своих услуг и удовлетворенность пользователей. АБИС "KaDaTa" уже успешно применяется в нескольких библиотеках Узбекистана и имеет большой потенциал для дальнейшего развития и распространения.

На протяжении 2000-х годов и по настоящее время, в некоторых информационно-библиотечных учреждениях Узбекистана широко используется национальный продукт - АБИС «ARMAT», а также его вариации, такие как «KARMAT», «ARMAT++», «ARMAT-U». Эта система предназначена для автоматизации работы информационных ресурсных центров (ИРЦ) электронной библиотеки. Помимо полного набора функций АБИС, основными функциями «ARMAT» как системы управления предприятием являются сбор и обработка статистической информации об использовании ресурсов библиотеки, а также формирование отчетов [1].

Во исполнение Постановления Президента Республики Узбекистан ПП № 4354 [7], поэтапно в библиотеках страны стали появляться новейшие информационные технологии, а также улучшаться уже существующие. Тенденция направлена на дальнейшее совершенствование информационно-библиотечного обслуживания населения Республики Узбекистан. В настоящее время 20 библиотечных учреждений Узбекистана, включая Национальную библиотеку Узбекистана имени Алишера Навои, информационно-библиотечные центры областей Республики Узбекистан, города Ташкента и Республики Каракалпакстан, а также ФБАН, Республиканскую научно-педагогическую библиотеку и информационно-ресурсные центры при Национальном университете Узбекистана, Государственном техническом университете и Ташкентском университете информационных технологий, используют АБИС «UzNEL». Ранее эта система носила название «UzNEEL» - Uzbekistan National Educational Electronic Library.

Новая библиотечная система, реализованная совместными усилиями Корейской национальной библиотечной системы, компании LG CNS и библиотечных специалистов, успешно адаптирована для использования в ИБУ нашей страны [4]. Внедрение системы началось в начале 2019 года, и с тех пор она считается одной из самых совершенных и технически сложных на рынке. Функциональность системы обладает возможностью ведения статистических отчетов. Таким образом, данная система обеспечивает идеальный баланс между сложностью технических решений и простотой использования информационной системы.

Вышеописанные автоматизированные библиотечные системы не являются полноценными информационными системами с точки зрения управления библиотекой и ее ресурсами (персоналом, инфраструктурой), так как их главная функция заключается в автоматизации рутинных библиотечных процессов. Тем не менее, каждая из них дает возможность интеграции с информационной системой, что поистине значимо для максимальной автоматизации не только библиотечных процессов, но и учета всех материальных и нематериальных ресурсов библиотеки, штата, информации об учреждении; эффективной работы технической поддержки; выполнения договоров и услуг, а также оценки эффективности работы подразделений и множества других задач.

К 2021 году на территории Узбекистана появилась уникальная ERP-система (информационная система для управления ресурсами предприятия) для библиотек – Библио.PRO, единственная своего рода на всей территории страны. Она успешно применяется на благо Национальной библиотеки Республики Узбекистан имени Алишера Навои, информационно-библиотечного центра города Ташкента, а также в других районных и

областных ИБЦ. На данный момент система работает в тестовом режиме, что дает возможность ее пользователю не только научиться ее использованию, но также настроить функционал именно под свои потребности.

Принимая во внимание положительные отзывы российских библиотекарей о системе «Библио.PRO» в марте 2021 года команда разработчиков приняла решение о запуске пилотного проекта в Узбекистане. Проект по автоматизации сбора первичных данных статистики библиотек реализуется совместно с Национальной библиотекой имени Алишера Навои в областных информационно-библиотечных центрах Узбекистана и города Ташкента «Bilim». Идея была поддержана руководителем Агентства информации и массовых коммуникаций А. А. Ходжаевым.

В июне 2021 года информационно-библиотечные учреждения Узбекистана познакомились с модульной информационной системой Библио.PRO [2, с. 24–25]. В рамках международной видеоконференции, проведенной российской компанией «Инновационные автоматизированные решения», управляющие кадры ИБЦ Узбекистана, директора и заместители директоров Национальной библиотеки Кыргызстана имени Осмонова, Республиканской библиотеки для детей и юношества Кыргызстана, Национальной академической библиотеки Республики Казахстан и Национальной библиотеки Таджикистана ознакомились с новыми возможностями системы. Тема конференции была посвящена комплексной автоматизации библиотек, начиная от сбора статистических данных и заканчивая предоставлением электронных услуг.

Планируется объединение ИС Библио.PRO с АБИС ИБУ для создания универсальной информационно-коммуникационной платформы. В результате все ИБУ Узбекистана будут связаны между собой, что обеспечит эффективную работу всей системы. Важно отметить, что ИС Библио.PRO уже имеет высокую функциональность и работоспособность и является полноценной системой в рамках своих возможностей.

Организационная структура информационно-библиотечных центров Узбекистана линейно-функциональная (рис. 1), т. е., информационные потоки, для того чтобы дойти от высшего звена к низшему обязательно проходят промежуточные, и, наоборот. Однако при внедрении информационной системы в данную структуру, последняя кардинально преобразовывается (рис. 2). При внедрении в деятельность ИБЦ информационной системы последняя образует связь между всеми подразделениями учреждения таким образом, что, обмен информацией между высшим и низшим звеньями системы может происходить, минуя промежуточные.

Таким образом, наглядно видно, насколько проще в перспективе становится информационный обмен между элементами системы, а именно структурными подразделениями библиотек, при внедрении в работу

информационной системы «Библио.PRO» при условии ее полного функционирования.

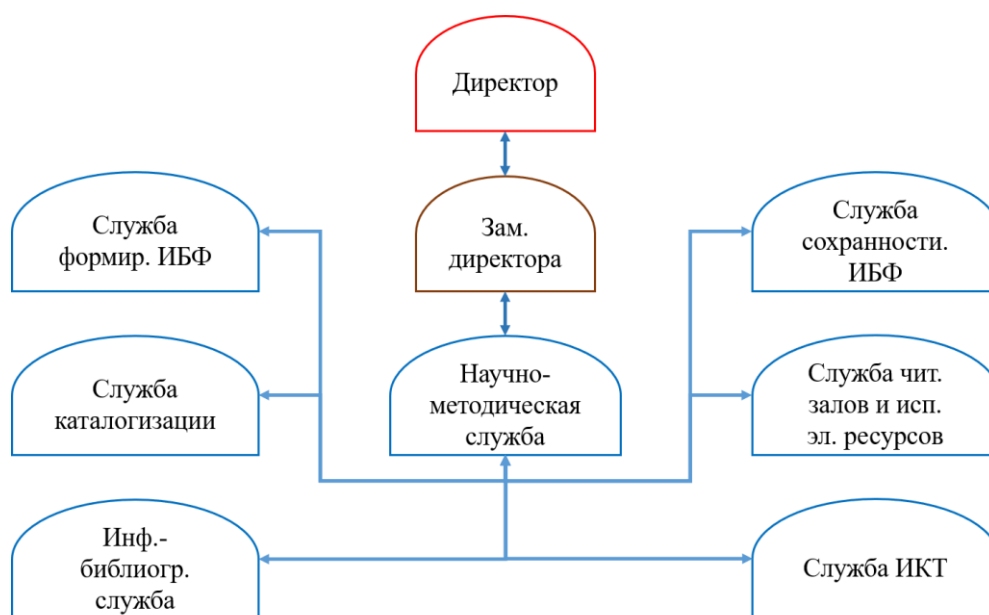


Рис. 1. Организационная структура ИБЦ Узбекистана

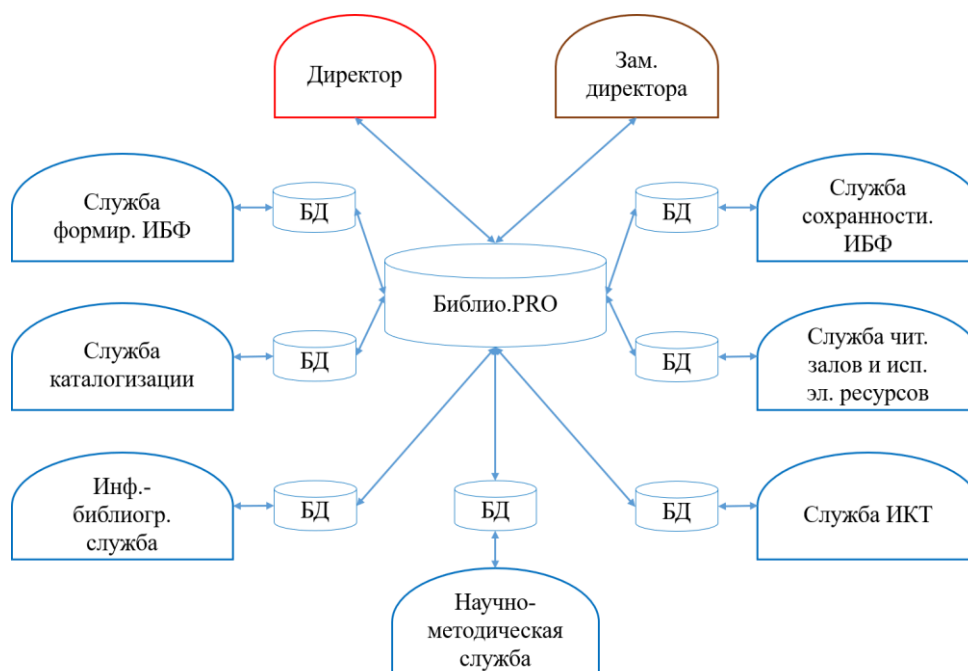


Рис. 2. Организационная структура ИБЦ Узбекистана при внедрении ИС Библио.PRO

Резюмируя вышеизложенное, можно сделать вывод о том, что использование информационных библиотечных систем в Узбекистане играет важную роль в совершенствовании работы библиотек и повышении качества обслуживания пользователей. Благодаря ИБС, библиотеки могут

производить конвейерную обработку документов и обеспечивать быструю доступность информации для читателей. Кроме того, ИБС позволяют сократить время на выполнение рутинных операций и создать комфортные условия для работников библиотек. Важно отметить, что использование ИБС в Узбекистане еще не получило широкого распространения, так как, например, в большинстве школьных библиотек отсутствует автоматизированная система, и необходимо продолжать работать в этом направлении. Однако уже сейчас можно с уверенностью говорить о положительном влиянии ИБС на библиотечное дело в Узбекистане и о необходимости продолжать развивать эту область, внедряя в каждое библиотечное учреждение АБИС и объединяя библиотеки в корпоративную сеть.

Список источников

1. Актуальные задачи обмена научно-технической информацией между информационно-библиотечными учреждениями // infoCOM.UZ. –Режим доступа: <http://infocom.uz/2014/08/28/aktualnye-zadachi-obmena-nauchno-texnicheskoj-informaciej-mezhdu-informacionno-bibliotechnymi-uchrezhdeniyami/>. – Дата обращения: 14.04.2023.
2. Алексашин, А.Н. Возможности и перспективы информатизации библиотечной отрасли Узбекистана / А.Н. Алексашин // «INFOLIB». – 2021. – №3 (27). – С. 24-25.
3. Воройский, Ф.С. Развитие современных информационных технологий в библиотеках России и других стран СНГ в зеркале международных конференций «Крым-1994 - Крым - 2000» / Ф.С. Воройский // НТВ. - № 2. - С. 5-17.
4. Гребенюк, М.В. Современные информационные технологии в библиотечной сфере Узбекистана: внедрение и использование АБИС «UzNEL» [Электронный ресурс] / М.В. Гребенюк // Современное состояние инфосферы учреждений культуры : материалы IV Международного студенческого научно-практического форума (г. Орел – г. Минск, 25 марта 2021 г.). – Орел. : Орловский гос. ин-т. культуры, 2021. – С. 220-224. – Режим доступа: <https://ogik.ru/25032021.html> .
5. Кришна, Дас Гупта. Автоматизированные библиотечные службы в США: контроль за обращением литературы с помощью ЭВМ / Дас Гупта Кришна // Междунар. форум по информ. и документации. – 1989. – Т. 14. – № 4. – С. 23–29.
6. Лапо, П.М. Автоматизация библиотек Беларуси: состояния и перспективы (3 года спустя) / П.М. Лапо // Информационные технологии в библиотеках на рубеже веков: проблемы, поиски, решения: материалы междунар. науч.-практ. конференц. (20-22 октября 1998 г., г. Минск). – Минск: Красико-Принт, 1999. – С. 6-9.
7. О дальнейшем совершенствовании информационно-библиотечного обслуживания населения Республики Узбекистан : Постановление Президента Республики Узбекистан 7 июня 2019 года № ПП-4354 // Народное слово – 2019. – 10 июня.
8. Пищальников, С. А. Тенденции развития автоматизации в зарубежных библиотеках за последние 20 лет / С. А. Пищальников // Проблемы автоматизации и механизации библиотечной работы: сборник трудов Т. 21. / Гос. б-ка СССР им. В. И. Ленина. – Москва, 1985. — С. 161–165.
9. Постановление Президента Республики Узбекистан «Об организации информационно-библиотечного обеспечения населения Республики» [№ ПП-381 от 20 апреля 2006 г.] [Электронный ресурс] // Lex.UZ on-line : национальная база

- данных законодательства Республики Узбекистан. – Режим доступа: <http://www.lex.uz/docs/1018813>. – Дата обращения : 26.04.2023.
10. Рахматуллаев, М.А. Проекты МБИАЦ в Узбекистане. Модельная автоматизированная библиотека [Электронный ресурс] / М.А. Рахматуллаев // Библиотеки и ассоциации в меняющемся мире: новые технологии и новые формы сотрудничества : Седьмая Международная конференция «Крым-2000», Москва, 03–13 июня 2000 года / ГПНТБ России. – Москва: ГПНТБ России, 2000. – Режим доступа: <https://www.gpntb.ru/win/inter-events/crimea2000/doc/tom2/section2/Doc183.HTML>.
 11. Шрайберг, Я.Л. Международный библиотечный информационный и аналитический центр: новая политика партнерства в новом веке / Я. Л. Шрайберг // Научные и технические библиотеки. – 2001. – № 3. – С. 94-99.