

**Организация службы электронного заказа
и электронной доставки документов в библиотеке университета
Organization of Electronic Order and Electronic Document Delivery
at the University Library
Організація служби електронного замовлення
та електронної доставки документів у бібліотеці університету**

Дементьева Е. В.

*Фундаментальная библиотека Санкт-Петербургского государственного
политехнического университета, Санкт-Петербург, Россия*

Elena V. Demytyeva

St. Petersburg State Technical University Fundamental Library, St. Petersburg, Russia

Дементьева О. В.

*Фундаментальна бібліотека Санкт-Петербурзького державного
політехнічного університету, Санкт-Петербург, Росія*

В Санкт-Петербургском консорциуме вузовских библиотек реализована возможность обмена ресурсами на основе Сводного каталога библиотек-участниц и решена задача модернизации межбиблиотечного абонеента (МБА). Повышение эффективности службы МБА и службы электронного заказа и доставки документов возможно только на основе дальнейшего объединения библиотек и их ресурсов и возможности работы в распределенной среде.

The opportunity of resource sharing within St. Petersburg University Library Consortium is realized on the basis of the Union Catalog of participating libraries. The task of interlibrary loan (ILL) modernization is solved as well. Increase of ILL services, electronic order and electronic document delivery effectiveness can be reached just on the basis of further unification of libraries and their resources as well as the opportunity to work in distributed environment.

У Санкт-Петербурзькому консорціумі вузівських бібліотек реалізовано обмін ресурсами на базі Зведеного каталогу бібліотек-учасниць і вирішено завдання модернізації міжбібліотечного абонеента (МБА). Підвищити ефективність служби МБА, служби електронного замовлення і доставки документів можна, лише об'єднавши бібліотеки та їх ресурси і можливості роботи у розподіленому середовищі.

Научно-техническая революция стала основой для процесса информатизации всех сфер жизни общества. От уровня информационно-технологического развития и его темпов зависят состояние экономики, качество жизни людей, национальная безопасность, роль в мировом сообществе. От уровня развития технологии в библиотеке зависит качество обслуживания пользователей и востребованность библиотеки в обществе.

Одной из вершин в технологическом перевооружении библиотек является электронная доставка документов. Организация электронных каталогов и получение доступа к Интернету явились предпосылкой для модернизации межбиблиотечного абонеента (МБА) и оптимизации его с помощью технологии электронной доставки документов.

На сегодняшний момент в России крупнейшие библиотеки страны создали службы Электронной доставки документов на основе собственных фондов и отработали технологию выполнения заказа. Задачей на будущее является объединение ресурсов библиотек в Сводном национальном каталоге и создание на его основе сетевых услуг, в том числе Электронного межбиблиотечного абонеента с использованием технологии электронной доставки документов. Работа по реализации такой задачи должна строиться на корпоративных началах.

В Санкт-Петербургском консорциуме вузовских библиотек реализована возможность обмена ресурсами на основе Сводного каталога библиотек-участниц и решена задача модернизации МБА. Для этого разработано программное обеспечение АРМ "МБА" АБИС "Руслан". Полная автоматизация всех процессов: поиск, заказ, перенаправление запросов, доставка документа и реализация программы на основе международного стандарта позволили решить задачу автоматизации межбиблиотечного абонеента. Но выполнить все запросы пользователей не представляется возможным из-за ограниченности ресурса в Сводном каталоге вузов.

Эффективность работы служб МБА/ЭДД напрямую зависит от полноты Сводного каталога и количества участников, чем больше ресурсов в каталоге, тем выше результативность выполнения запросов. Дальнейшее объединение библиотек и ресурсов является основой для развития сетевых услуг.

В 2003 г. вузовские библиотеки участники петербургского консорциума приступили к реализации международного проекта Copeter (Tacis 2001 Совместный европейский проект по управлению университетами, <http://www.ruslan.ru:8001/rus/copeter>), основными задачами которого являются совершенствования Z39.50 совместимых каталогов, развитие электронной системы заказа и доставки документов, а также модернизация управления университетскими библиотеками.

Для реализации задач этого проекта будет использовано программное обеспечение АРМ "МБА" АБИС "Руслан". После выполнения запланированных мероприятий к концу проекта библиотеки будут иметь простой и удобный доступ к библиотечным фондам удаленных библиотек (разделение ресурсов). Новые технологии позволят выполнить доставку быстро и эффективно непосредственно к тому месту, где эта информация требуется в данный момент. Будут на программном уровне решены проблемы взаиморасчетов т. е. добавлен финансовый модуль. Это улучшит качество информационного обеспечения и создаст новую информационную среду для обучения и научных исследований в российских университетах. Развитие консорциумов и использование новых технологий позволит внедрить новые формы управления библиотекой, предусматривающие эффективное использование взаимодействия с другими библиотеками (от изоляции к сотрудничеству).

Библиотеки участники петербургской корпорации вошли в Ассоциацию российских библиотечных консорциумов (АРБИКОН, <http://www.arbicon.ru>) и активно участвуют в работе научно-технического совета ассоциации, в том числе по направлению электронная доставка документов. Возможность работы в распределенной среде — это новый уровень развития МБА/ЭДД, именно такую задачу ставит перед собой АРБИКОН, её нам совместно и предстоит решить. Именно тогда можно будет утверждать, в России создана система электронной доставки документов.