

**ФГАОУ ВО «Санкт-Петербургский политехнический университет
Петра Великого»
Институт промышленного менеджмента, экономики и торговли**

На правах рукописи

Степанова Антонина Юрьевна

**Разработка механизма управления конгрессно-выставочной
деятельностью как инструмента инновационного развития в сфере
высшего образования**

Направление подготовки 38.06.01 Экономика

Код и наименование

Направленность 38.06.01_01 «Экономика и управление народным хозяйством»

Код и наименование

НАУЧНЫЙ ДОКЛАД

об основных результатах научно-квалификационной работы (диссертации)

Автор работы: Степанова Антонина Юрьевна
Научный руководитель: профессор,
доктор экономических наук
Кичигин Олег Эмильевич

Санкт-Петербург – 2021

Научно-квалификационная работа выполнена в Высшей инженерно-экономической школе Института промышленного менеджмента, экономики и торговли федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования «Санкт-Петербургский политехнический университет Петра Великого»

Директор ВИЭШ – Родионов Дмитрий Григорьевич, доктор экономических наук, профессор

Научный руководитель: – Кичигин Олег Эмильевич, доктор экономических наук, профессор

Рецензент: – Левенцов Валерий Александрович, кандидат экономических наук, доцент, директор Института передовых производственных технологий ФГАОУ ВО «Санкт-Петербургский политехнический университет Петра Великого»

С научным докладом можно ознакомиться в библиотеке ФГАОУ ВО «Санкт-Петербургский политехнический университет Петра Великого» и на сайте Электронной библиотеки СПбПУ по адресу: <http://elib.spbstu.ru>

ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОТЫ

Актуальность работы. Конгрессно-выставочная деятельность (КВД) является инновационным вектором развития региона и инструментом для продвижения результатов инноваций в региональном аспекте, посредством привлечения общественности и деятелей науки, также занимает важное место в инновационном развитии региона. Значимое влияние на реализацию эффективной деятельности в области инноваций в КВД определяется в области инновационной деятельности предприятий.

КВД является институциональным элементом механизма регионального развития и находится под угрозой исчезновения под влиянием трех макро-факторов: глобализации, цифровизации и дерегулирования. В ходе анализа и оценки КВД было выявлено, что отсутствует системный подход к оценке и существуют недостатки в управлении в сфере высшего образования, что обусловлено несостоятельностью правового обеспечения, в связи с этим является актуальным тема диссертационного исследования.

В российской и зарубежной литературе отсутствуют научные работы по управлению КВД в университетах. Исследование проводится впервые, которое основано на матрице распределения результатов и концептуальной модели КВД.

Цель и задачи исследования. Целью диссертационного исследования является разработка системы управления КВД в области инновационного развития в высшем образовании.

Задачи исследования:

1. исследовать сущность понятия «конгрессно-выставочная деятельность» и выявить ее особенности в сфере высшего образования, уточнить и расширить понятийный аппарат в сфере инновационного развития;
2. выявить и проанализировать несовершенства нормативно-правового регулирования КВД, разработать концептуальную модель КВД в сфере высшего образования;

3. исследовать процесс управления КВД в Санкт-Петербургском политехническом университете Петра Великого, разработать граф формирования ресурсов и результатов КВД;

4. разработать подход относительного распределения ресурсоемкости и результативности КВД;

5. разработать модель распределения КВД для целей высшего учебного заведения;

6. разработать систему управления КВД для целей высшего учебного заведения.

Научная новизна. Научная новизна диссертационного исследования определяется в формировании системы управления КВД в сфере высшего образования.

Наиболее существенные научные результаты, полученные в ходе исследования, заключаются в следующем:

1. Сформированы теоретические положения о сущности и функциях КВД в сфере высшего образования, её эффекте в региональной экономике инновационного развития. Авторский подход реализован посредством зависимости содержания КВД от инновационного развития экономических субъектов.

-Уточнено определение как средство инновационного развития, которое направлено на развитие коммуникаций между товаропроизводителями и потребителями услуг, реализуемое при проведении конгрессно-выставочных мероприятий, направленных на получение синергетического эффекта в области инновационного развития региона в отличие от определений, предложенных авторами И.Н. Левченко, И.М. Романова, О.В. Воронова, А.С. Лящук, С.А. Смирнова, М.Э. Белокурова О.М. Аселедченко, С. Фирдман, Д. Олвуд, Б. Монтгомери, С. Зуе и др.

2. Разработана концептуальная модель КВД в сфере высшего образования, понимаемого как совокупность подходов, методов,

макрофакторов, влияющих на конгрессно-выставочную сферу для реализации целей и осуществления задач в рамках инновационного развития региона.

3. Разработан граф формирования ресурсов и результатов КВД (модель ресурсной конверсии) в области инновационного развития.

4. На основе анализа разработан подход относительного распределения ресурсоемкости и результативности КВД. На базе матричной формализации разработанной методики стимулирования сотрудников СПБПУ в сочетании с результатами социологического исследования, разработаны этапы управления КВД в сфере высшего профессионального образования.

5. Предложена матрица распределения КВД для целей высшего учебного заведения. Разработана структурно-функциональная модель, которая охватывает некоторое число технологических способов осуществления КВД организаций.

6. Разработана система управления КВД для высшего учебного заведения, ядром которого является совокупность элементов, представленный в виде подходов, функций, макрофакторов, технологий, методов оценки эффективности, этапов управления конгрессно-выставочной деятельностью

Теоретическая и практическая значимость. Теоретическая значимость определяется в рассмотрении теоретических основ, которые могут быть рекомендованы при последующих исследованиях в части управления КВД в сфере высшего образования.

Практическая значимость исследования определяется тем, что достигнутые результаты, предложения и рекомендации могут быть внедрены или являться руководством к действию в части управления КВД в сфере высшего образования, также в разработке инструментов управления КВД в научно-исследовательских предприятиях.

Апробация работы. Некоторые составляющие диссертации были представлены и обсуждены на различных мероприятиях: конференциях, симпозиумах, семинарах, круглых столах, форумах, в том числе:

1. III Международная научно-практическая конференция «Цифровой регион: опыт, компетенции, проекты» (Брянск, 2020 г.);
2. Международная конференция «Устойчивое развитие цифровой экономики, промышленности и инновационных систем» (Санкт-Петербург, 2020 г.);
3. XII-я Национальная научно-практическая конференция «Инновации и экономика промышленности» (Санкт-Петербург, 2020 г.);
4. Международная научная конференция студентов, аспирантов и молодых учёных «Ломоносов-2020» (Москва, 2020 г.);
5. XIII научно-практическая конференция «Инновации и экономика промышленности» (Санкт-Петербург, 2021).

Публикации. По данной тематике опубликовано 8 печатных работ, 4 из которых – статьи в изданиях, включенных в перечень рецензируемых научных журналов и изданий, рекомендованных ВАК при Министерстве образования и науки Российской Федерации, объем печатных работ – 2,686 п.л. (личный вклад автора – 1,686 п.л.).

Представление научного доклада: основные положения

СОДЕРЖАНИЕ РАБОТЫ

Объектом исследования является КВД в сфере высшего образования.

Предметом исследования является процесс управления КВД в области высшего образования.

Теоретическую и методологическую основу исследования составили работы российских и иностранных авторов в части управления инновациями, экономико-регионального развития (Авсянников Н.М., Дегтерева В.А., Зайцев А.А., Конников Е.А., Пашоликов М.А., Томшинская И.Н., Сулоева С.Б., Калинина О.В., Балабанов В.С., Баскакова О.В., Кудрявцева Т.Ю., Сейко Л. Ф., Генкин Б.М., Данилина Е.И, Иванус А.И., Ионова Ю.Г., Муханова Н.В., Кожухар В.М.), конгрессно-выставочной деятельности (Родионов Д.Г., Глухов В.В., Бабкин А.В., Аселедченко О. М., Грядов В. А., Гусев Е.Б., Прокудент В.А., Салащенко А.Г., Комарова Л.К.,

Петелин В.Г., Серегин А.И., Стровский Л.Е., Фролова Е.Д., Стровский Д.Л., Улановская О.Н., Зуе С, Архипова О. В.), системе высшего образования в России (Боброва Т. А., Винокурова Н.М., Глебова Г.Ф., Шамова Т. И., Третьяков П. И., Капустин Н. П., Винокурова Н.М., Иванова Н.В).

В ходе работы использовались следующие **методы исследования**: классификация, анализ, синтез, сравнительный анализ, сравнение, типологизация, обобщение полученной информации, диалектический метод познания. Обоснование направлений совершенствования управления КВД осуществлялось с помощью экономико-статистического моделирования.

Результаты и их обсуждение

1. Сформированы теоретические положения о сущности и функциях КВД в сфере высшего образования, её эффекте в региональной экономике инновационного развития. Авторский подход реализован посредством зависимости содержания КВД от инновационного развития экономических субъектов.

-Уточнено определение КВД как средство инновационного развития, которое направлено на развитие коммуникаций между товаропроизводителями и потребителями услуг, реализуемое при проведении конгрессно-выставочных мероприятий, направленных на получение синергетического эффекта в сфере высшего образования.

В отличие от определений, предложенных авторами И.Н. Левченко, И.М. Романова, О.В. Воронова, А.С. Лящук, С.А. Смирнова, М.Э. Белокурова, О.М. Аселедченко, С. Фирдман, Д. Олвуд, Б. Монтгомери, С. Зуе и др., авторский подход основан на учете влияния зависимости КВД от инновационной составляющей в области высшего образования. Таким образом, КВД является институциональным элементом механизма регионального развития (рисунок 1).

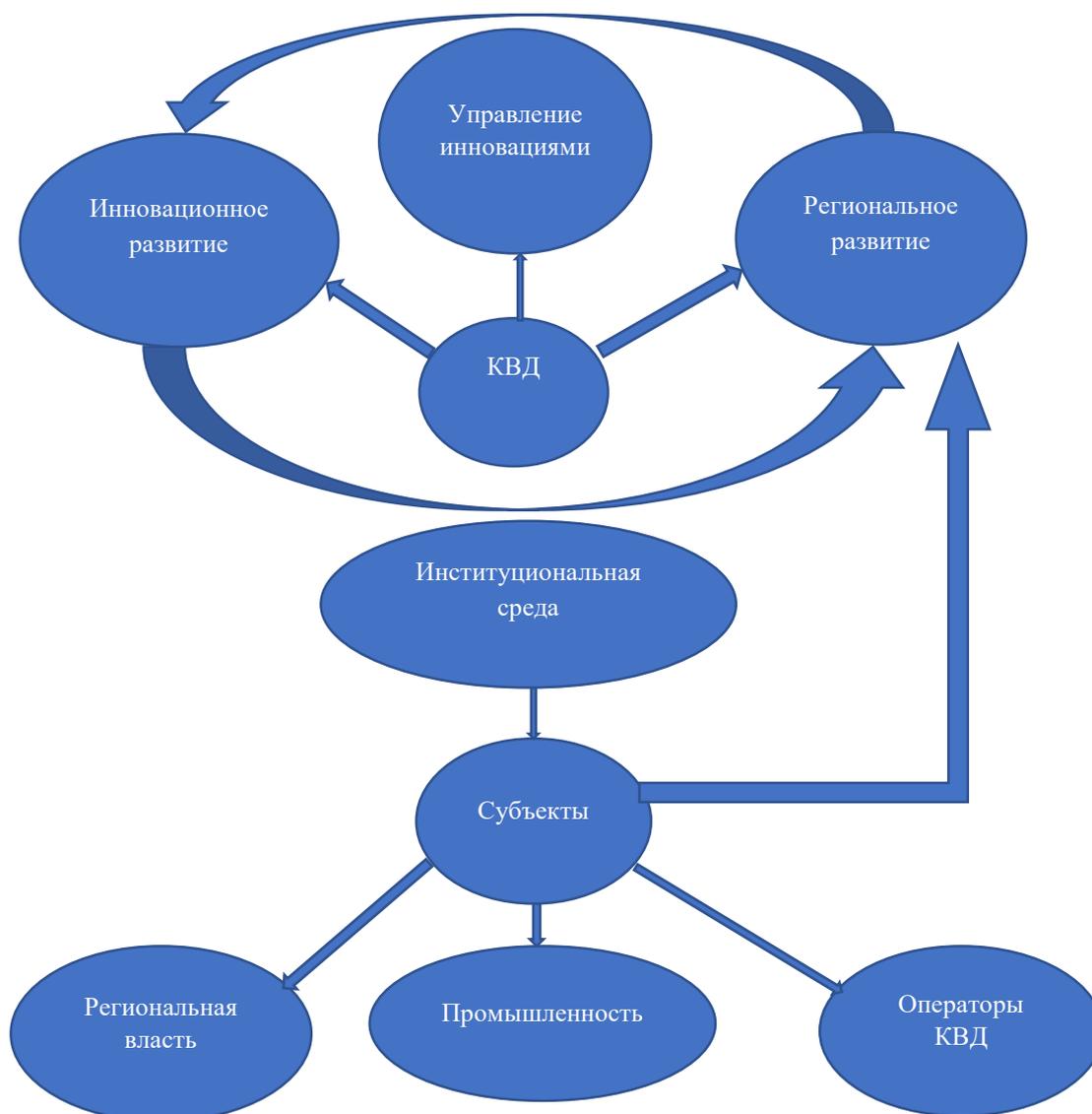


Рисунок 1. КВД как элемент
механизма регионального развития
Источник – Составлено автором

К институциональной среде относятся организации, правовое регулирование в области КВД, механизмы.

Была использована институциональная среда организации, которая помогла прийти к таким результатам, также она была основана на деятельности экономических субъектов. Данное определение позволяет перейти к следующему пункту научной новизны: разработке концептуальной модели конгрессно-выставочной деятельности.

2. Разработана концептуальная модель КВД в области высшего образования, понимаемого как совокупность подходов, методов, макрофакторов, влияющих на конгрессно-выставочную сферу для

реализации целей и осуществления задач в рамках инновационного развития региона (рисунок 2).

Существуют ограничения, влияющие на развитие КВД в университете, такие как, законодательная и налоговая база; глобализация; цифровизация; дерегулирование; заключение соглашений; взаимовыгодное сотрудничество. К результатам КВД, таким образом, относятся образовательные программы, подписанные двусторонние соглашения, лицензии и патенты на осуществление образовательной и научно-инновационной деятельности. Производство и серийный выпуск проектов научных сотрудников является следствием данной модели, что в свою очередь служит механизмом для построения графа формирования ресурсов и результатов КВД (модель ресурсной конверсии).



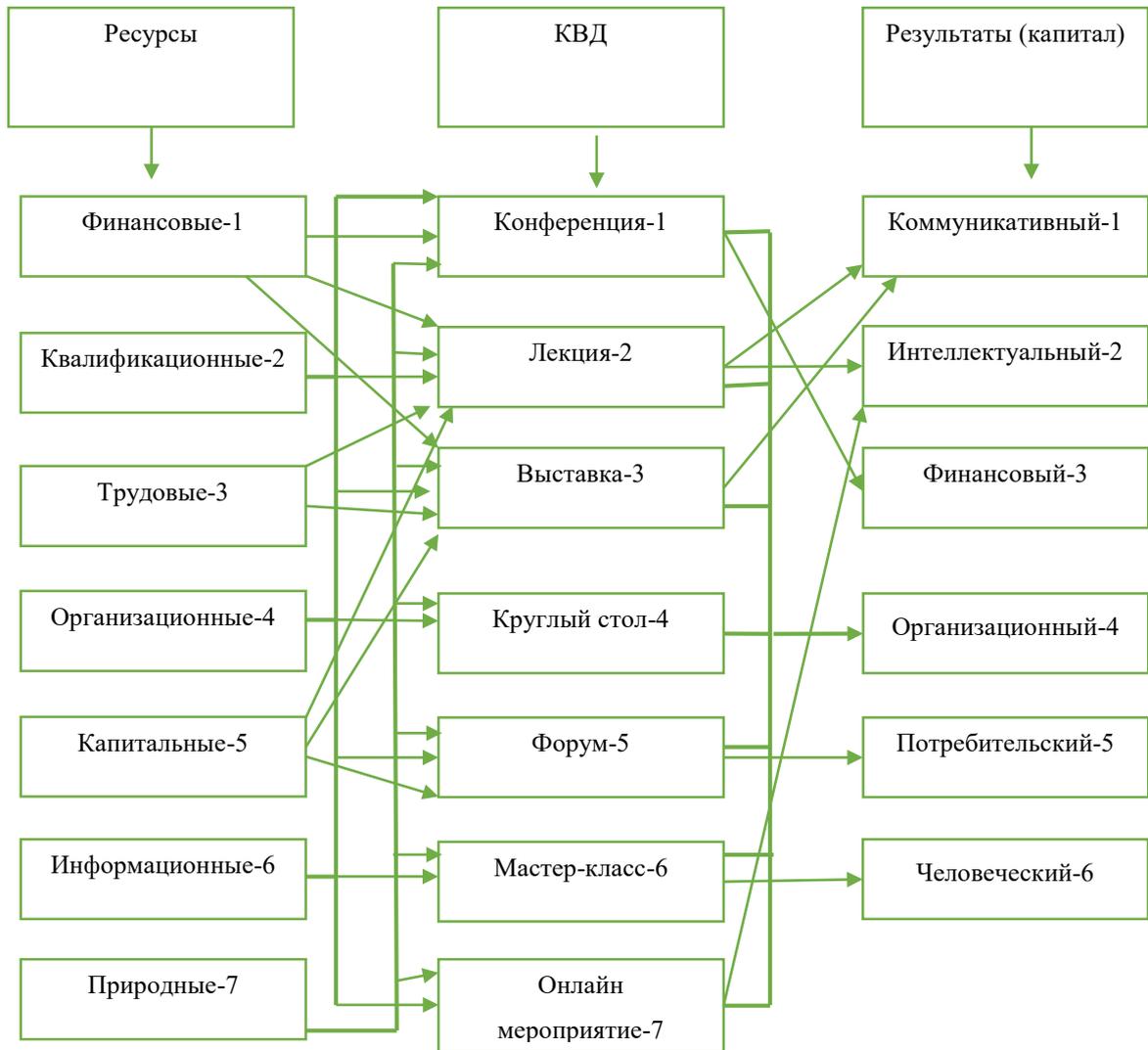
Рисунок 2. Концептуальная модель для осуществления управления КВД сотрудников высших учебных заведений

Источник – Составлено автором

3. Разработан граф формирования ресурсов и результатов КВД (модель ресурсной конверсии) в области инновационного развития.

На основе анализа и сопоставления ресурсов и результатов была определена совокупность принципов управления формированием результатов КВД. Принципы исходят из закономерностей. Выделены следующие ресурсы: финансовые, квалификационные, трудовые, организационные, капитальные,

информационные, природные. А также выявлены результаты: коммуникативный, интеллектуальный, финансовый, организационный, потребительский, человеческий (рисунок 3).



**Рисунок 3. Граф формирования ресурсов и результатов КВД
(модель ресурсной конверсии)**

Источник – Составлено автором

Распределение финансовых ресурсов должно быть направлено на конференцию, лекцию и выставку. Квалификационные, организационные и информационные ресурсы направлены на все виды КВД. Трудовые ресурсы направлены на лекцию и выставку. Природные ресурсы на конференцию,

выставку, форум. Капитальные ресурсы в основном направлены на лекцию, выставку и форум. В результате были выявлены оптимальные пути и графы.

4. На основе анализа разработан подход относительного распределения ресурсоемкости и результативности КВД.

Методика расчета позволяет реализовать вышесказанное согласно правилу Фишберна (таблица 1-4).

Таблица 1. – Матрица распределения результатов КВД

результат	коммуникативный	интеллектуальный	финансовый	организационный	потребительский	человеческий
иерархия	2	4	1	3	5	6
удельный вес	0,238	0,143	0,286	0,19	0,095	0,048
конференция	5	6	6	7	5	5
лекция	2	7	3	3	2	4
выставка	7	3	5	6	6	6
круглый стол	4	5	4	4	4	3
форум	6	2	7	5	7	7
мастер-класс	3	4	2	2	3	2
онлайн мероприятие	1	1	1	1	1	1

Таблица 2. – Матрица распределения ресурсов КВД

ресурс	финансовый	квалификационный	трудовой	организационный	капитальный	информационный	природный
иерархия	7	4	2	5	6	3	1
удельный вес	0,036	0,143	0,214	0,107	0,071	0,179	0,25
конференция	5	5	5	6	5	7	5
лекция	4	4	3	3	2	4	4
выставка	7	6	7	7	7	5	7
круглый стол	3	2	4	4	3	3	3
форум	6	3	6	5	6	6	6
мастер-класс	2	7	2	2	4	2	2
онлайн мероприятие	1	1	1	1	1	1	1

Таблица 3. – Матрица сопоставления ресурсов и результатов для КВД
в высшем учебном заведении

Ресурс (затраты)	финансовый	квалификационный	трудовой	организационный	капитальный	информационный	природный
иерархия	7	4	2	5	6	3	1
удельный вес	0,036	0,143	0,214	0,107	0,071	0,179	0,25
результат	финансовый	интеллектуальный	человеческий	организационный	потребительский	коммуникативный	
иерархия	1	4	6	3	5	2	
удельный вес	0,286	0,143	0,048	0,19	0,095	0,238	

Таблица 4. – Результаты и затраты КВД

№ п/п	Результат	Затраты
1.	Коммуникативный	Общепроизводственные затраты
2.	Интеллектуальный	Затраты на оплату труда
3.	Финансовый	Общепроизводственные затраты
4.	Организационный	Общехозяйственные (аренда стенда и помещений) или затраты на проведение и посещение профессиональных мероприятий
5.	Потребительский	Общехозяйственные
6.	Человеческий	Затраты на маркетинг

Является необходимым разработку и реализацию этапов управления КВД в области высшего образования (рисунок 4).

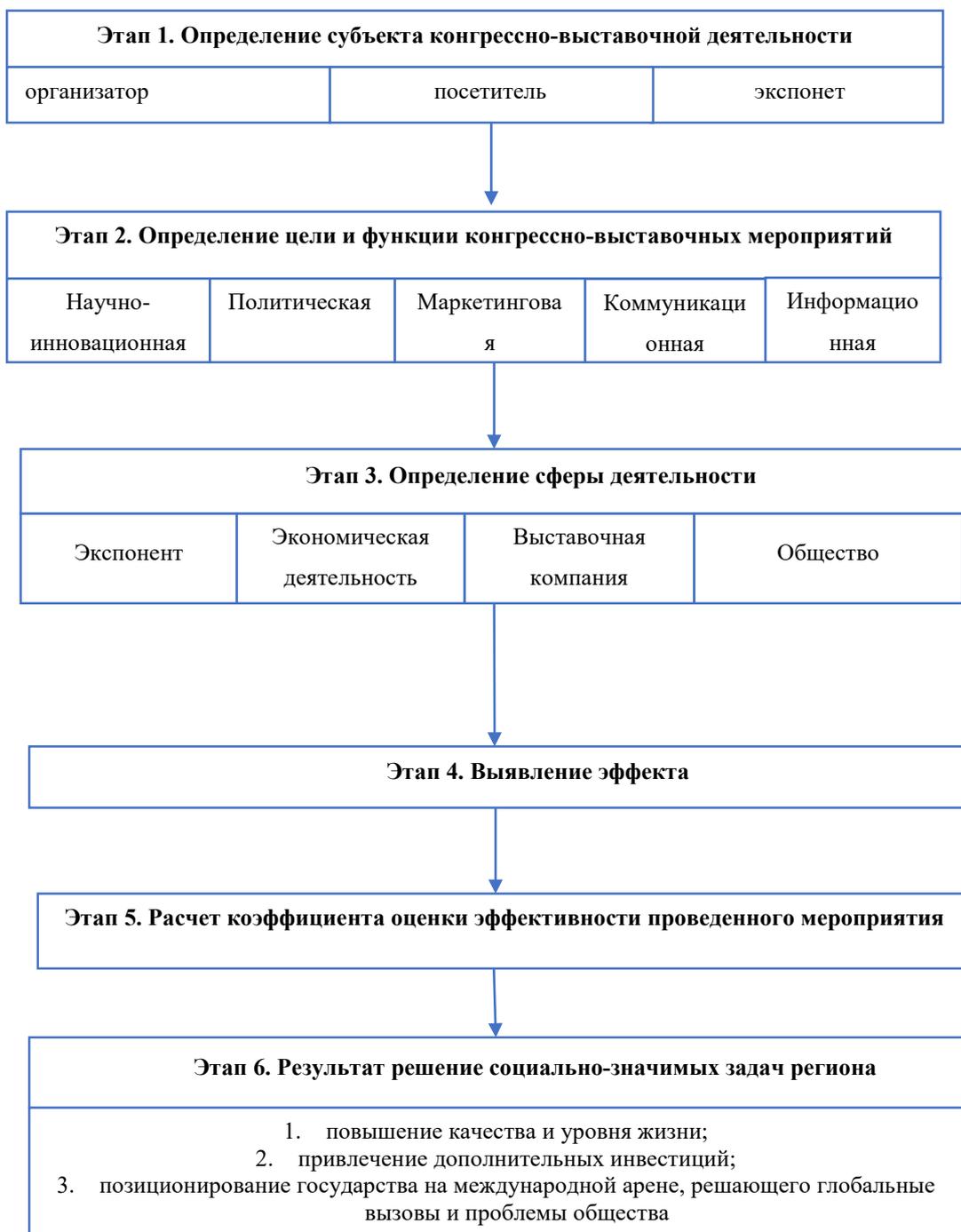


Рисунок 4. Этапы управления КВД в области высшего образования

Источник – Составлено автором

5. Предложена матрица распределения КВД для целей высшего учебного заведения. Разработана структурно-функциональная модель, которая охватывает некоторое число технологических способов осуществления КВД организаций.

Исходя из представленной матрицы распределения КВД (диаграмма 1), необходимо отметить, что она имеет четыре сектора (низкий ресурс высокая результативность; высокая ресурсо-результативность; низкая ресурсо-результативность; высокий ресурс низкая результативность). Опишем виды КВД, согласно модели:

- высокая ресурсо-результативность. Выставка, конференция, форум относятся к мероприятиям, которые требуют огромных вложений финансовых средств для диверсификации и научных исследований и впоследствии достигают коммуникационного результата. Однако, они являются самыми эффективными с точки зрения организации и проведения.

Не смотря на большие затраты в части организации конференции, этот вид КВД приносит прибыль университету, но нуждается в дополнительном финансировании для удержания своих позиций.

- низкая ресурсо-результативность. Онлайн-мероприятие и мастер класс относятся к виду КВД, который практически не требует вложения ресурсов, что в свою очередь и не достигает максимального результата. В дальнейшей перспективе лучше прекратить вложения инвестиций в данный вид КВД.

-высокий ресурс низкая результативность. Лекция и круглый стол являются самыми неэффективными мероприятиями на организацию которых уходит множество ресурсов;

-низкий ресурс высокая результативность. Данная категория не исследована.

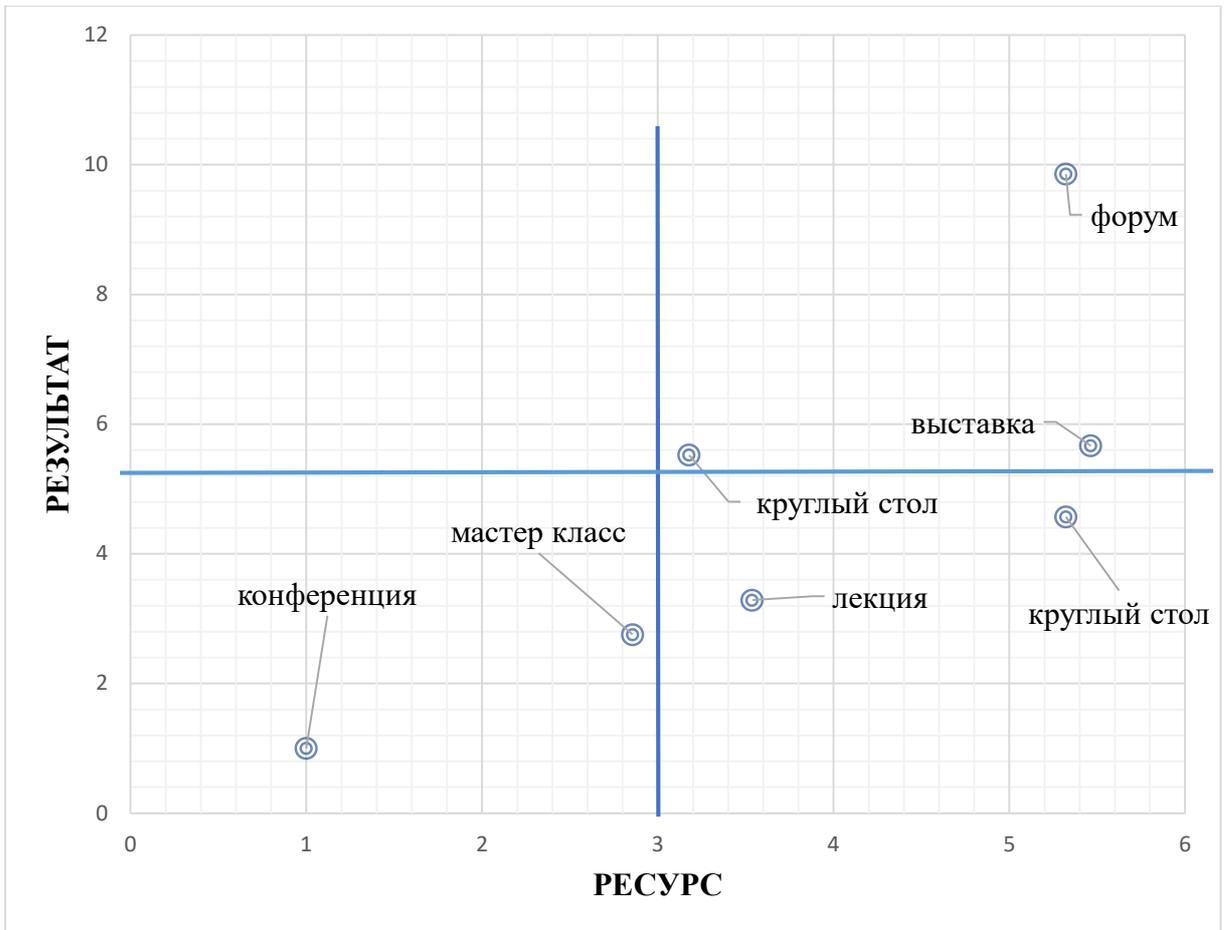


Диаграмма 1. Матрица распределения КВД

Источник – Составлено автором

На основе матрицы распределения КВД для целей высшего учебного заведения предложена модель, которая охватывает число технологических способов осуществления КВД организаций (с учетом влияющих на них эффектов), с позиции деятельности РФФИ, сторонних и базовых организаций, ТПП и комитетов (рисунок 5).

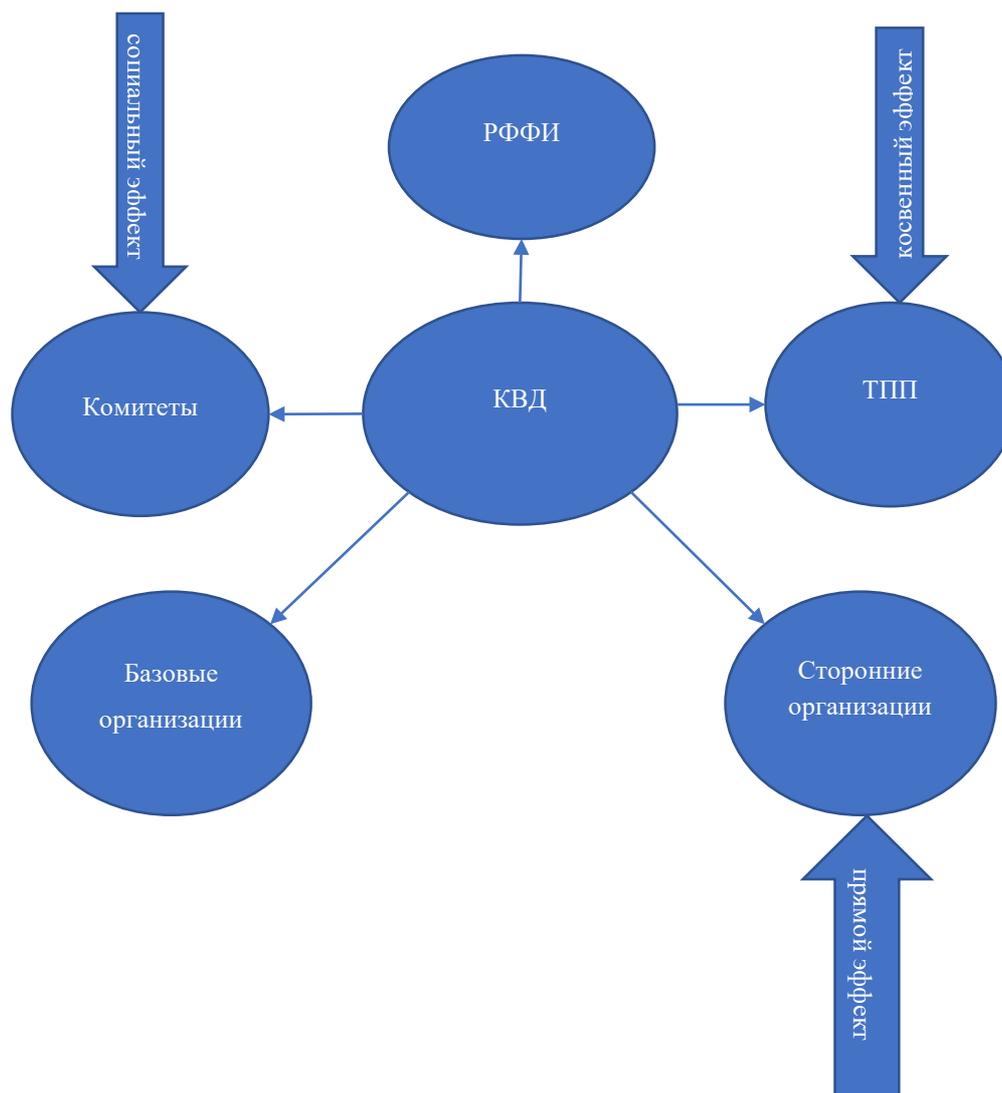


Рисунок 5. Структурно-функциональная модель КВД

Источник – Составлено автором

6. Разработана система управления КВД в области высшего образования (рисунок 6), ядром которого является совокупность элементов, представленный в виде подходов, функций, макрофакторов, технологий, методов оценки эффективности, этапов управления КВД.

Внедрение данной системы определит прогнозируемые результаты и послужит средством позиционирования государства на международной арене, решающего глобальные вызовы и проблемы общества, а также привлечения дополнительных инвестиций.

Применение системы управления КВД в области высшего образования позволит реализовать социально-значимые задачи региона и приведет к повышению качества и уровня жизни населения.

Механизм управления КВД

Цель – обеспечение эффективных информационно-коммуникационных взаимодействий субъектов экономики, служащих реализации социокультурных, экономических и коммерческих интересов их организаторов и участников и выполняющих роль маркетингового инструмента развития рыночной экономики страны

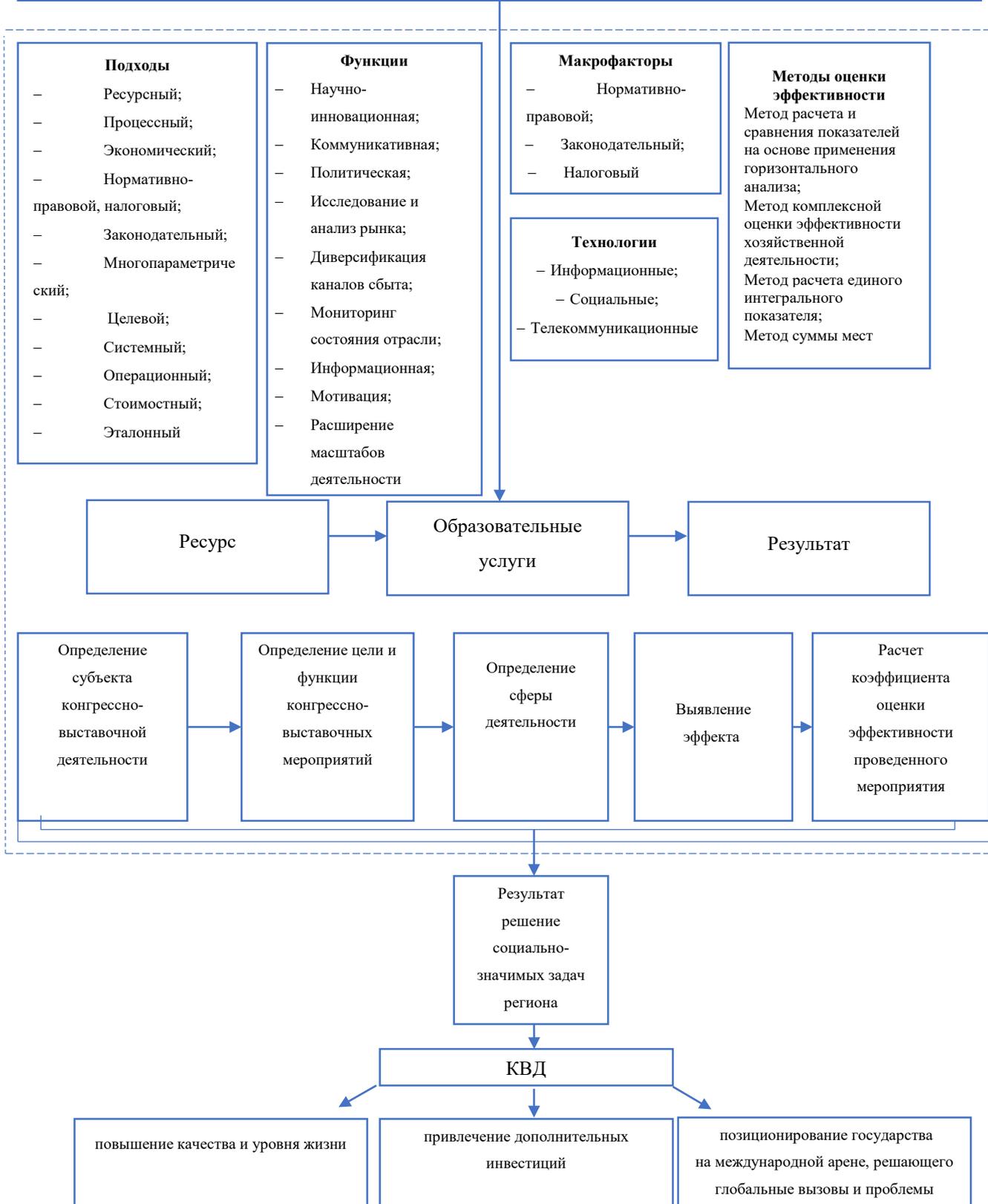


Рисунок 6. – Механизм управления КВД в сфере высшего образования

Заключение

В рамках проведенного анализа управления КВД удалось выявить ряд недостатков в российской системе, например, недостаток профессиональных кадров. К преимуществам систем управления следует отнести обеспечение производственных мощностей работой.

Проведен анализ управления российской и международной КВД: характерные особенности, преимущества и недостатки. Разработан граф формирования ресурсов и результатов КВД (модель ресурсной конверсии) в области инновационного развития. Разработан подход относительного распределения ресурсоемкости и результативности КВД.

Предложена модель распределения КВД для целей высшего учебного заведения. Разработана оптимальная модель, которая охватывает некоторое число технологических способов осуществления КВД организаций.

Список работ, опубликованных по теме научно-квалификационной работы (диссертации)

Публикации в изданиях, рецензируемых ВАК

1. Степанова А.Ю., Кичигин О.Э. Подходы и критерии к оценке процессов управления конгрессно-выставочной деятельностью как инструмента инновационного развития в сфере высшего образования // Экономика и предпринимательство. – 2020. – № 10. – С. 1010-1014. – 0,312 п.л
2. Степанова А.Ю., Кичигин О.Э. Управление конгрессно-выставочной деятельностью как инструмент инновационного развития в сфере высшего образования // Бизнес. Образование. Право. – 2020. – № 4 (53). – С. 76–80. – 0,312 п.л
3. Степанова А.Ю., Кичигин О.Э. Эффективность конгрессно-выставочной деятельности университета в области инновационного развития региона // Актуальные проблемы экономики и менеджмента. – 2021. – № 1 (29). – С. 132-137. – 0,375 п.л
4. Степанова А.Ю. Управление конгрессно-выставочной деятельностью в вузе // Вестник Кемеровского государственного

университета. Серия: Политические, социологические и экономические науки. – 2021. – № 2. – С. 274–279. – 0,375 п.л

Публикации в других изданиях

5. Степанова А.Ю. Анализ общих подходов к оценке конгрессно-выставочной деятельности как инструмента инновационного развития. // Кластеризация цифровой экономики: глобальные вызовы: Сборник статей / Под ред. д.э.н, профессора Д.Г. Родионова, д.э.н, профессора А.В. Бабкина. – СПб.: ПОЛИТЕХ-ПРЕСС, 2020. С. 350-357 – 0,5 п.л

6. Степанова А.Ю. Сертификация персонала в области конгрессно-выставочной деятельности. // Устойчивое развитие цифровой экономики, промышленности и инновационных систем: Сборник статей / Под ред. д.э.н, профессора Д.Г. Родионова, д.э.н, профессора А.В. Бабкина. – СПб.: ПОЛИТЕХ-ПРЕСС, 2020. С. 578-582 – 0,312 п.л

7. Степанова А.Ю., Кичигин О.Э. Конгрессно-выставочная деятельность как катализатор инновационного регионального развития. // Цифровой регион: опыт, компетенции, проекты: Сборник статей – Брянск: Брян. гос. инженерно-технол. ун-т., 2020. С. 853-856 – 0,25 п.л

8. Степанова А.Ю., Кичигин О.Э. Аспекты и проблемы управления конгрессно-выставочной деятельностью в СПбПУ. // Цифровая экономика, умные инновации и технологии: Сборник статей / Под ред. д.э.н, профессора Д.Г. Родионова, д.э.н, профессора А.В. Бабкина. – СПб.: ПОЛИТЕХ-ПРЕСС, 2021. С. 577-580 – 0,25 п.л

Аспирант _____ Степанова Антонина Юрьевна