

**Санкт-Петербургский политехнический университет
Петра Великого
Институт промышленного менеджмента, экономики и торговли**

На правах рукописи

Нунес Ескивель Сесар Армандо

**Тема научно-квалификационной работы (диссертации)
ИННОВАЦИОННОЕ РАЗВИТИЕ ЭКОНОМИКИ СОВМЕСТНОГО
ПОТРЕБЛЕНИЯ В УСЛОВИЯХ ЦИФРОВИЗАЦИИ ОБЩЕСТВА С
УЧЁТОМ МИРОВОГО ОПЫТА**

Направление подготовки 38.06.01 Экономика

Код и наименование

Направленность 38.06.01_01 Экономика и управление народным хозяйством (по отраслям)

Код и наименование

НАУЧНЫЙ ДОКЛАД

об основных результатах научно-квалификационной работы

Автор работы: Нунес Ескивель С.А
Научный руководитель: доктор
экономических наук, профессор,
заслуженный работник высшей школы
РФ Дуболазов Виктор Андреевич

Санкт Петербург – 2019

Научно-квалификационная работа выполнена в Высшей школе управления и бизнеса Института промышленного менеджмента, экономики и торговли федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования «Санкт-Петербургский политехнический университет Петра Великого»

Директор ВШУБ: *– Ильин Игорь Васильевич,
доктор экономических наук, профессор*

Научный Руководитель: *– Дуболазов Виктор Андреевич, доктор
экономических наук, профессор*

Рецензенты: *– Демиденко Даниил Семенович, доктор
экономических наук, профессор*

*– Тесля Анна Борисовна, кандидат
экономических наук, доцент*

С научным докладом можно ознакомиться в библиотеке ФГАОУ ВО «Санкт-Петербургский политехнический университет Петра Великого» и на сайте Электронной библиотеки СПбПУ по адресу: <http://elib.spbstu.ru>

ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОТЫ

Актуальность работы.

Экономика совместного потребления (ЭСП) (sharing economy) – устойчивая глобальная организационно-экономическая модель, которая прочно вошла в жизнь и очевидно будет развиваться, чему в значительной степени способствует цифровизация общества. Появляются все новые формы ЭСП в различных областях хозяйственной деятельности, расширяются ее масштабы во всем мире и в нашей стране. Сущность ЭСП: поделись тем, что у тебя лишнее, с тем, кому это нужно. Данная форма является востребованной особенно у тех потребителей, которые ищут более низкие цены на различные услуги ежедневного или частого использования. Бурному развитию ЭСП способствуют интернет, смартфоны, киберфизические устройства, научные достижения в области искусственного интеллекта, нечетких множеств, big data и т.д. ЭСП развивается, расширяются сферы и формы ее применения. Благодаря интернет ЭСП приобрела такой масштаб, что об ЭСП заговорили как о конкуренте традиционной экономики.

Особенно активно ЭСП развивается на транспорте, в туризме, найме жилья, финансах, образовании, энергетике, логистике и т.д. ЭСП создает определенные проблемы для общества: теряют заработки профессиональные водители, падают продажи у автопроизводителей и автодилеров, банкротятся туроператоры и турагенты, снижается заполняемость гостиниц, серьезную конкуренцию кредитным организациям составляют краудфайдинги, растет число фрилансеров, и т.д.

Опыт внедрения ЭСП показывает, что с развитием ЭСП все расширяются и углубляются организационно-экономические проблемы развивающейся высокими темпами ЭСП, требующие неотлагательного решения. Возникают проблемы в области трудовых отношений, социальной

защиты населения, налогообложения, пенсионного обеспечения и многие другие. Требуется дать официальное определение ЭСП, создать ее законодательную базу, исследовать основные направления развития ЭСП, осуществить более глубокое и систематическое изучение опыта других стран, произвести структурное проектирование бизнес-моделей в ЭСП. Одной из важнейших проблем, которые необходимо решать, – это правовое регулирование работы агрегаторов (цифровых платформ), взаимодействия их с бизнесом и государством, их ответственности. Цифровая экономика и ЭСП развиваются настолько стремительно, что, несмотря на появление соответствующих программ и нормативных актов, государственные органы не успевают разработать эффективные механизмы регулирования новых форм взаимодействия.

На выявление и формулирование правовых, организационно-экономических и трудовых проблем ЭСП, на решение некоторых из них с учетом мирового опыта направлено данное диссертационное исследование, что предопределило ее актуальность

Цель и задачи исследования.

Рассмотреть проблемы и риски, которые несет ЭСП, круг вопросов (в первую очередь организационных, экономических, социальных, трудовых), возникающих при внедрении ЭСП, решение которых должно повысить ее результативность. Выдвинуть некоторые предложения по улучшению деятельности в условиях ЭСП не только в настоящее время, но и в будущем. Крайне важно исследовать международный опыт в данной сфере с целью определения возможных преимуществ и недостатков для национального сектора ЭСП.

В соответствии с этой целью в работе поставлены следующие задачи:

- 1) провести анализ понятия, возможностей и рисков ЭСП, истории и основных направлений в ее развитии;

2) исследовать области и формы применения ЭСП, ее масштабы в РФ и других странах;

3) исследовать роль и эффективность ЭСП в поддержке и развитии стартапов;

4) выявить организационно-экономические проблемы ЭСП, исследовать мировой опыт их решения для наиболее распространенных форм: Uber, Airbnb, BlaBlaCar;

5) исследовать проблемы трудовых отношений и социальной защиты работников в ЭСП;

6) разработать предложения по совершенствованию организационно-экономических, трудовых и социальных проблем ЭСП с учетом мирового опыта.

Область исследования соответствует Паспорту специальности 08.00.05 Экономика и управление народным хозяйством 2. Управление инновациями: п. 2.15. Исследование направлений и средств развития нового технологического уклада экономических систем; п. 2.18. Разработка стратегии и концептуальных положений перспективной инновационной и инвестиционной политики экономических систем с учетом накопленного научного мирового опыта.

Научная новизна

Исследования привносят в науку новые вопросы о социально-экономических проблемах ЭСП - мало изученного объекта инновационных экономических систем, о которых мало информации, поэтому во многих странах возникают проблемы при понимании и поиске решений, касающихся динамики потребительской экономики.

Научная новизна подтверждается следующими результатами:

1) рекомендациями по организационно-правовым формам агрегаторов (платформ), их функциям, экономическим моделям ЭСП,

правовому статусу участников, применяемым хозяйственным договорам между участниками ЭСП;

2) предложениями по совершенствованию трудовых отношений и социальной защите участников ЭСП;

3) рекомендациями по совершенствованию налогообложения участников ЭСП и собираемости налогов;

4) исследованиями влияния ЭСП на инфраструктуру и экологию экосистем;

5) исследованиями влияния ЭСП на развитие конкуренции и занятость населения.

Теоретическая и практическая значимость

Теоретическая значимость диссертационного исследования заключается в развитии теоретических и методологических положений инновационных экономических систем, выявлении особенностей ЭСП, разработке рекомендаций по совершенствованию правовых, организационно-экономических, трудовых и социальных вопросов ЭСП. Результаты исследования могут стать основой для дальнейших разработок в области ЭСП и четвертой промышленной революции, а также в области социологии и экономической науки.

Составили научные труды отечественных и зарубежных специалистов по проблемам в экономике совместного потребления, результаты фундаментальных и прикладных исследований в области оценки факторов, влияющих на эффективность работы, ее положительные и отрицательные стороны в экономике совместного потребления, федеральные и региональные нормативно- правовые акты, официальные статистические данные и материалы периодической печати.

Практическая значимость заключается в возможности использования наработок исследования в организации и деятельности компаний ЭСП на современном этапе и в будущем.

Апробация работы

Основные положения диссертационного исследования были доложены и обсуждены в рамках работы двух всероссийских и одной международной конференциях: IX Международной научно-теоретической конференции, Коммуникативные стратегии информационного общества 26–27 октября 2017 г.; научно-практической конференции «Инновационная экономика и промышленная политика региона» ЭКОПРОМ ноябрь 2017 г.; научно-практической конференции «Инновационные кластеры цифровой экономики: драйверы развития» ИНПРОМ 2018 г.

1. Публикации

По теме диссертационного исследования опубликовано 6 печатных работ общим объёмом 6.04 п.л. (авторских 4.07 п.л.), в том числе 3 печатных работы в изданиях, рекомендованных ВАК, Scopus рецензируемых научных изданий, в которых должны быть опубликованы основные научные результаты на соискание ученой степени кандидата наук.

Степень разработанности проблемы: на международном рынке изученность международной практики выведения инновационные бизнес-модели на зарубежные рынки не полностью реализована соблюдать вклад в правительства и работников, как это делает традиционная компания.

Автор опирался на труды следующих ученых, экономика исследователи: А.Смит, Дж. Нэш, Дж. Хэмптон, П.Бернстайн, А.Ю.Сычев, К.Эрроу, Г.Зараковский, Г.В.Чернова, А.С.Шапкин, В.Ф.Уткин, Рэйчел Боцман и Роо Роджерс.

Методики, рассмотренные этими авторами, в неполной мере раскрывают проблематику исследований современных экономических систем на экономику совместного потребления.

Отмеченная проблема инновационные бизнес-модели не полностью реализована соблюдать вклад в правительства и работников, как это делает традиционная компания.

Представление научного доклада: основные

В настоящее время исследователи значительно увеличили свое внимание к проблемам новой тенденции - экономики совместного потребления как социально-экономического явления, используемого в различных областях, таких как транспорт, туризм и финансы, посредством взаимодействия с различными платформами сотрудничества. Изучение этой экономической деятельности и ее последствий не только расширит наши знания о развитии экономических наук, но и поможет узнать, что происходит с этими видами работы

- Разработан комплексный подход оценки эффективности в экономике совместного потребления Понятие, формы, возможности и риски экономики совместного потребления (ЭСП);
- Предложена и обоснована модель оценки организационно-экономические, правовые, налоговые, трудовые, социальные и др. проблемы в экономике совместного потребления для наиболее распространенных форм: Uber, Airbnb, BlaBlaCar с учетом мирового опыта;
- Предложена требуется дать официальное определение ЭСП, создать ее законодательную базу, исследовать основные направления развития ЭСП, осуществить более глубокое и систематическое изучение опыта других стран.
- Исследования подтвердили распространенное мнение специалистов, что в ЭСП слабо урегулированы трудовые отношения между агрегаторами, посредниками и работниками из-за нередкого отсутствия трудовых договоров, регулирующих рабочий день, права, обязанности и заработную плату работников, высокого темпа работы, ненормированного рабочего дня, когда фактическое рабочее время превышает нормированное без какой-либо выгоды, отсутствие гарантий. Работники, занятые на виртуальных платформах, должны иметь те же права, что и работники в традиционных компаниях. Тревожное положение с социальным

обеспечением работников в ЭСП (медицинским обеспечением, страхованием, защитой при безработице, пенсионным обеспечением и т.п.)

СОДЕРЖАНИЕ РАБОТЫ

Диссертационная работа состоит из введения, трех глав, заключения и выводов, списка сокращений и условных обозначений, списка литературы и приложений. Общий объем диссертации составляет 181 страницы, включая 2 рисунков, 9 таблиц, 2 графика, список литературы из 81 наименований и приложения на 8 страницах.

По главам:

1. Понятие, сущность, формы и направления развития экономики совместного потребления.
2. Роль стартапов в международных экономических отношениях и в инновационном развитии международного рынка совместного потребления.
3. Организационно-экономические проблемы экономики совместного пользования и пути их решения.

Объекты (предмет) и методы исследования

Объектом научного исследования является экономика современного потребления, области ее применения, проблемы и перспективы развития в современном мире. Условия труда и права работников, социально-экономические проблемы и их последствия в правовых, организационных, налоговых и трудовых областях экономики совместного потребления.

Предметом исследования являются научно-теоретические, социокультурные и экономические аспекты проблемы экономики совместного потребления.

Теоретико-методологическая основа исследования

Теоретико-методологическую основу исследования составили фундаментальные и прикладные труды отечественных и зарубежных ученых. В процессе исследования применялись методы: прогнозирования экономических данных и статистики, Google Docs., технологию Big Data. Для

проведения обработки данных использовались программные продукты: Microsoft Visual studio 2015, Microsoft Excel. В работе использовались практические и методические материалы организации.

Результаты и их обсуждение

Исследования показывают, что ЭСП – устойчивая глобальная организационно-экономическая модель, которая прочно вошла в жизнь и очевидно будет развиваться, чему в значительной степени способствует цифровизация общества. Появляются все новые формы ЭСП в различных областях хозяйственной деятельности, расширяются ее масштабы во всем мире и в нашей стране. При этом все исследователи утверждают, что важной проблемой на пути развития ЭСП является законодательство. И одной из важнейших проблем, которые необходимо решать, это правовое регулирование работы агрегаторов (цифровых платформ), взаимодействия их с бизнесом и государством, их ответственности.

Исследуя организационно-правовые формы агрегаторов, конструкции договоров взаимодействия агрегаторов с заказчиками и исполнителями, авторы разделяют мнение, что никакие дополнительные правовые конструкции (организационно-правовые формы ЮЛ, ни виды договоров) не требуются для агрегаторов, нужны только фактические действия сторон в соответствии с существующими конструкциями при помощи интернет, компьютерных программ и мобильных устройств.

Однако, широкое использование при этом агентских договоров с гражданами, которые не зарегистрированы ни ИП, ни самозанятыми и часто не платят налоги, уменьшает собираемость налогов, увеличивает численность самозанятых, которые социально не защищены как работники. Выявляется необходимость специального правового регулирования правоотношений гражданского оборота с участием агрегаторов. Авторы пришли к выводу, что действующие сервисы Uber, AirBB, BlaBlaCar и другие мало соответствуют первоначальному обещанию «экономики

совместного потребления, в которой сущность: поделись тем, что у тебя лишнее, с тем, кому это нужно. Исследования подтвердили распространенное мнение специалистов, что в ЭСП слабо урегулированы трудовые отношения между агрегаторами, посредниками и работниками из-за нередкого отсутствия трудовых договоров, регулирующих рабочий день, права, обязанности и заработную плату работников, высокого темпа работы, ненормированного рабочего дня, когда фактическое рабочее время превышает нормированное без какой-либо выгоды, отсутствие гарантий. Работники, занятые на виртуальных платформах, должны иметь те же права, что и работники в традиционных компаниях. Тревожное положение с социальным обеспечением работников в ЭСП (медицинским обеспечением, страхованием, защитой при безработице, пенсионным обеспечением и т.п.), особенно в случаях, когда деятельность в рамках виртуальных платформ является единственным способом получения дохода работников. Система регулирования социального обеспечения работников в ЭСП со стороны государства пока не предложена.

Остро стоит проблема налогообложения в ЭСП, регистрации участники совместного потребления в качестве индивидуальных предпринимателей или самозанятых, исчисления налогов и их собираемости. Создание четких правил налогообложения могло бы помочь устранить эти проблемы.

Перед специалистами в области информационных систем стоит большая задача по разработке платформ? которые должны не только позволять потребителю ознакомиться с оказываемыми услугами, их исполнителями и отзывами на них, но и заключать договоры возмездного оказания услуг между ними, взимать деньги и производить расчеты между участниками, исчислять и уплачивать налоги, производить банковские операции и т.д.

Большая проблема ожидается с трудовой занятостью пожилого населения. Особенно это актуально для России, увеличившей возраст выхода на пенсию. В отношении пожилых работников не должно быть дискриминации. В законодательстве ряда стран – членов МОТ появились нормы о том, что пожилые работники должны пользоваться равенством возможностей и обращения наряду с другими трудящимися, обладать теми же правами.

Таблица 1. Тенденции и прогнозы безработицы, незащищенная занятость и бедность работников (2016–2018 гг.)

Год	2016	2017	2018	2016	2017	2018
	Число безработных, млн.			Уровень безработицы, %		
Мир	197.7	201.1	203.8	5.7	5.8	5.8
Развитые страны	38.6	37.9	38.0	6.3	6.2	6.2
Страны с формирующимся рынком	143.4	147.0	149.2	5.6	5.7	5.7
Развивающиеся страны	15.7	16.1	16.6	5.6 5.5	5.5	5.5
	Уязвимый уровень занятости, %			Уровень бедности работников, %		
Мир	42.9	42.8	42.7	29.4	28.7	28.1
Страны с формирующимся рынком	46.8	46.5	46.2	25.0	24.3	23.7
Развивающиеся страны	78.9	78.7	78.5	67.9	67.9	66.7

Источник: МОТ, эконометрические модели тенденции. Ноябрь 2016 г

В связи с этим необходимо содействовать повсеместному экономическому росту на равноправной и всеобъемлющей основе, когда политики и государства должны уделять первоочередное внимание этой проблеме и в срочном порядке оказывать внимание своему народу, нарушив затяжную стагнацию, отраженную в неравенстве доходов.

Важно учитывать социальный маркетинг, чтобы распространить сообщение о том, как снизить темпы безработицы интегральным образом в экономике совместного потребления.

Таблица 2. Процесс планирования социального маркетинга Social marketing planning process

Где мы находимся?	Куда мы хотим попасть?	Как туда попасть?	Как оставаться в курсе?
Определить фокус (цели) программы	Выбрать целевую аудиторию	Продукт: разработка рыночного предложения	Разработать план оценки и мониторинга
Определить цель кампании	Определить цели и задачи	Цена: управление расходами на изменение поведения	Создание бюджетов и поиск источников финансирования
Провести SWOT-анализ (сильные стороны, возможности, недостатки и угрозы)	Проанализировать целевую аудиторию и конкуренцию	Распространение: сделать продукт доступным	Завершить план внедрения (реализации)
Провести обзор прошлых и подобных мероприятий		Коммуникации (общение): создавать сообщения и выбирать средства связи	

Источник: Филип Котлер и Лейн Кевин. Управление маркетингом

В результате диссертационного исследования. С точки зрения определения возможностей экономика совместного потребления (ЭСП) предлагает для сотрудников новые формы независимой работы с широкими перспективами получения дополнительного дохода.

ЭСП способствует снижению уровня безработицы и бедности. Новая экономика создает дополнительный доход для безработных или обладателей непопулярных специальностей, чьи навыки трудно перенести на другую деятельность. Но они могут, к примеру, водить машину, давать частные уроки или сдавать в аренду свою собственность. Принимая все это во внимание, ЭСП предоставляет гражданам разных стран возможность воспользоваться преимуществами своего места жительства, учитывая общий спрос и его специфику.

Новые тенденции помогают уменьшить возрастные и половые различия, различия в специальностях, образовании и т.д., ведь любой

человек может использовать цифровые сервисы, выступая как в качестве потребителя, так или сотрудник.

Как риск, был найден в результате анализа и исследование тенденции занятости населения в странах разных континентов говорят о том, что будут наблюдаться, с одной стороны, увеличение уровня безработицы, а с другой – спрос на работников новых специальностей, которых еще нет. Высказаны соображения, какие профессиональные профили и навыки потребуются в первую очередь в экономике совместного потребления, как подготовиться к этому образовательным учреждениям, как сформировать и внедрить в систему образования требования к базовым компетенциям цифровой экономики для каждого уровня образования, обеспечив их преемственность, развитие системы непрерывного образования.

Среди них, в первую очередь, специальности по информатике (информатика и вычислительная техника, информационные системы и технологии, информационная безопасность, инфокоммуникационные технологии и системы связи и т. п.), электронике и наноэлектронике, робототехнике, киберфизическим системам, искусственному интеллекту, нейронным сетям, облачным и квантовым технологиям, биотехническим системам и технологиям, материаловедению и т. д. , уровне. Необходимо настойчиво развивать у студентов навыки самостоятельности, творческого подхода к делу, работы в коллективе, воспитывать ответственность перед обществом.

Предлагается для этого необходимо повышать эффективность образования усилиями государства, образовательных учреждений и местных компаний, которые должны совместно работать над обучением экономически активного населения и будущих поколений для удовлетворения потребностей рынка с целью снижения уровня безработицы. Также необходимо проводить обучение наиболее уязвимых групп населения и людей пожилого возраста.

На всемирном экономическом форуме (WEF) «The Future of Jobs» в Давосе, немецкий экономист профессор Клаус Шваб отметил, что грядущая четвертая промышленная революция – это сочетание технологий физического, цифрового и биологического мира, создающее новые возможности и воздействующее на политические, социальные и экономические системы как экономика совместного потребления

Проблемы с трудовым регулированием.

В экономике совместного потребления местами присутствуют элементы как независимости, так и трудовой зависимости, но в то же время мало элементов, позволяющих сделать вывод о наличии формальных трудовых отношений. Однако, с течением времени, данный вопрос привлекает все больше внимания. В настоящее время претензии по отношению к трудовой защите работников одинаковы во всех странах: размер минимальной заработной платы, наличие социального обеспечения, право на отпуск и составление графика работы. Однако стоит заметить, что все вышеперечисленные недовольства не имеют отношения к случаю работы в качестве фрилансера, т.е. без какой либо зависимости от договорных отношений.

С другой стороны, противоречие возникает из-за того, что поставщики услуг через виртуальные платформы не могут устанавливать собственную цену на предоставляемую услугу, поскольку им приходится руководствоваться правилами платформы, включая и установленную ей цену. Выбор количества клиентов организован таким образом, что поставщик услуг или участник совместного потребления могут принять или отклонить запрос на предоставление услуги, однако платформа в праве отключить доступ к его учетной записи, если посчитает, что слишком много запросов было отклонено. Это, в свою очередь, может привести к аннулированию учетной записи, что может быть интерпретировано как увольнение. Таким образом, свобода принимать или отклонять запросы на

услуги на практике оказывает давление, принуждая обслуживать предлагаемых клиентов. Поэтому следует понимать, что во многих случаях выбор клиентов осуществляет именно платформа, а следовательно, сотрудники не являются полностью независимыми в своих решениях по поводу принятия или отклонения той или иной работы, предлагаемой ими через виртуальные платформы.

В зависимости от спроса платформы повышают доступность товаров и услуг, предоставляя пользователям доступ к существующему предложению. «Uber» и «Airbnb» занимаются предпринимательской деятельностью, ориентированной на повышение эффективности и снижение затрат. Но предполагаемая свобода и гибкость имеют в то же время недостатки для участников платформ, ведь в их отношении отсутствует какая-либо надежность и защищенность. Таким образом, можно утверждать, что в рассматриваемой новой форме экономики в настоящее время имеет место большая неопределенность в работе и связанные с ней опасения у ее участников. Для данного типа сотрудников четкие правила и законы еще не определены, а значит, его представители сталкиваются с новыми уровнями рисков при работе без правовой защиты, специально для них разработанной .

Такая предпринимательская деятельность создает сильную конкуренцию в отношении известных традиционных компаний, в частности, работающих в секторах оказания услуг такси и гостиничного бизнеса. Все компании должны соблюдать необходимые требования для осуществления своей коммерческой деятельности. Но в то же время у владельцев виртуальных платформ отсутствует фонд заработной платы работников, имеющих формальные контракты и установленное рабочее время. Именно поэтому необходимо установить параметры для снижения будущих издержек традиционных компаний.

Таблица 3. Сравнительная таблица традиционной компании и компании совместного потребления.

Традиционная компания	Компания совместного потребления
Наличие договорных отношений между работниками и подрядной компанией	Отсутствие формальных договоров между компанией и сотрудниками
Компания предоставляет своим работникам средства на осуществление их деятельности	Услуги предоставляются сотрудниками за свой счет
Наличие строго установленного рабочего графика для всех сотрудников	Отсутствие строго установленного рабочего графика
Существует закрепленное рабочее место, которое необходимо посещать в соответствии с графиком	Участники не привязаны к одному рабочему центру
В зависимости от успешности выполнения обязанностей возможно повышение или смена должности	Отсутствие продвижения и возможности смены должностей

Источник : сост. автором.

Проблемы сбора налогов. Налоговая политика в компаниях экономики совместного потребления со стороны государств до сих пор является нереализованной. Поскольку сотрудники предприятий совместного потребления также имеют обязательства по уплате налогов, важно, чтобы со стороны государства процесс сборов был представлен максимально упрощенным. С другой стороны, для достижения прозрачности в сборе налогов платформы-посредники должны предоставлять информацию о деятельности своих сотрудников. Это приводит к необходимости оповещения пользователей платформ о необходимости своевременной выплаты налогов. В свою очередь участникам следует предоставлять информацию компетентным органам о том, какой объем работы был выполнен. Между тем, нормативно-правовая база для предоставления услуг в рамках экономики совместного потребления по-прежнему имеет упомянутые ограничения для сбора налогов. Новые правила должны быть специализированными исключительно на экономике совместного потребления, начиная с контроля минимума

производства в определенный период, заканчивая сбором информации о ее участниках посредством введения новых компетентных контролирующих органов [5].

Проблемы с социальным обеспечением. Поскольку экономика совместного потребления продолжает развиваться, появляется все больше компаний, которые продвигаются в страховом секторе, специализируясь именно на экономике совместного потребления, к примеру, предлагая страховку транспортных средств и прочего имущества, рассчитанную на неограниченное число пользователей. В частности, мы можем наблюдать, какие изменения требуются в этом секторе, с точки зрения полисов и страхового покрытия, необходимого для адаптации страховых компаний к новой модели экономики. Хотя, видимые препятствия по отношению к страховке участников совместной экономики отсутствуют, все же, существуют некоторые риски расширенного использования имущества, первоначально зарегистрированного одним лицом для исключительно личного пользования, а так же риски, возникающие из-за отсутствия достоверной и подтвержденной информации о возможной порче имущества клиентами и правовых конфликтов по товарам, к примеру, в случае совместного пользования транспортным средством лицами, которые не являются профессионалами или не знакомы конкретно с данным транспортом. Так же не определена и ответственность по возникновению несчастного случая, поэтому страховой сектор стремится разрабатывать более персонализированные продукты, ориентированные на конкретного клиента

о следующей цели ,в ходе исследования выявлены следующие ключевые формы ЭСП: онлайн-сервис такси (Uber, Яндекс и другие); райдшеринг (ridesharing) и карпулинг (carpooling) – совместное использование частного транспортного средства с помощью агрегаторов поиска попутчиков, когда все участники делят расходы между собой;

каршеринг (carsharing) - краткосрочная аренда автомобиля с поминутной оплатой и возможностью вернуть его, оставив в любой точке внутри определенной зоны; кратковременная аренда жилья; коворкинг (co-working) - центры аренды рабочего места на необходимое время; краудфандинг (crowdfunding) – сотрудничество людей по добровольному объединению денег или других ресурсов, чтобы поддержать усилия других людей или организаций; обмен знаниями и навыками в области образования; в энергетике – обмен энергией от солнечных батарей, установленных в частных домах; совместное использование парковочных мест; в логистике (sharing logistics), например, в экспедировании грузов, создании складов совместного использования, объединении мощностей в международных морских перевозках (vessel sharing); хоумшеринг (home sharing), когда одинокие пожилые владельцы жилья находят молодых жильцов, которые бесплатно или за небольшую плату получают кров в обмен на оказываемую домовладельцу помощь, и многие другие формы.

Как области и формы применения ЭСП, Компании ЭСП экстерриториальны, любой человек с доступом в интернет может стать участником сообщества ЭСП и обмениваться товарами и услугами с пользователями со всего мира. Благодаря интернет ЭСП приобрела такой масштаб, что об ЭСП заговорили как о конкуренте традиционной экономики.

Система «VlaVlaCar» организована таким образом, что водитель может поделиться своим транспортным средством с несколькими пассажирами в близлежащих пунктах назначения, сэкономить и даже получить дополнительные деньги.«Airbnb» конкурирует с гостиничными сетями и через свою платформу объединяет миллионы людей во всем мире, чтобы они предлагали свои дома и номера для путешественников, иногда по более выгодной цене, чем отель, и предлагая конфиденциальность, независимость и обстановку более приближенную к домашней.

Путешественники могут прибыть в группе или в одиночку, в зависимости от случая и поездки.

«Uber», предоставляет услуги, в качестве такси, но не имеет ни одного мобильного подразделения, то есть ему не нужно обслуживать парк автомобилей, нанимать водителей и выплачивать им льготы. На добровольной и не имеющей финансовых обязательств основе водители несут ответственность за техническое обслуживание. Их автомобили находятся в разных частях города, готовы помочь тем, кто нуждается в поездке в свободное время.

Из вышесказанного можно сделать вывод, что есть люди, которые не являются постоянными работниками, но хотят заработать дополнительные деньги при помощи того, что имеют но в данный момент не пользуются, а следовательно могут предложить или сдать в аренду в любое время.

В Европейском союзе до 2016 года наиболее часто этими платформами совместного потребления пользовались Франция и Ирландия, (первом месте - 30%). Затем, на втором месте с 24% находится Хорватия и Латвия, затем Германия, Эстония и Румыния с небольшой разницей в процентном соотношении. В Испании 19% пользователей, что в сумме почти равно этой последней группе стран. Именно поэтому считается, что среднее использование этих платформ совместного потребления в европейских странах составило бы 15%.

Из-за отсутствия трудового регулирования среди людей, работающих на виртуальных платформах, самозанятые подвергаются чрезмерно высокому темпу работы, исходя из своих потребностей, но превышая рабочее время во многих случаях без какой-либо выгоды или защиты.

Выполненные исследования показали чрезвычайно высокие масштабы и темпы развития и проникновения в экономику и общественные отношения ЭСП, чему способствует активная цифровизация общества, широкое внедрение интернет и других информационных средств. Анализ

многочисленных публикаций и практики показал положительное влияние ЭСП на доходы людей и организаций, безработицу и занятость населения, конкуренцию на рынке, экологию и т.д. Но при этом требуется решение многих технических, правовых, социальных, организационных, экономических, экологических, поведенческих и других проблем, в частности в страховании, налогообложении, повышении собираемости налогов, безопасности и т.д. Перед специалистами в области информационных систем стоит большая задача по разработке агрегаторов, которые должны не только позволять потребителю ознакомиться с оказываемыми услугами, их исполнителями и отзывами на них, но и заключать договоры возмездного оказания услуг между ними, взимать деньги и производить расчеты между участниками, исчислять и уплачивать налоги, производить банковские операции и т.д. Государственные и местные органы должны создать соответствующую инфраструктуру.

Исследуя организационно-правовые формы агрегаторов, конструкции договоров взаимодействия агрегаторов с заказчиками и исполнителями, автор разделяет мнение, что никакие дополнительные правовые конструкции (организационно-правовые формы ЮЛ, ни виды договоров) не требуются для агрегаторов, нужны только фактические действия сторон в соответствии с существующими конструкциями при помощи интернет, компьютерных программ и мобильных устройств [16].

Однако, широкое использование при этом агентских договоров с гражданами, которые не зарегистрированы ни ИП, ни самозанятыми и часто не платят налоги, уменьшает собираемость налогов, увеличивает численность самозанятых, которые социально не защищены как работники.

Выявляется необходимость специального правового регулирования правоотношений гражданского оборота с участием агрегаторов.

Авторы пришли к выводу, что действующие сервисы Uber, AirBB, BlaBlaCar и другие мало соответствуют первоначальному обещанию

«экономики совместного потребления, в которой сущность: поделись тем, что у тебя лишнее, с тем, кому это нужно.

Исследования подтвердили распространенное мнение специалистов, что в ЭСП слабо урегулированы трудовые отношения между агрегаторами, посредниками и работниками из-за нередкого отсутствия трудовых договоров, регулирующих рабочий день, права, обязанности и заработную плату работников, высокого темпа работы, ненормированного рабочего дня, когда фактическое рабочее время превышает нормированное без какой-либо выгоды, отсутствие гарантий. Работники, занятые на виртуальных платформах, должны иметь те же права, что и работники в традиционных компаниях. Тревожное положение с социальным обеспечением работников в ЭСП (медицинским обеспечением, страхованием, защитой при безработице, пенсионным обеспечением и т.п.), особенно в случаях, когда деятельность в рамках виртуальных платформ является единственным способом получения дохода работников. Система регулирования социального обеспечения работников в ЭСП со стороны государства пока не предложена.

Остро стоит проблема налогообложения в ЭСП, регистрации участники совместного потребления в качестве индивидуальных предпринимателей или самозанятых, исчисления налогов и их собираемости. Создание четких правил налогообложения могло бы помочь устранить эти проблемы.

Перед специалистами в области информационных систем стоит большая задача по разработке платформ? которые должны не только позволять потребителю ознакомиться с оказываемыми услугами, их исполнителями и отзывами на них, но и заключать договоры возмездного оказания услуг между ними, взимать деньги и производить расчеты между участниками, исчислять и уплачивать налоги, производить банковские операции и т.д.

Прогноз роста доходов секторов экономики совместного потребления

Согласно отчету «Платформы экономики совместного потребления: глобальный взгляд» от издательства «Ostelea Centro Universitario Internacional», специализирующегося на обучении лидеров и техниках индустрии гостиничного дела и туризма, имеющего штаб-квартиру в Барселоне, предполагается, что пятью основными секторами экономики совместного потребления являются следующие: туризм, транспорт, финансы, посредничество в трудоустройстве и развлечения. Кроме того, предполагается, что данные сектора повысят свои доходы в глобальном масштабе на 335 000 млн. долларов до 2025 года в сравнении с 15 000 миллионами, официально зарегистрированными в 2015 году. Это будет увеличение более чем на 2 000% всего за 10 лет



Рис. 1. Прогноз роста доходов секторов экономики совместного потребления, млн. долларов.

Согласно исследованию компании «Nielsen», число пользователей экономики совместного потребления в последние годы значительно выросло. Совместная экономика уже сегодня предлагает альтернативу рыночной экономике на глобальном уровне. Например, в среднем 68%

опрошенных респондентов готовы совместно использовать личные товары, в то время как 66% готовы совместно использовать товары, принадлежащие другим людям.

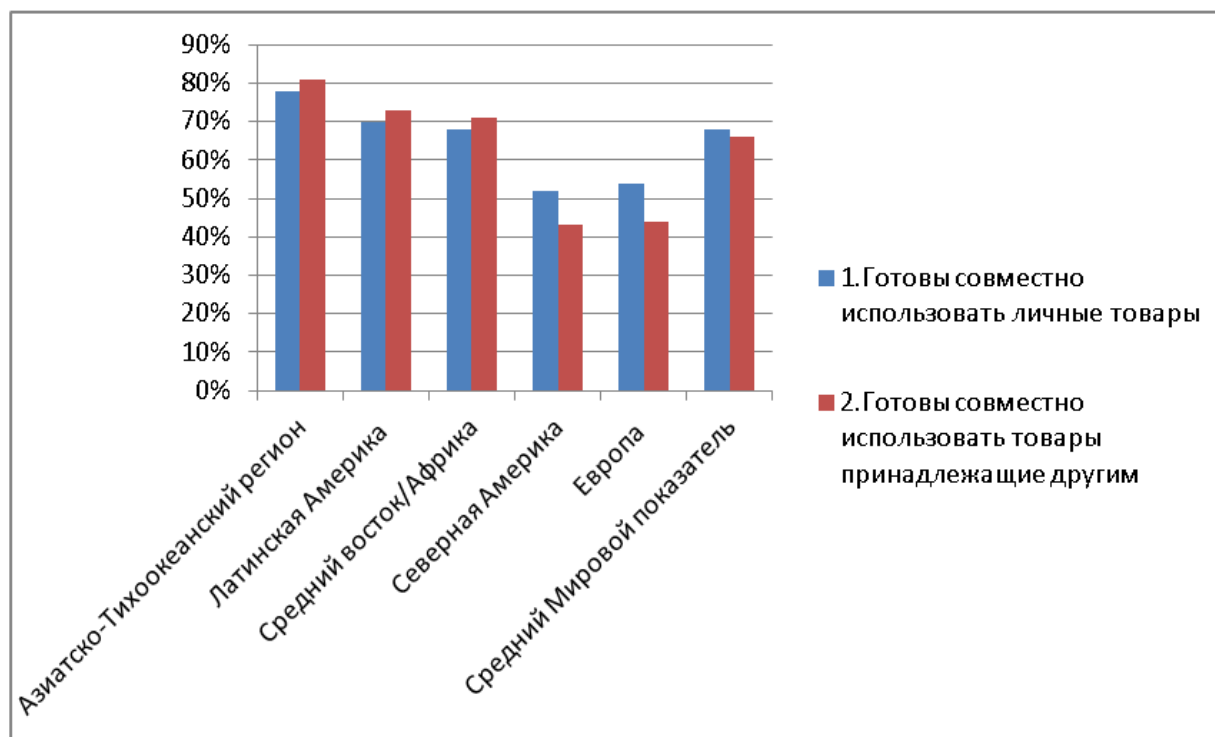


Рис. 2. Онлайн-опрос о готовности к пользованию платформами экономики совместного потребления, проведенный исследовательской компанией «Nielsen».

1. Экономика совместного потребления приобрела большое значение в последние годы как альтернатива современной экономике, где преобладает гиперпотребление, переход от традиционной рыночной модели к другой, основанной на сотрудничестве, с помощью цифровых технологий. Основную долю участников сообществ пользователей ЭСП составляют люди в возрасте 25-44 лет

2. Экономика совместного потребления показывает глубокие изменения в отношениях потребления и собственности, где в основе лежит - «иметь доступ», делиться и сотрудничать. Более 80% пользователей считают, что ЭСП помогает экономить и €28 млрд были объем транзакций ЭСП в 2016 году в Евросоюзе по данным Еврокомиссии.

3. В мире существует множество платформ экономики совместного потребления, которые работают в различных отраслях деятельности, таких как транспорт, туризм, финансы, энергетика, коворкинг, которые становятся все более популярными во всем мире. Ключом к разовой занятости является гибкость как самих компаний, так и их сотрудников. С экономической точки зрения, эти компании открыто признают, что такая бизнес-модель не сработает, если они начнут работать со своими «партнерами» как с сотрудниками компании.

Экономика совместного потребления в России, уже сегодня вносит серьезный вклад в развитие национальной и региональной экономик 190 млрд руб. были объем российского рынка ЭСП в 2017. Платформы потребительской экономики должны адаптироваться и соответствовать законам каждой страны, в которой они хотят обосноваться, а не создавать ситуации неопределенности из-за недобросовестной практики или незаконных действий. В настоящее время необходимо, чтобы правительства использовали необходимые инструменты, имеющиеся в их распоряжении, для регулирования показателей экономики совместного потребления в разных странах. Таким образом, граждане смогут воспользоваться преимуществами использования этого типа платформ без ущерба для традиционных секторов. Таким образом, граждане смогут воспользоваться преимуществами использования этого типа платформ без ущерба для традиционных секторов.

Необходимо внесение соответствующих изменений в законодательство, регулирующих условия труда работников, занятых в области совместного потребления, а также регламентирующих условия формирования накопительной части пенсии, выплаты отпускных и больничных.

Принимая во внимание, что это социально-экономическая проблема, необходимо осуществлять образовательные проекты, включенные в

различные специальности гуманитарных факультетов и центров краткосрочной подготовки.

Социальным работникам и работникам здравоохранения рекомендуется учитывать работу в сфере совместной экономики, как фактор риска возникновения различных заболеваний. Психосоциальные риски, которым подвергаются работники платформ, - это, главным образом, стресс на работе, в других случаях - домогательство на работе. Благодаря этому новому независимому способу обеспечения труда. В экономике платформ стресс от работы может быть обусловлен главным образом двумя обстоятельствами: использованием ИКТ (новых информационных и коммуникационных технологий) в работа (в этом случае рабочий стресс будет называться техно-стрессом или вызывать психические расстройства, такие как «техноадистика»), когда подверженность психосоциальным рискам в течение длительного времени увеличивает шансы на здоровье работника, особенно на психическое здоровье, увеличивают, Поэтому работники на совместных платформах подвергаются большему риску страдать от депрессии и сердечно-сосудистых заболеваний, среди других заболеваний.

Заключение

Основные Экономика совместного потребления компании, которые существуют во всем мире, предназначены для транспортного (BlaBlaCar и Uber) и туристического сектора (AirBnB). Проведенный анализ показал, что существует много жалоб в отношении данных новых платформ совместной экономики. Основные моменты: спор Uber с водителями такси и жалобы гостиничного сектора на такие платформы, как AirBnB. Для того чтобы требовать равных условий и охраны труда при осуществлении одной и той же деятельности в случаях болезни, инвалидности или наступления старости необходимо провести реформы по регулированию этих платформ и обеспечению правовой конкуренции между компаниями одного сектора, а

также защиты прав работников, поскольку платформы совместной экономики находятся в правовом вакууме, в котором они имеют больше преимуществ, не подвергаясь контролю и требованиям по уплате налогов, чтобы все пользователи (сотрудники и клиенты) знали, прежде чем использовать эти платформы, об их преимуществах и недостатках. Насущная проблема – сплошная компьютерная грамотность населения на уровне пользователя и выше. Востребована международная система, которая сможет придать единообразие законам на всей территории, где используются платформы сотрудничества. Поэтому важно создать и развивать международные организации, специализирующиеся на ЭСП, деятельность которых направлена на разработку рекомендаций государствам и компаниям.

Вопрос обеспечения страховкой независимых работников в рамках их деятельности в экономике совместного потребления имеет неблагоприятную ситуацию с точки зрения систем социального обеспечения, особенно тех, которые основаны на защите со стороны работодателей. Многие платформы не предоставляют информацию об условиях труда на различных рабочих местах, создавая тем самым очевидные риски отсутствия защиты медицинского и социального страхования. Это может разделиться на несколько периодов разной продолжительности:

Краткосрочный период. Работники могут быть исключены из системы государственного медицинского страхования, поскольку их услуги, предоставляемые на законных основаниях, остаются в неформальной экономике, которая не предполагает минимальных требований удовлетворение которых необходимо для системы.

В долгосрочной перспективе. Учитывая особенности профессиональной карьеры, которые отражаются в отсутствии вариантов доступа к страхованию, работники цифровой индустрии могут найти много

препятствий для доступа к пенсионным выплатам, потому что большинство систем социального обеспечения имеют профессиональный характер или договорные связи с компаниями.

Основным инструментом защиты в тех местах, где происходит покрытие страховкой пособия по безработице, является лишь исключительно та случайная ситуация перерыва между длительными периодами занятости (т.к. отсутствие работы может быть длительным). Регистрируясь и используя платформы экономики совместного потребления, безработное лицо, как и временно трудоустроенное, может получать доход с момента потери основной работы в течение определенного периода времени, который может потребоваться, чтобы получить новую официальную работу.

В экономике совместного потребления отсутствие доходов наступает из-за невозможности обеспечить их адекватный уровень, но никак не из-за отсутствия работы. Без выяснения прочих обстоятельств, для страховщиков только один недостаток средств может уже служить оправданием для активации защиты от безработицы, которая, в свое время, не основывается на потере профессии.

Таким же образом, лицо, которому выплачивается пособие по безработице рассматривается не традиционным способом, а с позиции выполнения обязательств по осуществлению деятельности в соответствии с моделью контрактации, заключенной, как это ни парадоксально, именно в условии наличия работы, конечно, без достижения уровня достаточного дохода, в результате рыночных условий или личных и семейных обстоятельств. Неудивительно, что в ходе дискуссий о трансформации и цифровизации экономики так часто затрагивается тема производительности на рынке труда, в том числе на виртуальных платформах в условиях отсутствия должных рабочих мест для населения. Так же речь идет о государственной социальной защите, которая предполагает некие

преобразования для обеспечения социальной устойчивости и, прежде всего, для поддержания статуса гаранта социальной интеграции и достоинства населения.

Список работ, опубликованных по теме научно-квалификационной работы (диссертации)

Публикации в изданиях, рецензируемых ВАК

1. Нунес Е.С.А., Дуболазов В.А. Рынок труда и образование в условиях четвертой промышленной революции // Научно-технические ведомости Санкт-петербургского государственного политехнического университета. Экономические науки № 11, с 38-46
2. Е.С.А. Нунес, Дуболазов В.А. Возможности и риски экономики совместного потребления в условиях цифровизации общества // Научно-технические ведомости СПбПУ. Экономические науки, №2, 2019г.
3. Е.С.А. Нунес, Дуболазов В.А. Исследование и анализ трудовой деятельности и организационные проблемы в экономике совместного потребления// Научно-технические ведомости СПбПУ. Экономические науки, №3 Июнь 2019г.

Конференции

4. Е.С.А. Нунес. ICO:эволюция и будущее инвестиционных фондов для стартапов// Труды IX Международной научно-теоретической конференции „Коммуникативные стратегии информационного общества 26–27 октября 2017 г. с 201-205
5. Е.С.А. Нунес. Инновации и предпринимательство в стартапах и их экономическое воздействие//научно-практической конференции "Инновационная экономика и промышленная политика региона ЭКОПРОМ ноябрь 2017 г.
6. Е.С.А. Нунес. Роль и значение стартапов в развитии цифровой экономики и инноваций для стран// научно-практической конференции «Инновационные кластеры цифровой экономики: драйверы развития» ИНПРОМ 2018 г. Раздел 1. с 55-61