

На правах рукописи



Борщенко Галина Михайловна

**МЕТОДИКА РАЗВИТИЯ УМЕНИЙ ИНОЯЗЫЧНОЙ ДЕЛОВОЙ
КОММУНИКАЦИИ НА ОСНОВЕ МИКРООБУЧЕНИЯ ДЛЯ СТУДЕНТОВ
НАПРАВЛЕНИЙ ПОДГОТОВКИ В СФЕРЕ ИНФОРМАЦИОННЫХ
ТЕХНОЛОГИЙ**

5.8.2. Теория и методика обучения и воспитания
(иностранные языки, уровень общего, профессионального, дополнительного
образования, профессионального обучения)

АВТОРЕФЕРАТ
диссертации на соискание ученой степени
кандидата педагогических наук

Санкт-Петербург

2024

Работа выполнена в федеральном государственном автономном образовательном учреждении высшего образования «Санкт-Петербургский политехнический университет Петра Великого»

Научный руководитель: **Рубцова Анна Владимировна**, доктор педагогических наук, профессор

Официальные оппоненты: **Крылов Эдуард Геннадьевич**, доктор педагогических наук, доцент, ФГБОУ ВО «Ижевский государственный технический университет имени М.Т. Калашникова», заведующий кафедрой «Механика», г. Ижевск

Шегай Наталья Александровна, кандидат педагогических наук, ФГБОУ ВО «Российский государственный педагогический университет им. А.И. Герцена», доцент кафедры методики обучения иностранным языкам, г. Санкт-Петербург

Ведущая организация: Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Нижегородский государственный педагогический университет имени Козьмы Минина», г. Нижний Новгород

Защита состоится «20» декабря 2024 года в 11.00 часов на заседании диссертационного совета У.5.8.2.32 на базе федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования «Санкт-Петербургский политехнический университет Петра Великого» по адресу: г. Санкт-Петербург, ул. Политехническая, д. 21, 1 этаж, ауд.121.

С диссертацией можно ознакомиться в библиотеке и на сайте <https://www.spbstu.ru/science/> федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования «Санкт-Петербургский политехнический университет Петра Великого».

Автореферат разослан «___» ноября 2024 г.

Ученый секретарь диссертационного совета

Кандидат филологических наук, доцент



Н.Б. Смольская

ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОТЫ

Актуальность исследования. В современных реалиях обучение иностранному языку в высшей школе направлено на подготовку специалистов, способных выполнять широкий спектр профессиональных и социальных задач. Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования (ФГОС ВО) для направления подготовки «Информатика и вычислительная техника» относит способность осуществлять деловую коммуникацию, в том числе на иностранном языке, к универсальным компетенциям, которыми должны обладать выпускники инженерных университетов. Характеристики трудовых функций специалистов, приведенные в профессиональных стандартах, дополняют требования ФГОС ВО перечнем определенных умений, сопряженных также и с компонентами иноязычной коммуникативной компетенции. Таким образом, требуется особый подход к обучению студентов направлений подготовки в сфере информационных технологий (ИТ) иноязычному деловому общению, ввиду важной роли данного вида взаимодействия в их будущей профессиональной деятельности.

В условиях современной системы иноязычного образования в инженерных университетах формирование умений иноязычной деловой коммуникации (ИДК) осуществляется недостаточно эффективно, вследствие небольшого количества времени, отводимого на изучение иностранного языка, которое фактически сводится к освоению базового курса и профессионально-ориентированной лексики и терминологии. Соответственно, развитие универсальной компетенции требует специально разработанной методики, которая позволила бы целенаправленно формировать как саму компетенцию в целом, так и умения деловой коммуникации в частности, и могла бы быть интегрирована в курс иностранного языка в высшей школе.

Востребованность умений делового общения на иностранном языке у студентов направления подготовки «Информатика и вычислительная техника» связана с тем, что в процессе трудовой деятельности им необходимо участвовать в деловых переговорах, проводить анкетирования, выполнять согласование

документации, вести деловую переписку, взаимодействовать с собеседником в конфликтных ситуациях и осуществлять иные виды коммуникации на иностранном языке в ходе выполнения различных функциональных профессиональных задач.

Формирование данных умений в процессе обучения в инженерном университете требует особого подхода, который бы позволил в условиях ограниченного времени осуществлять целенаправленную рекуррентную отработку определенных групп умений, позволяющих студентам осуществлять эффективную иноязычную деловую коммуникацию. Таким образом, в качестве методической основы развития умений ИДК может выступать концепция *микрообучения, определяемая как методология, которая основывается на идее обучения в малых порциях в условиях краткосрочных интервалов времени с ориентацией на решение конкретной образовательной задачи, реализуемой посредством взаимодействия с учебным материалом, структурированным в виде единиц контента.*

Концепция микрообучения основывается на идеях о программированном обучении (Б. Скиннер, Н. Краудер) и модульного обучения (Дж. Рассел). В психологическом аспекте формат микрообучения базируется на исследованиях механизмов запоминания и забывания информации. В области изучения иностранного языка большое значение имеют исследования Г. Эббингауза, определившего динамику забывания заученного материала, и Дж. Миллера, обнаружившего закономерность в распределении количества элементов информации, одновременно удерживаемых в памяти.

Микрообучение активно внедряется на разных уровнях образования и во многих предметных областях, однако, исследователи отмечают отсутствие единых подходов к трактовке данного понятия, стратегии его адаптации к академической среде, а также разработке инструментов обучения (М.У. Асророва, Н.С. Крамаренко, Е.В. Крюков, Д.Н. Монахов, А.А. Хисамутдинова, О.Л. Чуланова, Т. Hug, K. Leong, G. Sirwan Mohammed и др.).

Исследования в области обучения иностранному языку с помощью микрообучения также имеют несистемный характер и посвящены отдельным аспектам: использованию цифровых технологий в обучении иностранному языку (С.А. Золотухин, Г.А. Монахова, J. Ferrer, Y.M. Lee и др.), структурированию контента (А.К. Брель, Т.В. Милушенко, Н.В. Чичерина, Т. Halim и др.), развитию лексической компетенции (М.И. Иголкина, И.Э. Михайлов, I. Barus и др.) и коммуникативных умений (Э.Н. Диденко, Е.М. Сливная, J. Florensia, K.F. McLay).

Таким образом, теоретический анализ научной литературы, образовательных и профессиональных стандартов специальностей в сфере ИТ, критическое наблюдение за реализацией учебного процесса выявили ряд проблем и противоречий, подтвердивших **актуальность** исследования.

Анализ научно-методической литературы по теме исследования позволил выявить **проблемы**, препятствующие эффективному обучению иноязычной деловой коммуникации студентов направлений подготовки в сфере информационных технологий:

- отсутствие единого подхода к определению микрообучения и типологии видов его реализации в высшей школе;
- несоответствие подхода к фрагментированию и структурированию учебного материала требованиям концепции микрообучения;
- недостаточное количество академических часов в курсах иностранного языка, реализуемых в рамках направлений подготовки в сфере информационных технологий.

Критическое наблюдение за реализацией учебного процесса в вузе выявляет **противоречия**, осложняющие развитие умений иноязычной деловой коммуникации у студентов, обучающихся по направлениям подготовки в сфере ИТ, между:

- 1) необходимостью использования современных инновационных подходов, ориентированных на развитие умений иноязычной профессиональной коммуникации специалиста, и отсутствием специально разработанной методики развития умений иноязычной деловой коммуникации;

2) требованиями образовательных и профессиональных стандартов и организационными условиями обучения иностранному языку в многопрофильном вузе;

3) объективной необходимостью развития умений иноязычной деловой коммуникации специалистов в сфере ИТ и неразработанностью специального методического инструментария, включающего в себя компоненты микрообучения.

Указанные проблемы и противоречия позволили определить **научную проблему исследования**: с помощью каких технологических и методических решений возможно обеспечить результативность процесса обучения иноязычной деловой коммуникации студентов направлений подготовки в сфере информационных технологий на основе микрообучения?

Выявленные противоречия и научная проблема обусловили выбор темы диссертации: **«Методика развития умений иноязычной деловой коммуникации на основе микрообучения для студентов направлений подготовки в сфере информационных технологий»**

Цель исследования – разработка методики развития умений иноязычной деловой коммуникации на основе микрообучения.

Объект исследования – процесс иноязычной подготовки студентов в высшей школе.

Предмет исследования – методика развития умений иноязычной деловой коммуникации на основе микрообучения.

Гипотеза исследования: процесс обучения иноязычной деловой коммуникации студентов направлений подготовки в сфере информационных технологий будет эффективным, если:

- выявлены целевые умения, необходимые специалистам в сфере информационных технологий для осуществления иноязычной деловой коммуникации;

- определены специальные методические принципы развития умений иноязычной деловой коммуникации на основе микрообучения;

- разработаны содержательная и процессуальная составляющие модели обучения иноязычной деловой коммуникации на основе микрообучения, обеспечивающие развитие целевых умений;
- спроектирована специальная теоретическая модель обучения иноязычной деловой коммуникации на основе микрообучения;
- сформулированы критерии и подготовлены средства оценки развития целевых умений в рамках модели обучения иноязычной деловой коммуникации на основе микрообучения.

Для достижения цели исследования поставлены следующие **задачи**:

1. Определить содержание обучения иноязычной деловой коммуникации студентов направлений подготовки в сфере информационных технологий.
2. Обосновать концептуальные аспекты микрообучения иностранному языку и возможность его применения в высшей школе.
3. Разработать классификацию умений иноязычной деловой коммуникации в контексте микрообучения студентов направлений подготовки в сфере информационных технологий.
4. Определить методические принципы развития умений иноязычной деловой коммуникации на основе микрообучения.
5. Разработать теоретическую модель развития умений иноязычной деловой коммуникации студентов направлений подготовки в сфере информационных технологий на основе микрообучения.
6. Проверить эффективность разработанной методики в процессе педагогического эксперимента.

Теоретико-методологической основой исследования являются: теория и методика преподавания иностранного языка в высшей школе (Н.И. Алмазова, Н.Д. Гальскова, Н.И. Гез, Ю.В. Еремин, И.А. Зимняя, Ю.А. Комарова, Э.Г. Крылов, Е.И. Пассов, Н.В. Попова, А.В. Рубцова, Л.П. Халяпина, Н.В. Чичерина, М.А. Шеманаева, А.Н. Щукин и др.), положения коммуникативно-когнитивного подхода (Н.И. Алмазова, Л.С. Выготский, П.Я. Гальперин, Е.И. Пассов, Н.Ф.

Талызина, Н.В. Чичерина), теория коммуникативистики (Р.Т. Крейг, Г.Д. Лассуэл, Е.И. Пассов, А.В. Соколов, Ф.И. Шарков и др.), теория межкультурной коммуникации (Е.В. Аликина, Т.Н. Астафурова, Е.М. Верещагин, В.Б. Кашкин, Р. Портер, Э. Сепир, И.А. Стернин, Л.П. Халяпина и др.), положения компетентностного подхода (В.И. Байденко, Т. Вирт, Р. Вурхис, И.А. Зимняя, О.Р. Кудakov, Г.У. Матушанский, П. Потвин, Л. Соарез, Д. Сэмпсон, А.В. Хуторской и др.), общепедагогическая концепция микрообучения (С.А. Золотухин, Н.С. Крамаренко, Е.В. Крюков, Д.Н. Монахов, Г.А. Монахова, Т. Хаг, А.А. Хисамутдинова, О.Л. Чуланова и др.), теория и практика микрообучения в преподавании иностранного языка (И. Барус, С. Гаршасби, З. Гафар, К. Леон, Г. Сирван Мохаммед, Н.В. Чичерина и др.).

Методы исследования:

- 1) теоретические: анализ, синтез, сопоставление, сравнение, обобщение научной литературы и методических работ отечественных и зарубежных исследователей;
- 2) статистические: статистический анализ и обработка экспериментальных данных;
- 3) эмпирические: педагогическое наблюдение, анкетирование, тестирование, анализ педагогического опыта, педагогический эксперимент.

Научная новизна исследования заключается в том, что:

1. Разработана и методически обоснована классификация основных групп умений иноязычной деловой коммуникации, включающих умения использования делового стиля речи, умения делового речевого этикета, умения общаться в различных организационно-коммуникативных формах, регулятивно-коммуникативные умения.
2. Обоснована профессионально-коммуникативная модель реализации иноязычной деловой коммуникации: определены ее ситуативные компоненты, их взаимосвязь с группами умений иноязычной деловой коммуникации и контекстной составляющей.

3. Разработаны методологические компоненты теоретической модели методики развития умений деловой коммуникации на основе микрообучения, включая целевой, концептуальный, процессуальный и результативный компоненты.
4. Доказана эффективность использования микрообучения как основы методики развития умений иноязычной деловой коммуникации в высшей школе.
5. Научно обосновано содержание обучения иноязычной деловой коммуникации как методической системы функционально-коммуникативных микромодулей «Business Language», «Business Communication», «Business Interaction», «Communication Rating», направленных на развитие умений иноязычной деловой коммуникации.

Теоретическая значимость исследования заключается в том, что:

- теоретически обоснованы психолого-педагогические аспекты обучения иноязычной деловой коммуникации в формате микрообучения, характеризующие когнитивные особенности современных студентов, требования к структурированию учебного материала и средствам обучения;
- определено теоретическое содержание классификации умений иноязычной деловой коммуникации в контексте микрообучения с учетом основных положений компетентностного подхода;
- сформулированы теоретические положения дидактических, общеметодических и частнометодических принципов развития умений иноязычной деловой коммуникации на основе микрообучения, определяющие основные условия и этапы образовательного процесса;
- разработана теоретическая модель методики развития умений иноязычной деловой коммуникации на основе микрообучения, включающая целевой, концептуальный, процессуальный и результативный компоненты.

Практическая значимость исследования заключается в том, что разработаны:

- организационно-методическая матрица учебного курса, основанная на внедрении функционально-коммуникативных микромодулей, которые направлены на развитие умений иноязычной деловой коммуникации студентов направлений подготовки в сфере информационных технологий;

- поэтапный алгоритм реализации методики развития умений иноязычной деловой коммуникации студентов направлений подготовки в сфере информационных технологий;

- система функционально-коммуникативных микромодулей;

- критерии и средства оценки развития умений иноязычной деловой коммуникации студентов направлений подготовки в сфере информационных технологий в рамках изучения дисциплины «Иностранный язык» в многопрофильном вузе.

На защиту выносятся следующие положения:

1. Профессионально-коммуникативная модель реализации иноязычной деловой коммуникации отражает процесс общения как взаимосвязь компонентов ситуации общения с группами целевых умений, позволяющих учитывать их специфику в условиях изменяющегося профессионального контекста, что дает возможность более детально анализировать характеристики обучения, направленного на развитие умений иноязычной деловой коммуникации будущих специалистов.

2. Развитие умений иноязычной деловой коммуникации способствует достижению целевых результатов обучения в высшей школе и формированию иноязычной коммуникативной компетенции для последующей реализации профессиональной деятельности. Осуществление иноязычной деловой коммуникации совокупно включает следующие группы умений: умения использования делового стиля речи (лингвистический компонент), умения делового речевого этикета (социолингвистический компонент), умения общаться в различных организационно-коммуникативных формах (дискурсивный компонент), регулятивно-коммуникативные умения (социокультурный компонент).

3. Микрообучение иностранному языку как специальный образовательный формат представляет собой комплексную методологию развития умений иноязычной деловой коммуникации, специфика которой заключается в системной фрагментации учебного материала в соответствии с профессионально-коммуникативным контекстом и основывается на идее обучения в малых порциях в условиях краткосрочных интервалов времени с ориентацией на решение конкретной образовательной задачи, реализуемой посредством взаимодействия с учебным материалом, структурированным в виде единиц контента. Ключевые характеристики микрообучения, такие как мультимедийность и мультиплатформенность, обеспечивают персонализацию иноязычной образовательной траектории студентов, изучающих иностранный язык.

4. Методика развития умений иноязычной деловой коммуникации на основе микрообучения базируется на системе взаимосвязанных принципов, в которую входят дидактические, общеметодические и частнометодические принципы. К группе дидактических принципов относятся: принципы визуализации учебного материала, дифференциации образовательной деятельности, когнитивно-деятельностной основы обучения, саморазвития и саморегуляции. Общеметодические принципы обучения иностранному языку включают принципы коммуникативной направленности, минимизации языкового материала, опоры на коммуникативные конструкты, профессиональной направленности обучения иностранному языку, интенсификации обучения иностранному языку. К частнометодическим относятся следующие принципы: медиальности и мультимедийности микрообучения ИЯ, интервальности и кастомизации содержания микрообучения ИЯ, сочетания синхронного и асинхронного форматов обучения, опоры на практику информального обучения ИЯ, персонализации иноязычной образовательной траектории.

5. Теоретическая модель методики развития умений иноязычной деловой коммуникации на основе микрообучения обеспечивает повышение эффективности овладения иностранным языком студентами, определяет мультимедийность и адаптивность содержания иноязычной подготовки

обучающихся, включает в себя основные методологические компоненты. Целевой компонент обуславливает развитие необходимых коммуникативных умений. Концептуальный компонент определяет сопряжение функционально-коммуникативных микромодулей с группами основных целевых умений. Процессуальный компонент обеспечивает организационно-технологическую основу обучения. Результативный компонент отражает уровень развития умений иноязычной деловой коммуникации.

Основные этапы исследования:

Подготовительный этап (2020-2021 гг.): определение научной проблемы исследования, постановка цели и задач, формулирование гипотезы, анализ научно-методической литературы, консультации по теме исследования и структуре диссертации, определение концептуальных основ микрообучения, выбор формата микрообучения, отвечающего поставленным цели и задачам, определение методических принципов развития умений ИДК на основе микрообучения, проектирование экспериментального обучения.

Формирующий этап (2021-2022 гг.): экспериментальное обучение студентов 1 курса с использованием методики развития умений ИДК на основе микрообучения в рамках изучения дисциплины «Иностранный язык: Базовый курс».

Контрольный этап (2022-2024 гг.): обработка полученных данных, их статистический и качественный анализ, вывод об эффективности разработанной методики, оформление диссертации.

Опытно-экспериментальной базой исследования выступил ФГАОУ ВО «Санкт-Петербургский политехнический университет Петра Великого». Внедрение разработанной методики осуществлялось в процессе экспериментального обучения студентов первого курса бакалавриата направления подготовки 09.03.01 «Информатика и вычислительная техника». В качестве экспериментальной и контрольной групп выступили четыре студенческие группы, суммарное количество участников исследования составило 118 человек.

Апробация исследования. Результаты диссертационного исследования были представлены на X Всероссийской очно-заочной научно-практической конференции с международным участием в рамках Петербургского международного образовательного форума (март 2021 г.); Всероссийской научной конференции молодых исследователей с международным участием «Социальный инженер-2022» (декабрь 2022 г.); II Национальной научно-практической конференции «Перспективные направления развития современного образования и науки» на базе Башкирского государственного педагогического университета им. М. Акмуллы (февраль 2023 г.); XXIII Международной научно-теоретической конференции «Профессиональная культура специалиста будущего» (ноябрь 2023 г.); IV Международной научно-практической конференции «Современные тенденции и перспективы науки и техники» (сентябрь 2024 г.); XII Международной научно-практической конференции «Научные исследования: междисциплинарность и преемственность» (сентябрь 2024 г.).

ОСНОВНОЕ СОДЕРЖАНИЕ РАБОТЫ

Во **введении** диссертации обосновывается актуальность исследования, формулируются научная проблема, объект и предмет исследования, гипотеза, цели и задачи. Введение содержит характеристику научной новизны, теоретической и практической значимости исследования, а также положения, выносимые на защиту.

В **первой главе** «Психолого-педагогические аспекты развития умений иноязычной деловой коммуникации на основе микрообучения» уточняется содержание обучения ИДК студентов направлений подготовки в сфере информационных технологий, проводится анализ концептуальных основ микрообучения и возможности его применения для развития умений иноязычной деловой коммуникации в многопрофильном вузе.

Для определения целевых умений ИДК и основных видов деловой коммуникации в контексте профессиональной деятельности специалистов в сфере ИТ был проведен анализ образовательных стандартов ФГОС ВО и самостоятельно устанавливаемых образовательных стандартов Санкт-

Петербургского политехнического университета (СУОС СПбПУ) для бакалавриата по направлению подготовки «Информатика и вычислительная техника» и указанных в них профессиональных стандартов, соответствующих профессиональной деятельности выпускников («Программист», «Архитектор программного обеспечения», «Администратор баз данных», «Специалист по информационным системам» и др.). В плане обоснования методологии обучения деловому общению на иностранном языке была разработана профессионально-коммуникативная модель, которая определяет развитие умений ИДК в условиях профессионального контекста (рисунок 1).

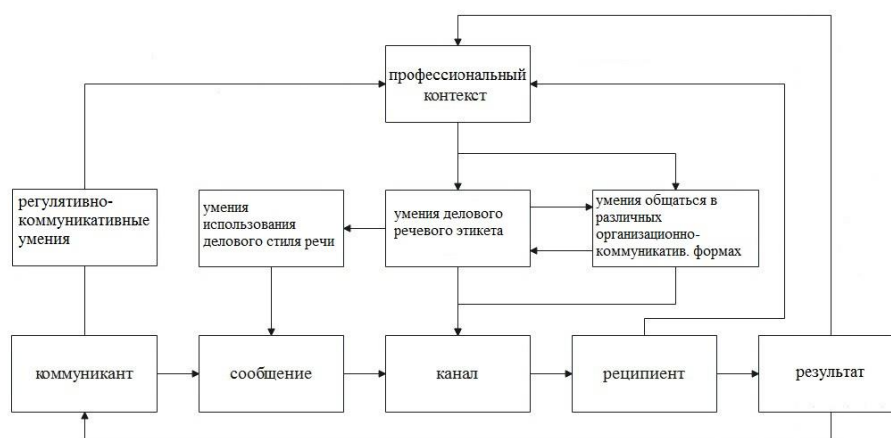


Рис. 1 – Профессионально-коммуникативная модель реализации иноязычной деловой коммуникации

Коммуникативно-функциональный базис модели составляют линейно связанные элементы коммуникативного акта, анализ которых позволяет учитывать факторы, влияющие на результат коммуникативного взаимодействия. Способность к комплексному оцениванию данных элементов в процессе подготовки и осуществления коммуникации требует развития умений ИДК. В рамках модели стало возможным также выделить основные группы целевых умений и соотнести их с компонентами иноязычной коммуникативной компетенции (ИКК). Результат представлен в таблице 1.

Таблица 1. Соответствие умений ИДК компонентам ИКК

Компоненты ИКК	Группа умений ИДК
<i>Лингвистический</i>	<i>Умения использования делового стиля речи</i>
Умеет использовать лексические единицы, характерные для делового стиля общения; умеет оперировать терминами и сокращениями; умеет учитывать особенности локализации под разные языки; умеет аргументировать свою точку зрения, используя соответствующие языковые средства; умеет понятно представлять информацию	
<i>Социолингвистический</i>	<i>Умения делового речевого этикета</i>
Умеет учитывать особенности получателя сообщения и выбирать коммуникативно приемлемый стиль делового общения; умеет выбрать инструменты коммуникации, соответствующие цели общения и особенностям получателя сообщения; умеет учитывать социокультурные различия при общении на иностранном языке; умеет адаптировать речь в соответствии с уровнем подготовленности аудитории; умеет определять статусно-ролевые отношения в коммуникативной ситуации	
<i>Дискурсивный</i>	<i>Умения общаться в различных организационно-коммуникативных формах</i>
Умеет выбрать формат общения соответствующий его цели и задачам; умеет структурировать сообщение согласно установленным шаблонам/регламентам; умеет поддерживать процесс общения; умеет моделировать ситуации общения, учитывая контекст и цели коммуникантов; умеет контролировать внимание собеседника/аудитории	
<i>Социокультурный</i>	<i>Регулятивно-коммуникативные умения</i>
Умеет избегать конфликтов, контролировать свое речевое поведение; умеет прогнозировать результат коммуникации; умеет выстраивать взаимодействие с коммуникантами, ставить себя на место других участников в ситуациях взаимодействия; умеет выявлять границы собственного знания и незнания, критически оценивать свою деятельность; умеет осуществлять комплексную оценку ситуации коммуникативного взаимодействия	

Ввиду особой роли профессионального контекста в представленной модели, обучение ИДК должно обладать такими характеристиками, как мультимедийность, гибкость и фрагментарность, позволяющими развивать целевые группы умений относительно каждого компонента. Соответственно требуется специальный подход к организации учебного процесса, который позволил бы обеспечить, с одной стороны, персонализацию обучения с точки зрения коммуникативного контента, а с другой – системно реализовать модульный принцип развития ключевых групп умений ИДК. Таким подходом может являться микрообучение как инновационный образовательный формат, предлагающий «дозированный» процесс получения знаний или формирования умений в условиях коротких интервальных занятий.

Основными характеристиками процесса овладения иностранным языком на основе микрообучения являются:

- *микроформатность* – максимально возможное разделение содержания обучения на небольшие части;
- *мультиформатность* – использование различных форм представления материала (короткие учебные видео, подкасты, квизы, инфографика и т.д.);
- *мультиплатформенность* – использование цифровых ресурсов на различных платформах;
- *применимость и значимость* – направленность на достижение конкретного целевого знания, умения или навыка.

Проведенный теоретико-методологический анализ (А.К. Брель, Э.Н. Диденко, С.А. Золотухин, Т.В. Милюшенко, Н.В. Чичерина, J. Florencia, Z. Ghafar, T. Halim, K.F. McLay и др.) позволил утверждать, что наиболее релевантной формой микрообучения с точки зрения образовательного контента является порционное обучение (*bite-sized learning*), формат которого предполагает короткие занятия, структурирование материала по принципу «одно занятие – отработка одного навыка» и представление содержания занятия в легко усваиваемой форме. Именно этот формат удобен для интеграции в основные курсы дисциплины «Иностранный язык», так как позволяет строить гибкие траектории обучения, системно структурировать содержание и представлять материал в различных форматах, а также персонализировать коммуникативный контент. Таким образом, возникает необходимость разработки методики развития умений иноязычной деловой коммуникации на основе микрообучения для студентов направлений подготовки в сфере информационных технологий.

Во **второй главе** «Содержание методики развития умений иноязычной деловой коммуникации на основе микрообучения» систематизируются принципы обучения, составляющие концептуальный компонент методики, а также приводится описание экспериментального обучения с использованием разработанной методики, анализ и интерпретация его результатов.

Анализ теоретических положений концепции микрообучения и обучения иноязычной коммуникации позволил разработать систему взаимосвязанных принципов развития умений ИДК студентов направлений подготовки в сфере ИТ, в которую входят дидактические, общеметодические и частнометодические принципы. Система принципов представлена на рисунке 2.

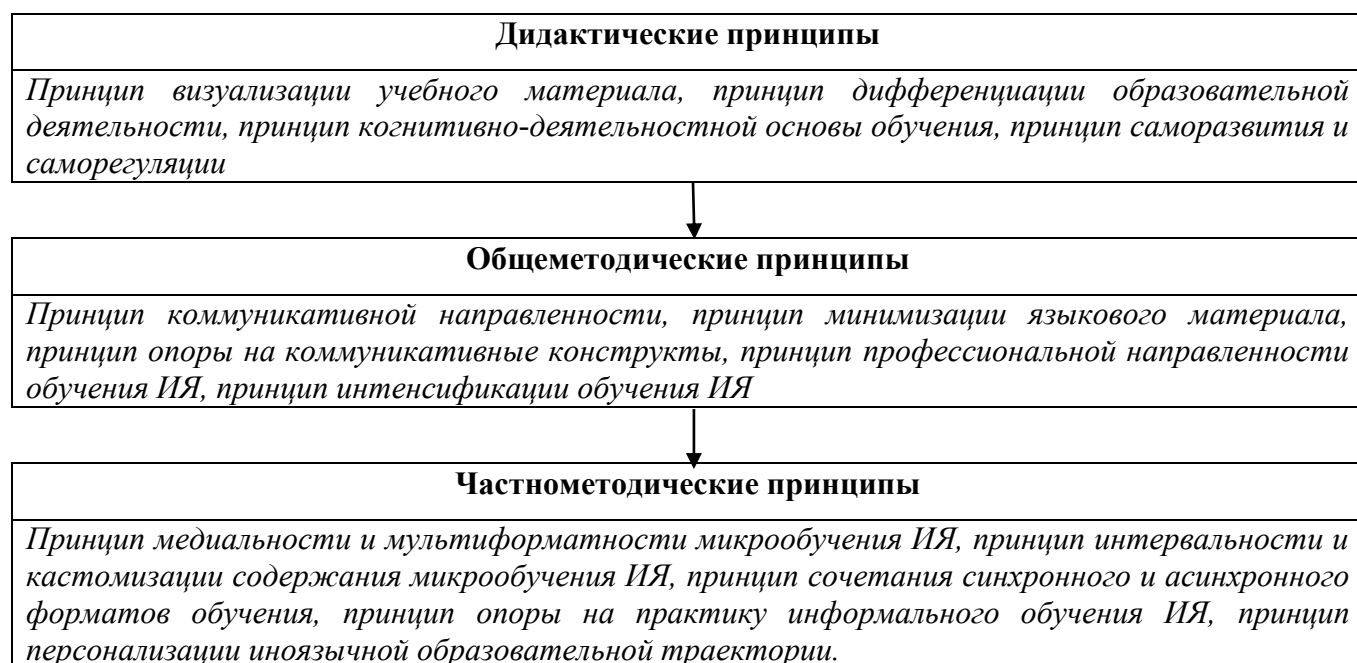


Рис. 2 – Принципы обучения иноязычной деловой коммуникации на основе микрообучения

Данные принципы являются методологической базой для разработки теоретической модели методики развития умений ИДК на основе микрообучения как специального педагогического инструмента, позволяющего формировать умения делового общения, компоненты иноязычной коммуникативной компетенции посредством кастомизации содержания обучения иностранному языку и персонализации учебного процесса. Модель включает целевой, концептуальный, процессуальный и результативный компоненты (рисунок 3).

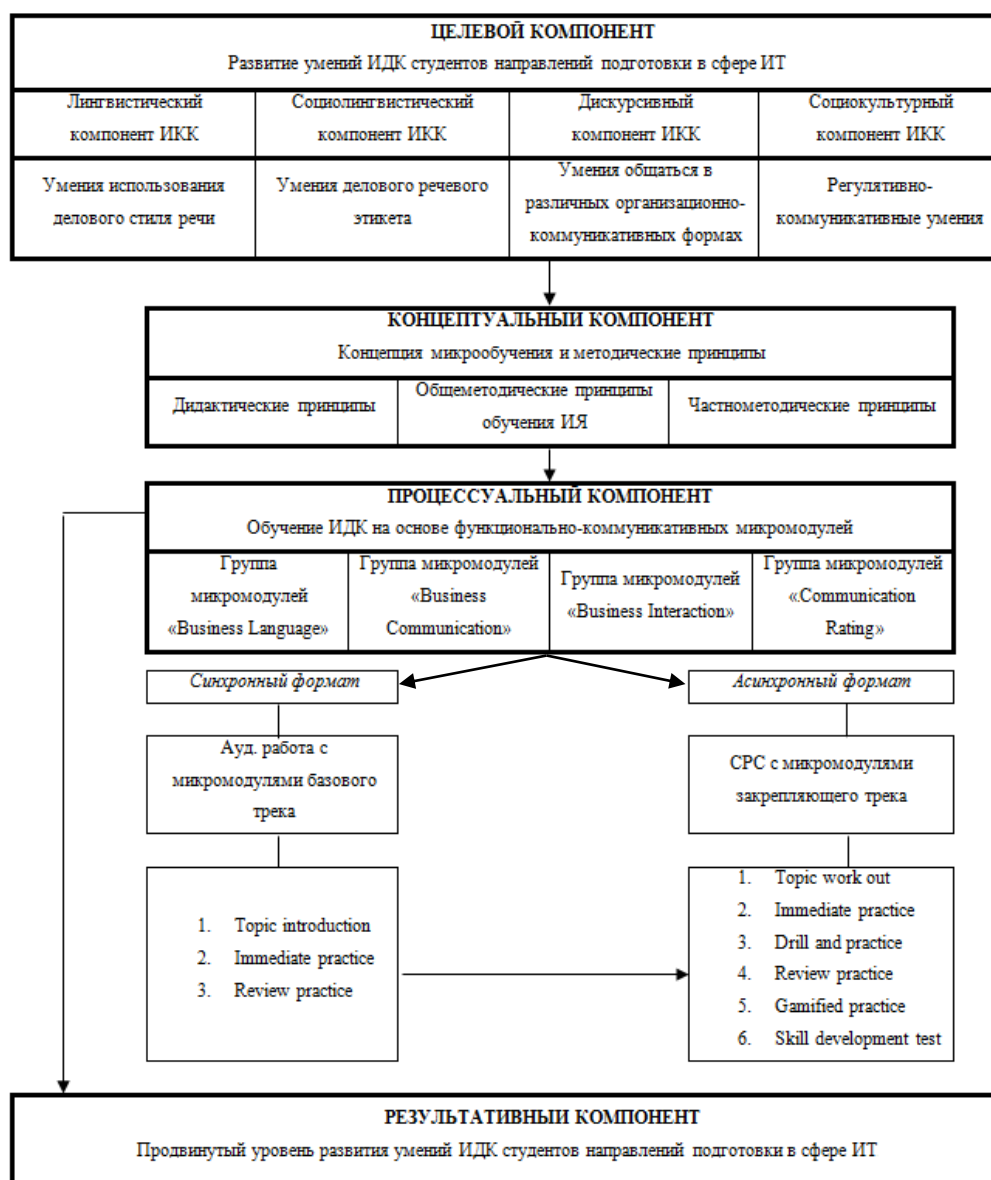


Рис. 3 – Теоретическая модель методики развития умений ИДК на основе коммуникативно-функциональных микромодулей

Каждая группа микромодулей соответствует определенной группе умений ИДК, которая соотносится с компонентом иноязычной коммуникативной компетенции. Содержание микромодулей разработано с учетом профессионального контекста специалистов в сфере ИТ. Каждый тематический раздел направлен на развитие одного из целевых умений ИДК. В таблице 2 в качестве примера представлено тематическое содержание базового и закрепляющего треков группы микромодулей «Business Communication».

Таблица 2. Пример тематического содержания

Тематические разделы	Микромодули	Задание	Платформа	Время, мин
<i>Синхронный формат (базовый трек)</i>				
Registers of Business Communication	The Concept of Registers in Communication	Infographics + mini-quiz	Moodle	15
	Code-Switching	Video + mini-test	Moodle	15
IT Contexts in Business Communication	Target Audience	Infographics + mini-quiz	Moodle	15
	Conflicts	Video + mini-test	Moodle	15
Means of Business Communication	Ways to Communicate	Infographics + mini-quiz	Moodle	15
	Non-Verbal Communication Tips	Video + mini-test	Moodle	15
<i>Асинхронный формат (закрепляющий трек)</i>				
Registers of Business Communication	Formal Register of Communication	Knowledge nugget + test	Stepik	15
		Flash cards	Quizlet	15
		Quiz	OnlineTestPad	15
	Informal Register of Communication	Knowledge nugget + test	Stepik	15
		Flash cards	Quizlet	15
		Quiz	OnlineTestPad	15
IT Contexts in Business Communication	Users / Clients and IT Professionals	Knowledge nugget + test	Stepik	15
		Flash cards	Quizlet	15
		Quiz	OnlineTestPad	15
	Company's Personnel	Knowledge nugget + test	Stepik	15
		Flash cards	Quizlet	15
		Quiz	OnlineTestPad	15
Means of Business Communication	Means of Formal Business Communication	Knowledge nugget + test	Stepik	15
		Flash cards	Quizlet	15
		Quiz	OnlineTestPad	15
	Means of Informal Business Communication	Knowledge nugget + test	Stepik	15
		Flash cards	Quizlet	15
		Quiz	OnlineTestPad	15

Для проверки эффективности методики было проведено экспериментальное обучение. В исследовании приняли участие студенты первого курса СПбПУ, обучающиеся по направлению бакалавриата 09.03.01 «Информатика и вычислительная техника» в количестве 118 человек. Интеграция разработанной методики в процесс обучения происходила в рамках изучения дисциплины «Иностранный язык: Базовый курс».

На подготовительном этапе обучающего эксперимента было проведено оценивание уровня владения умениями ИДК, согласно разработанным критериям, в перечень которых входят такие умения, как «умеет использовать лексические единицы, характерные для делового стиля общения», «умеет учитывать

социокультурные различия при общении на иностранном языке», «умеет выбрать формат общения соответствующий его цели и задачам», «умеет избегать конфликтов, контролировать свое речевое поведение» и др. Всего определено 20 ключевых умений, разделенных на четыре укрупненные группы. По результатам оценивания студенты могут быть дифференцированы по трем уровням развития умений ИДК: базовый (0-6 баллов), средний (7-13 баллов), продвинутый (14-20 баллов). Результаты приведены в таблице 3.

Таблица 3. Уровень развития умений ИДК на подготовительном этапе

Группа умений	Средняя оценка	
	КГ	ЭГ
Умения использования делового стиля речи	3,9	3,8
Умения делового речевого этикета	3,2	3,4
Умения общаться в различных организационно-коммуникативных формах	2,6	2,7
Регулятивно-коммуникативные умения	2,5	2,6

В рамках формирующего этапа в экспериментальной группе изучение дисциплины «Иностранный язык: Базовый курс» в ЭГ было дополнено микромодулями, созданными в рамках разрабатываемой методики развития умений ИДК на основе микрообучения. Контрольная группа проходила обучение в соответствии с утвержденной рабочей программой дисциплины «Иностранный язык: Базовый курс». Результаты оценивания уровня развития умений ИДК на всех этапах эксперимента представлено в таблице 4.

Таблица 4. Динамика развития умений ИДК

Группа умений	Средняя оценка					
	Подготовительный этап		Формирующий этап		Контрольный этап	
	КГ	ЭГ	КГ	ЭГ	КГ	ЭГ
Умения использования делового стиля речи	3,9	3,8	7,7	14,5	10,2	18,6
Умения делового речевого этикета	3,2	3,4	7,3	12,5	9,6	17,8
Умения общаться в различных организационно-коммуникативных формах	2,6	2,7	6,1	12,3	8,4	17,7
Регулятивно-коммуникативные умения	2,5	2,6	5,9	11,6	8,1	17,2

Прирост развития умений ИДК в процессе эксперимента в контрольной и экспериментальной группах показан на рисунке 4.

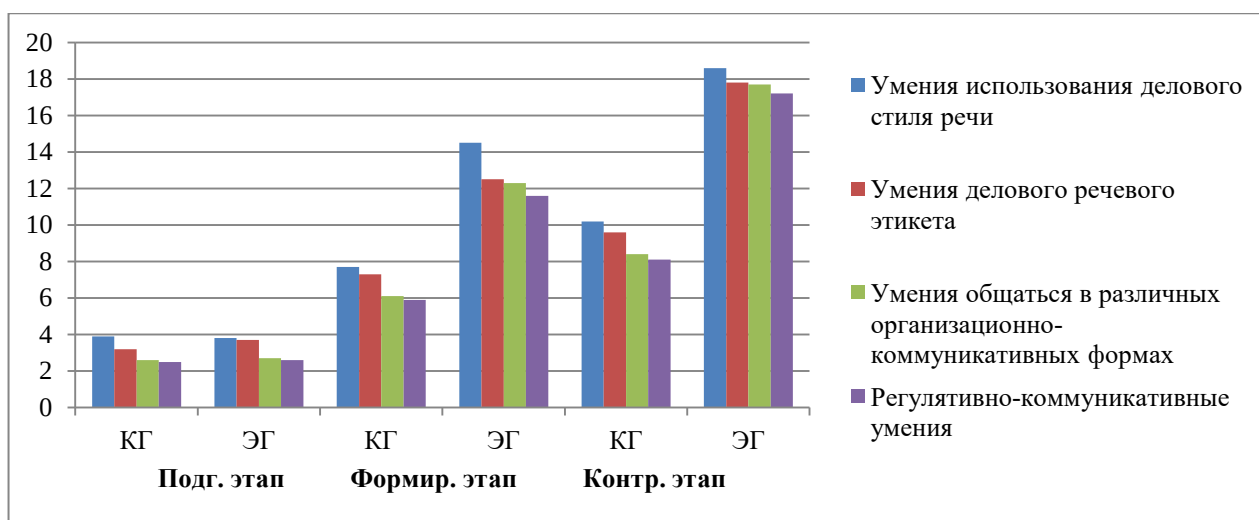


Рис. 4. Результаты эксперимента в КГ и ЭГ

Для статистической проверки полученных данных нами выполнен статистический анализ с помощью Т-критерия Стьюдента для независимых выборок, который рассчитывается по формуле (1), где $M1$, $M2$ – средние арифметические, $\sigma1$, $\sigma2$ – стандартные отклонения, $N1$, $N2$ – размеры выборок.

$$t = \frac{|M1 - M2|}{\sqrt{\frac{\sigma_1^2}{N1} + \frac{\sigma_2^2}{N2}}} (1)$$

Обработка данных проводилась с помощью ПО SPSS (IBM Corp., v. 23). С вероятностью 95% результат показал статистически значимые различия между группами студентов ($P = 0,000$; $\alpha = 0,05$), что подтвердило эффективность разработанной методики. Также можно сделать заключение о том, что ввиду недостаточного внимания, уделяемого развитию умений деловой коммуникации в рамках текущей организации изучения дисциплины «Иностранный язык: Базовый курс», показатели КГ достигли границ среднего уровня, в то время как студенты ЭГ продемонстрировали продвинутый уровень развития умений ИДК.

В **заключении** отмечены основные результаты, полученные в ходе исследования: разработана профессионально-коммуникативная модель реализации ИДК; определено содержание обучения ИДК студентов направлений подготовки в сфере ИТ; обоснованы концептуальные аспекты микрообучения иностранному языку в высшей школе; экспериментально доказана эффективность методики микрообучения ИЯ.

Исследование существующих форматов микрообучения было сфокусировано на возможности их применения в образовательном процессе вуза. Разработанная в исследовании методика обучения иностранному языку основывается на концепции микрообучения, а ее реализация определяется основными группами принципов: дидактических, общеметодических и частнометодических. Разработаны организационно-методическая матрица учебного курса, поэтапный алгоритм реализации методики; система функционально-коммуникативных микромодулей, критерии и средства оценивания развития умений ИДК.

Проверка эффективности методики осуществлялась посредством экспериментального обучения в рамках изучения дисциплины «Иностранный язык: Базовый курс» студентами направления подготовки «Информатика и вычислительная техника» первого курса СПбПУ. Статистическая проверка результатов экспериментального обучения показала эффективность методики развития умений иноязычной деловой коммуникации на основе микрообучения. Однако следует отметить, что проблема внедрения микрообучения в учебную среду высшей школы остается актуальной и нуждается в дальнейшем исследовании.

Приложения диссертации содержат матрицу сопоставления индикаторов достижения компетенции УК-4 (СУОС СПбПУ) с требованиями профессиональных стандартов специалистов в сфере ИТ, матрицу отличительных характеристик типов микрообучения, перечень умений ИДК специалистов в сфере ИТ релевантные требованиям профессиональных стандартов и компонентам ИКК, тематическое содержание обучения ИДК для направлений подготовки в сфере ИТ, статистический анализ результатов эксперимента в программе SPSS (IBM Corp., v.23).

Статьи в изданиях, индексируемых в зарубежных базах данных

1. Borschenko, G. Visual Novels as a Means of Business Communication Skills Development for Computer Science Students / G. Borschenko, A. Rubtsova, O. Zhelezniakova

// Lecture Notes in Networks and Systems. – 2023. – vol. 829. – pp. 314-322. – URL: https://doi.org/10.1007/978-3-031-48016-4_22 (Scopus)

**Статьи, опубликованные в научных журналах, рекомендованных ВАК
Министерства науки и высшего образования РФ**

2. Борщенко, Г. М. Определение ключевых компонентов иноязычной коммуникативной компетенции на основании индикаторов ее достижения / Г. М. Борщенко // Письма в Эмиссия.Оффлайн (The Emissia.Offline Letters): электронный научный журнал. – 2022. – №2 (февраль). – ART 3038. – URL: <http://www.emissia.org/offline/2022/3038.htm>

3. Борщенко, Г. М. Визуальная новелла как инструмент развития навыков иноязычной деловой коммуникации у студентов направлений подготовки в сфере информационных технологий / Г. М. Борщенко, А. В. Рубцова // Научно-методический электронный журнал «Концепт». – 2024. – №1 (январь). – С. 30-40. – URL: <http://e-koncept.ru/2024/241003.htm>.

4. Борщенко, Г. М. Ключевые принципы реализации микрообучения иностранному языку в контексте компетентностного подхода / Г. М. Борщенко // Научно-методический электронный журнал «Концепт». – 2024. – №5 (май). – С. 1-11. – URL: <http://e-koncept.ru/2024/241059.htm>

5. Борщенко, Г. М. Концептуальные основы применения микрообучения в иноязычном образовании / Г. М. Борщенко, А. В. Рубцова // Научно-методический электронный журнал «Концепт». – 2024. – № 10 (октябрь). – С. 156-169. – URL: <http://e-koncept.ru/2024/241161.htm>.

6. Борщенко Г. М. Определение индикаторов развития умений иноязычной деловой коммуникации студентов направлений подготовки в сфере информационных технологий на основании требований образовательных и профессиональных стандартов // Научно-методический электронный журнал «Концепт». – 2024. – № 11 (ноябрь). – URL: <http://e-koncept.ru/2024/241188.htm>.

Статьи в научных изданиях, индексируемых в РИНЦ

7. Борщенко, Г. М. Тенденции разработки дистанционных курсов (на примере дистанционного курса профессионально ориентированного иностранного языка для студентов неязыкового вуза) / Г. М. Борщенко // Инженерное образование и его пропедевтика в эпоху цифровизации общества – Формирование престижа профессии

инженера у современных школьников : сборник статей X Всероссийской очно-заочной научно-практической конференции с международным участием в рамках Петербургского международного образовательного форума / Под ред. А. Г. Козловой [и др.]. – СПб.: Частное учреждение дополнительного профессионального образования «Академия Востоковедения», 2022. – С. 251-255.

8. Борщенко, Г. М. Мобильные приложения как дидактический ресурс обучения иностранному языку в многопрофильном вузе / Г. М. Борщенко, А. В. Рубцова // Социально-гуманитарные проблемы образования и профессиональной самореализации (Социальный инженер-2022): сборник материалов Всероссийской научной конференции молодых исследователей с международным участием. – М.: ФГБОУ ВО «РГУ им. А.Н. Косыгина (Технологии. Дизайн. Искусство)», 2022. – Т. 4. – С. 20-23.

9. Борщенко, Г. М. Использование концепции микрообучения в учебной деятельности вуза / Г. М. Борщенко, А. В. Рубцова // Вестник Башкирского государственного педагогического университета им. М. Акмуллы. – 2023. – Т.2, №S1(67). – С. 59-62.

10. Борщенко, Г. М. Типы микрообучения и их применение в контексте обучения иностранному языку / Г. М. Борщенко // Глобальные научные тенденции: интеграция и инновации: сборник статей IV Международной научно-практической конференции. – Саратов: НОП «Цифровая наука». – 2024. – С. 117-122.

11. Борщенко, Г. М. Профессионально-коммуникативная модель реализации иноязычной деловой коммуникации / Г. М. Борщенко // Science and technology: interdisciplinary research: Collection of articles XIII International Scientific and Practical Conference. – Melbourne: ICSRD «Scientific View». – 2024. – С. 55-61.