

На правах рукописи

БЕДЯЕВА Татьяна Владимировна

ФОРМИРОВАНИЕ
ПРОФЕССИОНАЛЬНО ВАЖНЫХ КАЧЕСТВ СПЕЦИАЛИСТА
В ПРОЦЕССЕ НЕПРЕРЫВНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
В СИСТЕМЕ «КОЛЛЕДЖ – ВУЗ»

Специальность 13.00.08 –
– Теория и методика профессионального образования

Автореферат диссертации
на соискание ученой степени
кандидата педагогических наук

Санкт-Петербург
2005

Работа выполнена в Институте международных образовательных программ Государственного образовательного учреждения высшего профессионального образования «Санкт-Петербургский государственный политехнический университет».

Научный руководитель: доктор педагогических наук,
доцент СУРЫГИН Александр Игоревич

Официальные оппоненты: доктор педагогических наук,
профессор НЕСТЕРОВ Авенир Александрович
кандидат педагогических наук,
доцент ПЯТНИЦКИЙ Алексей Николаевич

Ведущая организация: Санкт-Петербургская академия
постдипломного педагогического образования

Защита состоится 14 декабря 2005 года в 18 часов на заседании диссертационного совета Д 212.229.28 при Государственном образовательном учреждении высшего профессионального образования «Санкт-Петербургский государственный политехнический университет» по адресу 195251, Санкт-Петербург, Гражданский пр., д. 28, Институт международных образовательных программ СПбГПУ, ауд. 328.

С диссертацией можно ознакомиться в Фундаментальной библиотеке ГОУ ВПО «Санкт-Петербургский государственный политехнический университет».

Автореферат разослан «___» ноября 2005 года.

Ученый секретарь
диссертационного совета

А.И. СУРЫГИН

ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОТЫ

Актуальность. Образование – одно из важнейших условий существования и устойчивого развития современной цивилизации. Темпы изменения социальной, экономической и производственной сфер активности человека таковы, что за время жизни ему приходится несколько раз изменять направление и содержание деятельности. Решение возникающих при этом проблем связывают с идеей непрерывного образования. Реализация концепции непрерывного профессионального образования направлена на формирование базиса последующего профессионального развития как по горизонтали – в пределах одного и того же квалификационного уровня, так и по вертикали – при переходе на новый квалификационный уровень. Особую важность проблемы непрерывного образования приобретают, когда они охватывают период активной социализации и профессионального становления молодых людей.

В современной системе образования существует значительное количество интегрированных образовательных комплексов, включающих учебные заведения различных уровней и реализующих сопряженные образовательные программы профессиональной подготовки от начального профессионального до высшего образования. Огромный интерес представляют процессы становления учащихся в таких интегрированных комплексах. Имеется достаточно много работ посвященных согласованию учебных планов, программ, содержания образования между различными ступенями таких комплексов. Согласуются и некоторые организационные формы обучения. Внедрение результатов этих разработок в образовательную практику позволяет сокращать время профессиональной подготовки при достаточно высоком качестве усвоения учащимися профессиональных знаний и умений. Сокращение сроков подготовки в этом случае достигается за счет переноса части вузовской подготовки в среднее учебное заведение и существенной интенсификации обучения на этой ступени. Но тогда выпускники включаются в образовательный процесс вуза, минуя первые годы вузовского обучения. Как сказывается такая ускоренная подготовка на формировании личности будущего специалиста, его профессиональном становлении? Этот вопрос исследован недостаточно.

Одной из важнейших характеристик специалиста является комплекс профессионально важных качеств, которым он обладает и который позволяет ему качественно (в соответствии с заданными требованиями) осуществлять профессиональную деятельность. Различие целей среднего и высшего профессионального образования, методов и организационных форм обучения должно закономерно приводить к особенностям в формировании специфических для каждого уровня личностных и профессиональных качеств специалистов, стилей профессиональной и познавательной деятельности. Поэтому представляет интерес изучение процесса формирования профессионально важных качеств на различных уровнях (среднем и высшем) системы непрерывного профессионального образования, степени «рассогласования» этой системы по параметру формирования профессионально важных качеств, ее эффективности по сравнению с традиционной подготовкой специалистов высшего звена по маршруту «школа – вуз».

Таким образом, имеют место **противоречия** между возросшими требованиями к качеству функционирования системы непрерывного профессионального образования и уровнем разработки научно-педагогических основ формирования профессионально важных качеств студентов при переходе между уровнями системы; между целевыми установками среднего звена системы непрерывного профессионального образования, как следствие, уровнем сформированности профессионально важных качеств выпускников средних профессиональных учебных заведений и требованиями образовательной деятельности последующих уровней системы непрерывного профессионального образования и реальной профессиональной деятельности.

Вышеизложенное позволяет определить **проблему**, решению которой должно способствовать исследование: обеспечение соответствия личностно-профессионального становления учащихся требованиям образовательного процесса на всех ступенях системы непрерывного профессионального образования и условиям реальной профессиональной деятельности.

Цель исследования – определить эффективность образовательного процесса в подсистеме непрерывного образования «колледж – вуз» по развитию профессионально важных качеств личности специалиста и на этой

основе обосновать педагогические рекомендации по повышению качества подготовки в системе непрерывного профессионального образования.

Объект исследования – образовательный процесс, личностно-профессиональные качества учащихся подсистемы непрерывного профессионального образования «колледж – вуз».

Предмет исследования – формирование профессионально важных качеств специалиста у учащихся подсистемы непрерывного профессионального образования «колледж – вуз».

Гипотеза исследования.

Личностно-деятельностная технология, основанная на психологической поддержке профессионального самоопределения учащихся и принципах контекстного обучения, реализуемая при подготовке специалистов среднего звена, является эффективным средством формирования профессионально важных качеств личности, позволяющим выпускникам колледжа успешно адаптироваться как к условиям профессионального образования на последующих ступенях системы непрерывного профессионального образования, так и к реальным условиям профессиональной деятельности.

В соответствии с поставленной целью и выдвинутой гипотезой определены следующие **задачи исследования**:

1. Охарактеризовать идею непрерывного образования в контексте основных тенденций развития образования, роль и место учреждений среднего профессионального образования в системе непрерывного профессионального образования.

2. Описать технологию личностно-деятельностной подготовки специалистов, направленную на развитие у учащихся профессионально важных качеств, реализуемую в Петербургском техническом колледже.

3. Раскрыть современную трактовку понятия *профессионально важные качества* личности, установить связи данного понятия с другими понятиями, описывающими определенные свойства личности в качестве результата профессионального образования.

4. Спланировать эксперимент по оцениванию уровня сформированности профессионально важных качеств личности у студентов вузов – выпускников колледжа, разработать его методику и провести его.

5. Разработать рекомендации по совершенствованию образовательного процесса в системе непрерывного профессионального образования в аспекте формирования профессионально важных качеств личности будущего специалиста.

Теоретическую основу исследования определили труды:

– в области дидактики общего и профессионального образования (Г.А. Бордовский, А.А. Вербицкий, В.И. Гинецинский, В.В. Давыдов, В.А. Козырев, В.В. Краевский, В.И. Никифоров, А.М. Новиков, И.Я. Лернер, В. Оконь, И.П. Смирнов и др.);

– в области непрерывного образования (С.Г. Вершловский, Б.С. Гершунский, В.Г. Онушкин, В.А. Сластенин, В.И. Слободчиков и др.);

– в области педагогического проектирования и формирования системы профессионального образования (В.П. Беспалько, Ю.С. Васильев, В.А. Жуков, Э.Ф. Зеер, В.Н. Козлов, Н.В. Кузьмина, А.А. Нестеров, В.Е. Радионов, Ю.Г. Татур и др.);

– в области психологии и педагогической психологии (Б.Г. Ананьев, Л.С. Выготский, П.Я. Гальперин, А.К. Маркова, Р.С. Немов, К.К. Платонов, С.Д. Смирнов, В.Д. Шадриков, В.А. Якунин и др.).

Источником исследования послужил также собственный опыт автора, приобретённый в процессе педагогической деятельности и исследований в колледже и вузе, а также в результате профессионального общения с коллегами.

Методы исследования. В работе использованы теоретические методы (анализ и обобщение научной литературы, анализ учебных материалов, системный метод исследования и описания сложных явлений и процессов) и эмпирические методы (анкетирование, педагогическое наблюдение, интервью, опытное обучение, опрос).

Организация исследования. Эксперимент проводился на базе Санкт-Петербургского технического колледжа, Санкт-Петербургского государственного инженерно-экономического университета (факультет туризма и гостиничного хозяйства), Санкт-Петербургского государственного политехнического университета (механико-машиностроительный факультет), Российского государственного педагогического университета (факультет спецтехнологии и предпринимательства). В основном эксперимен-

те была задействована 21 группа студентов (294 человека), из них 11 групп студентов (всего 174 человека) выпускников школ и 10 групп студентов (всего 120 человек) выпускников колледжа. В дополнительном эксперименте в колледже участвовали 29 человек (2 группы).

Теоретический и экспериментальный материал получен в процессе **трех этапов исследования.**

На **первом этапе** (2000 – 2002 годы) изучены и обобщены публикации в научной литературе по проблеме формирования профессионально важных качеств специалиста в системе образования и в учреждениях среднего профессионального образования, в том числе входящих в интегрированные системы непрерывного профессионального образования. На основе анализа состояния вопроса выявлено противоречие, определена проблема, сформулированы тема и цель исследования, разработаны основы методологического аппарата исследования.

На **втором этапе** (2002 – 2004 годы) проведен теоретический анализ понятия профессионально важные качества в связи с другими понятиями, характеризующими свойства личности и используемыми для описания результатов профессионального образования. Разработана методика проведения эмпирических исследований, осуществлены эмпирические исследования, выполнена обработка полученных данных, осуществлена их первичная интерпретация.

В рамках внедрения личностно-деятельностной технологии подготовки специалистов в колледже разработана и внедрена в учебный процесс колледжа лаборатория гостиничных технологий при учебной гостинице технического колледжа, комплекс лабораторных работ по применению информационных технологий в гостиничном хозяйстве. Проведено опытное обучение.

Продолжено изучение теоретического аспекта проблемы, направленное на разработку рекомендаций по совершенствованию образовательного процесса в колледже.

На **третьем этапе** (2004 – 2005 годы) обработаны результаты эмпирических исследований и сформулированы выводы, разработаны методические рекомендации по совершенствованию образовательного процесса в колледже с целью улучшения адаптации выпускников как к условиям обу-

чения на последующих ступенях профессионального образования, так и к условиям реальной профессиональной деятельности. Результаты исследования оформлены в виде текста диссертационной работы.

Научная новизна работы состоит в том, что впервые исследовано формирование профессионально важных качеств личности у учащихся подсистемы непрерывного образования «колледж – вуз» в условиях реализации личностно-деятельностной образовательной технологии в колледже.

Теоретическая значимость исследования заключается:

- в уточнении определения понятия профессионально важные качества личности в педагогическом аспекте, в выявлении его связей с другими современными понятиями (компетентность, ключевые квалификации), характеризующими образовательные результаты;

- в обобщении средств и методов, используемых в образовательном процессе для развития профессионально важных качеств у учащихся;

- в обосновании методики эксперимента по оцениванию формирования профессионально важных качеств личности у студентов.

Практическую значимость исследования составляют:

- экспериментальное подтверждение эффективности личностно-деятельностной технологии в формировании профессионально важных качеств для повышения адаптированности выпускников колледжа к следующей ступени непрерывного профессионального образования и к профессиональной деятельности;

- практические рекомендации по совершенствованию образовательного процесса в системе непрерывного образования, направленные на повышение адаптационных возможностей выпускников, состоящие в системном, целенаправленном подходе в реализации технологии, в ориентации не только на профессиональную, но и на учебно-профессиональную деятельность в вузе;

- возможность использования данных об отношении студентов к профессионально важным качествам для индивидуализации личностно-деятельностной технологии в подсистеме непрерывного образования «колледж – вуз»;

– методика экспериментального исследования профессионально важных качеств, которая может быть использована в комплексе с другими психолого-педагогическими методиками.

Положения, выносимые на защиту.

1. Определение профессионально важных качеств личности специалиста как относительно устойчивых качеств личности, возникающих и совершенствующихся в процессе личностного развития при освоении профессиональной деятельности и ее осуществлении и способствующих эффективной профессиональной деятельности и ее углубленному освоению.

2. Профессионально важные качества личности специалиста являются составной частью любых подходов к описанию результатов профессионального образования. В частности, в компетентностном подходе профессиональную компетентность можно трактовать как сложное, комплексное умение, базирующееся на знаниях, навыках и умениях, реализуемое в соответствии с заданными требованиями благодаря достигнутому уровню развития личностных качеств, именуемых профессионально важными.

3. Методика исследования уровня сформированности профессионально важных качеств, основанная на представлении о рефлексивном отражении развития качеств в субъективных оценках и использующая метод парных сравнений и сопоставление оценок студентов с оценками экспертов-профессионалов может быть использована в комплексе с другими психолого-педагогическими методиками для психолого-педагогического сопровождения профессионального самоопределения и профессионального становления студентов.

4. Личностно-деятельностная технология, основанная на психологической поддержке профессионального самоопределения учащихся и принципах контекстного обучения и реализуемая при подготовке специалистов среднего звена, является эффективным средством формирования профессионально важных качеств личности и облегчает выпускникам колледжа адаптацию к реальным условиям профессиональной деятельности и к обучению на последующих ступенях системы непрерывного профессионального образования.

5. Рекомендации по совершенствованию образовательного процесса в системе непрерывного профессионального образования, направленные

на повышение адаптационных возможностей выпускников: систематическое и целенаправленное развитие профессионально важных качеств, основанное на модели развития профессионально важных качеств и психолого-педагогическом сопровождении профессионального самоопределения и профессионального становления студентов, всемерное привлечение студентов к модельной и реальной профессиональной деятельности, учета при проектировании образовательного процесса особенностей учебно-познавательной деятельности на последующих ступенях непрерывного профессионального образования.

Достоверность основных положений и выводов обусловлена обоснованностью принятой методики исследования, применением статистических моделей и методов анализа экспериментальных данных; подтверждена результатами педагогического эксперимента.

Результаты исследования были представлены в трудах X Международной конференции «Высокие интеллектуальные технологии образования и науки», СПб., 2003 г.; IX Международной конференции «Современные технологии обучения СТО-2003», СПб., 2003 г.; научно-методической конференции «Проблемные вопросы внедрения государственных образовательных стандартов второго поколения», СПб., 2003 г.; IX Всероссийской конференции по проблемам науки и высшей школы «Фундаментальные исследования в технических университетах», СПб., 2004 г.; XI Международной научно-методической конференции «Проблемы многоуровневого образования», Нижний Новгород, 2005 г.

Результаты исследования были использованы:

- при разработке и внедрении в образовательный процесс Санкт-Петербургского технического колледжа учебной лаборатории;
- в используемом в образовательном процессе учебном пособии по применению информационных технологий в туризме и гостиничном хозяйстве, разработанном на принципах личностно-деятельностной технологии.

Структура диссертации. Диссертация состоит из введения, трех глав, заключения, библиографического списка из 185 наименований и 3 приложений. Основной текст имеет объем 195 страниц и содержит 8 рисунков и 37 таблиц.

СОДЕРЖАНИЕ ДИССЕРТАЦИИ

Во **введении** обоснована актуальность темы исследования, определены объект, предмет и цель исследования, выдвинута гипотеза и поставлены задачи, описаны методологические основания и теоретические источники, а также использованные методы исследования. Охарактеризованы новизна, теоретическая и практическая значимость полученных результатов, обоснована их достоверность, приведены сведения об апробации и внедрении результатов работы, изложены положения, выносимые на защиту, описана структура работы.

Первая глава «Непрерывное образование как основа подготовки современного специалиста» состоит из трех разделов. В ней охарактеризована идея непрерывного образования в подготовке дипломированных специалистов, раскрыты перспективы учреждений среднего профессионального образования в системе непрерывного образования, описаны возможные модели подготовки специалистов в контексте идеи непрерывности и модернизации профессионального образования, интеграционных процессов в профессиональном образовании. В заключительных разделах главы описаны личностно-ориентированный подход в обучении и особенности образовательной технологии в колледже, в которой он реализован.

Идея непрерывного образования в системе с тремя другими ведущими идеями – гуманизации, демократизации образования и опережающего образования – составляет идейный базис, отражающий коренные интересы основных участников образовательного процесса (личность, общество, производство, система образования). Императив непрерывного образования – постоянное в течение всей жизни развитие человека, создание благоприятных условий и широких возможностей для общего и профессионального саморазвития.

Ключевым компонентом системы непрерывного образования является система непрерывного профессионального образования, перед которой среди других важных задач стоят задачи интеграции образовательных структур, разработки системы диагностики личности, реализации на этой основе эффективных, личностно ориентированных технологий обучения и создания вариативной системы образовательных маршрутов.

Подсистема среднего профессионального образования является важным компонентом системы непрерывного профессионального образования и располагает значительным образовательным потенциалом (квалифицированные преподавательские кадры, развитая материально-техническая база, богатый опыт подготовки специалистов). Его использование можно путем включения в интеграционные процессы, в которых средние профессиональные образовательные учреждения обычно включаются в образовательные комплексы, системообразующими элементами которых являются вузы.

Одной из перспективных форм интеграции образовательных программ разного уровня является форма, позволяющая сократить срок подготовки специалиста на один - два года путем переноса содержания подготовки первых курсов вуза в техникум (колледж). При этом возникает комплекс сложных проблем, решение которых возможно на основе лично ориентированного подхода и знаково-контекстного обучения.

Для современного образования характерен переход к лично ориентированному подходу в изучении, проектировании и обеспечении функционирования педагогических систем. Вместе с тем, в системе профессионального образования важнейшую роль играет и деятельностный компонент, поэтому применительно к профессиональному образованию более корректно говорить о лично-деятельностном подходе, включающем в равной мере оба компонента. Существенное повышение качества подготовки специалистов в системе непрерывного профессионального образования возможно при условии согласованного развития всех ступеней профессионального образования на основе лично-деятельностного подхода к организации и осуществлению образовательного процесса. Примером такого подхода является целостная лично-деятельностная технология непрерывного профессионального образования, реализуемая в Санкт-Петербургском техническом колледже. Технология построена на обеспечении каждому учащемуся условий (включая психолого-педагогическую поддержку) для полноценной свободы выбора и самостоятельности в сфере его профессионального самоопределения и становления. В технологии реализованы идеи и принципы знаково-контекстного обучения, она нацелена на формирование профессионально значимых качеств учащегося как

личности и как субъекта профессиональной деятельности на основе воспитания самостоятельности путем разрешения значимых для учащихся проблемных ситуаций (ситуаций неопределенности), создаваемых в образовательном процессе. Образовательная среда Санкт-Петербургского технического колледжа, построенная на основе целостной личностно-деятельностной образовательной технологии, позволяет удовлетворить потребности практически всех учащихся в получении образования требуемого каждому из них профиля, уровня, специальности, срокам подготовки и обеспечивает формирование учащегося как социально зрелого человека.

Таким образом, в первой главе решены 2 первые задачи исследования.

Вторая глава «Содержание понятия *профессионально важные качества* и его связь с другими понятиями» состоит из четырех разделов. В первом разделе главы охарактеризована современная трактовка понятия *профессионально важные качества*, предложено педагогическое определение этого понятия, раскрыты его связи в ряду других современных понятий, используемых для описания результатов профессионального образования. В следующих разделах главы описаны современные подходы к определению состава и структуры профессионально важных качеств, выполнен обзор методов оценивания уровня их сформированности у учащихся. В заключительном разделе описаны средства и методы формирования профессионально важных качеств личности специалиста у учащихся в ходе образовательного процесса в учебных заведениях профессионального образования.

В процессе профессионального образования у учащихся формируются психические новообразования, которые влияют на его профессиональную квалификацию, а личностные структуры (мотивы, ценности, смыслы) влияют на обучение, труд и развитие. Поэтому соответствующие категории необходимо рассматривать и планировать как результат профессионального образования наряду со знаниями, умениями, опытом. Одной из альтернативных категорий такого рода являются профессионально важные качества.

Анализ сущности понятия *профессионально важные качества* в ряду смежных психолого-педагогических понятий (способности, психические новообразования) приводит к выводу, что в педагогическом аспекте под

профессионально важными качествами целесообразно понимать относительно устойчивые качества личности, возникающие и совершенствующиеся в процессе личностного развития при освоении профессиональной деятельности и ее осуществлении и способствующие эффективному осуществлению профессиональной деятельности и ее углубленному освоению.

Такое определение более полно отражает сущность понятия, так как:

– характеризует профессионально важные качества как относительно устойчивые, подчеркивая тем самым их динамичную сущность, возможность развития, совершенствования и обратных процессов;

– определяет генезис профессионально важных качеств как одного из результатов личностного развития, возникающего и развивающегося в ходе профессиональной деятельности;

– говорит об условиях формирования профессионально важных качеств, связывая их с процессами освоения и осуществления профессиональной деятельности;

– указывает на влияние уровня развития профессионально важных качеств на эффективность профессиональной деятельности, успешность ее дальнейшего расширенного и углубленного освоения.

Недостаточность представления результатов профессионального образования в терминах знаний, умений, опыта является причиной введения в научный оборот новых интегративных понятий. Например, профессиональная культура, ключевые квалификации, базовые (ключевые) навыки, компетентности. В этих понятиях формулируют свои требования, в частности, работодатели и профессиональные общественные организации. Анализ содержания этих понятий показывает, что все они включают профессионально важные качества как составную часть. Более того, результаты профессионального образования вполне адекватно можно описать как совокупность профессиональных знаний, навыков, умений и профессионально важных качеств. Например, применительно к широко распространенному компетентностному подходу компетентность можно трактовать как сложное умение, базирующееся на знаниях, навыках и простых умениях, реализуемое в соответствии с заданными требованиями благода-

ря достигнутому уровню развития качеств личности, именуемых профессионально важными.

Структура профессионально важных качеств личности должна соответствовать структуре личности. По четырехуровневой модели динамической функциональной структуры личности К.К. Платонова, каждой подструктуре модели (биопсихических свойств, психических функций, опыта и направленности) соответствует определенная группа профессионально важных качеств. Для дипломированных специалистов наиболее значимыми являются качества, соответствующие подструктурам опыта и направленности, которые формируются по К.К. Платонову обучением и воспитанием.

Сложность исследования профессионально важных качеств личности состоит в том, что они составляют систему, свойства которой не являются простой суммой свойств компонентов. Аналогичных свойств системы можно достичь путем организации в систему другого множества компонентов. Поэтому невозможно подобрать однозначный набор профессионально значимых качеств для любой профессиональной деятельности. Этим же объясняются и широкие компенсаторные возможности, позволяющие людям с самыми разными свойствами психики успешно осуществлять аналогичную профессиональную деятельность посредством выработки индивидуальных стилей. Вследствие этого не существует какой либо общепринятой, а существует множество моделей профессионально важных качеств.

Многие исследователи предпринимают попытки выделить «ключевые», основополагающие качества, формирование которых влечет за собой формирование других профессионально важных качеств. Например, системное мышление, экономическое мышление, профессиональная направленность, ответственность и другие.

Мы исходили из того, что при исследовании социальных систем с целью их сопоставления не так важны детали модели, как последовательное применение одной и той же модели ко всем сравниваемым объектам. Поэтому в качестве модели профессионально важных качеств мы использовали их перечень, составленный на основании определенных критериев.

Средства и методы в основном сводятся к системному подходу, охватывающему все аспекты и уровни образовательного процесса, личностно

ориентированному, основанному на самостоятельной деятельности студентов путем всемерного вовлечения их в модельную или реальную профессиональную деятельность и внедрения в образовательный процесс идей контекстного обучения по А.А. Вербицкому.

Таким образом, в второй главе решена третья задача исследования.

Третья глава «Экспериментальные исследования формирования профессионально важных качеств» посвящена описанию выполненных в ходе исследования эмпирических исследований: их методикам, интерпретации результатов, оценке перспективности использованных методик в дальнейших исследованиях, а также разработке рекомендаций по совершенствованию образовательного процесса в подсистеме непрерывного образования «колледж – вуз».

В первом разделе описаны методики эксперимента. Первая часть экспериментального исследования состояла в изучении студентами оценок терминальных и инструментальных ценностей методом анкетирования. Анкеты содержали перечни 12 терминальных и 10 инструментальных ценностей. Студентам предлагалось ранжировать ценности по значимости. Целью данного этапа эксперимента являлось обоснование сопоставимости двух групп студентов вузов: выпускников школ и выпускников колледжа.

Вторая часть экспериментальной работы состояла в оценке отношения студентов к профессионально важным качествам личности специалиста, которое отражает наличие соответствующих качеств у студентов или стремление эти качества развить. Методика эксперимента также состояла в использовании метода анкетирования. В анкеты был помещен перечень 20 профессионально важных качеств (самодисциплина, добросовестность, воспитанность, целеустремленность, убежденность в полезности выполняемой работы, общительность, способность прогнозировать последствия своих действий или бездействия, воля, настойчивость в преодолении трудностей, эффективность в делах, работоспособность, решительность, самостоятельность, логическое мышление, ответственность, твердость в отстаивании своего мнения, быстрая переориентация, системность мышления, честность, чувство собственного достоинства, выдержка в эмоционально напряженных ситуациях), которые студентам предлагалось ранжировать по степени важности. С помощью той же анкеты опрашивались

профессиональные инженеры и профессиональные менеджеры со стажем работы 15-25 лет. Результаты опросов групп студентов и специалистов сопоставлялись методами корреляционного анализа. Отметим, что при опросе менеджеров использовалась дающая более объективные результаты методика, основанная на методе парных сравнений.

Третий этап эксперимента состоял в изучении динамики отношения студентов к профессионально важным качествам личности в процессе обучения в колледже. С целью получить более объективные данные от студентов перечень профессионально важных качеств был сокращен до 8: воля (целеустремленность); ответственность; воспитанность; работоспособность; самостоятельность; общительность; твердость в отстаивании своего мнения; эффективность в делах. Эти качества были выбраны из полного списка 20 качеств по критерию равномерного распределения по ранговым оценкам профессиональных менеджеров. Основанием для сокращения списка послужило положение о системности качеств личности и о возможности выделить некоторые качества, развитие которых влечет за собой развитие других.

Для оценки корректности полученных оценок использовался индекс совместности матриц парных сравнений $CI = \frac{\lambda_{\max} - n}{n - 1}$, где n – порядок матрицы сравнений (здесь $n = 8$), λ_{\max} – некоторый параметр. В идеальном случае $\lambda_{\max} = n$. При любых нарушениях согласованности оценок $\lambda_{\max} > n$ и неравенство тем сильнее, чем больше рассогласование оценок. Использовались следующие интервальные оценки степени согласованности матрицы парных оценок: $CI < 0,05$ – очень хорошая, $CI < 0,1$ – хорошая, $CI < 0,2$ – удовлетворительная, $CI > 0,2$ – оценки следует уточнить.

Во втором разделе представлены оценки студентами терминальных и инструментальных качеств личности. Характерным является то, что оценки терминальных ценностей различными группами студентов хорошо коррелированы между собой (по выборке 150 выпускников школ и 99 выпускников колледжа). Оценки же инструментальных качеств, наоборот, практически некоррелированы. Этот вывод подтверждается и матрицей интеркорреляций между оценками групп студентов. Для терминальных ценностей статистически значимую корреляцию имеют оценки 87,5% сравни-

ваемых пар групп и нет отрицательных корреляций. В случае инструментальных ценностей статистически значимую корреляцию дают всего 10% сравниваемых пар, в 20% случаев корреляция отрицательная, причём в 2% случаев статистически значимая.

На основании полученных данных сделаны выводы о том, что не наблюдается существенных различий в оценках терминальных и инструментальных ценностей студентами-выпускниками школ и студентами-выпускниками колледжа. Это означает, что терминальные и инструментальные ценности формируются внешними по отношению к системе профессионального образования факторами и не зависят от образовательного маршрута. Кроме того, поскольку группы выпускников школ и выпускников колледжа достаточно однородны по отношению к ценностям, эти факторы не должны влиять на различия в отношении учащихся к профессионально важным качествам личности специалиста.

Третий раздел содержит результаты экспериментального исследования оценок профессионально важных качеств личности специалиста студентами различных групп и различных вузов. Показано, что по всей выборке не просматривается очень заметных расхождений в оценках студентов-выпускников школ и студентов-выпускников колледжа (коэффициент корреляции оценок 0,851 статистически значим). Данные по обследованным университетам показывают примерно такую же картину.

Таблица 1. Коэффициенты корреляции рангов ПВК студентов (1-4 курсы СПбГПУ) и инженеров

Сравниваемые группы студентов	Коэффициент корреляции значимых качеств	Сравниваемые группы студентов	Коэффициент корреляции значимых качеств
Выпускники школ		Выпускники колледжа	
по СПбГПУ	-0,07	по СПбГПУ	-0,06
3 курс шк, 2002 г.	0,07	3 курс лц, 2002 г.	-0,11
4 курс шк, 2002 г.	0,24	4 курс лц, 2002 г.	-0,57
3 курс шк, 2003 г.	-0,27	3 курс лц, 2003 г.	0,08
4 курс шк, 2003 г.	-0,03	4 курс лц, 2003 г.	0,48
Лонгитюдное исследование			
3 курс шк, 2002 г.	0,07	3 курс лц, 2002 г.	-0,11
4 курс шк, 2003 г.	-0,03	4 курс лц, 2003 г.	0,48

Наиболее интересно сравнение оценок студентов с оценками специалистов. Корреляция отношения студентов, склонных к профессиям типа

«человек – техника» (на примере студентов политехнического университета), к профессионально важным качествам личности специалиста с оценками профессионально важных качеств опытными инженерами практически отсутствует как для выпускников школ, так и для выпускников колледжа (табл. 1). Такое положение объясняется тем, что образовательный процесс в колледже недостаточно согласован с требованиями вузовской ступени профессионального технического образования. Вместе с тем, коэффициент корреляции с оценками специалистов у выпускников колледжа имеет тенденцию к повышению с увеличением курса. У выпускников школ (по крайней мере, на обследованных курсах) такой тенденции нет.

Корреляция отношения студентов, склонных к профессиям типа «человек – человек» (на примере педагогического и инженерно-экономического университетов), к профессионально важным качествам с оценками опытных менеджеров (табл. 2) значительно более выражена, чем у студентов-политехников. Причем корреляция с мнением специалистов заметно выше у студентов-выпускников колледжа, чем у студентов-выпускников школ. Это говорит о том, что в образовательном процессе колледжа формируются необходимые профессионально важные качества менеджера и есть согласование с требованиями вузов.

Таблица 2. Коэффициенты корреляции рангов ПВК студентов (2-5 курсы РГПУ и СПБИЭУ) и специалистов

Сравниваемые группы студентов	Коэффициент корреляции значимых качеств	Сравниваемые группы студентов	Коэффициент корреляции значимых качеств
Выпускники школ		Выпускники колледжа	
В целом по РГПУ	0,163	В целом по РГПУ	0,475
2 курс шк юн, 2003	0,100	2 курс лц юн, 2003	0,168
2 курс шк дев, 2003	0,112	2 курс лц дев, 2003	0,584
3 курс шк дев, 2003	0,278	3 курс лц дев, 2003	0,673
В целом по ИЭУ	0,364	В целом по ИЭУ	0,557
4 курс шк, 2003 г.	0,424	4 курс лц, 2003 г.	0,503
5 курс шк, 2004 г.	0,359	5 курс лц, 2004 г.	0,615
4 курс шк, 2004 г.	0,309	4 курс лц, 2004 г.	0,554
Лонгитюдное исследование			
4 курс шк, 2003 г.	0,424	4 курс лц, 2003 г.	0,503
5 курс шк, 2004 г.	0,359	5 курс лц, 2004 г.	0,615

Коэффициент корреляции с оценками специалистов у студентов-выпускников колледжа имеет выраженную тенденцию к повышению с увеличением курса. У студентов-выпускников школ такую тенденцию достоверно установить не удалось.

В целом, по результатам экспериментов можно сделать вывод, что гипотеза исследования (эффективность личностно-деятельностной технологии в колледже в аспекте формирования профессионально важных качеств при переходе между ступенями системы непрерывного образования) подтвердилась. Для студентов, обучающихся профессиям типа «человек – человек», не требующим повышенных способностей в области абстрактного мышления, предположения гипотезы полностью подтвердились. Для будущих инженеров (профессии типа «человек – техника»), гипотеза подтверждена в тенденции (имеет место более высокая адаптируемость).

В четвертом разделе главы приведены данные эксперимента в колледже (17 человек 1-2 курс и 12 человек 3-4 курс в 2004/2005 уч.году). Оценки профессионально важных качеств личности специалиста студентами до и после учебной и/или производственной практики имеют тенденцию к повышению корреляции с оценками профессионалов (табл. 3) как для студентов младших, так и для студентов старших курсов.

Таблица 3. Коэффициенты корреляции рангов ПВК студентов (1-4 курсы ПТК) и специалистов

Сравниваемые группы студентов	Коэффициент корреляции значимых качеств	Сравниваемые группы студентов	Коэффициент корреляции значимых качеств
Младшие курсы		Выпускники колледжа	
1 курс	0,095	3 курс	0,38
2 курс	0,167	4 курс	0,50

Таким образом, образовательная среда колледжа эффективно способствует формированию и профессиональному становлению менеджеров в области туризма и гостиничного хозяйства, в том числе в аспекте формирования профессионально важных качеств. Выпускники колледжа успешно адаптируются как к реальной профессиональной деятельности, так и к обучению на последующих ступенях системы непрерывного образования.

Выпускники колледжа по техническим специальностям испытывают трудности с адаптацией к обучению в вузе, показывая на данном этапе бо-

лее низкую учебную успешность, чем параллельно обучающиеся выпускники школ. Причину этого мы видим в недостаточной согласованности особенностей образовательного процесса в колледже и в вузе. Эти данные подтверждаются результатами исследований другими методами: анализ успеваемости студентов в вузах, опросы преподавателей, наблюдение за студентами на занятиях, анализ учебных работ студентов.

В пятом разделе сформулированы рекомендации с целью повышения эффективности формирования профессионально важных качеств специалиста, которые состоят в следующем.

Формирование профессионально важных качеств у студентов следует строить системно и целенаправленно, для чего в основе проектирования соответствующего образовательного процесса должны лежать определенные условия, преемственные на всех уровнях системы непрерывного профессионального образования. К их числу относятся:

- наличие модели профессионально важных качеств личности специалиста и их развития;

- преемственность в методах и организационных формах образовательного процесса, поддерживающих преемственное развитие творческой, профессионально направленной личности.

- психолого-педагогическая поддержка профессионального самоопределения и профессионального становления (обеспечение условий для осознанного выбора профессии, систематическая диагностика и коррекция профессионального развития);

- включение учащихся в модельную профессиональную деятельность или в профессиональную деятельность как в основное учебное время, так и во внеаудиторной работе и во время производственных практик.

Главным средством формирования профессионально важных качеств личности специалиста может служить личностно-деятельностная технология, построенная на принципах контекстного обучения и психологического сопровождения профессионального становления посредством воспитания потенциала самоопределения и саморазвития.

В образовательный процесс колледжа необходимо внести коррективы, направленные на более полный и последовательный учет форм, методов и содержания учебно-познавательной деятельности в вузе.

Таким образом, в главе 3 решены две последние задачи исследования.

В **заключении** отмечено, что все задачи, поставленные в исследовании, решены, выдвинутая гипотеза нашла подтверждение. Подведены итоги и намечены перспективы развития исследований.

ВЫВОДЫ

По результатам исследования можно сделать следующие выводы.

1. Образовательная среда колледжа, построенная на основе личностно-деятельностной технологии, психологической поддержке профессионального самоопределения учащихся и принципах контекстного обучения является эффективным средством развития профессионально важных качеств личности, позволяющим выпускникам колледжа успешно адаптироваться как к последующим ступеням системы непрерывного профессионального образования, так и к реальной профессиональной деятельности.

2. Образовательная среда подготовки специалистов по профессиям типа «человек – техника» требует совершенствования. При реализации личностно-деятельностной технологии в колледже необходимо строить образовательный процесс с учетом развития не только профессионально важных качеств, но и личностных качеств, важных для учебно-познавательной деятельности на ступени высшего образования.

3. Выпускники колледжа при переходе в вуз успешнее выпускников школ адаптируются к «практикоориентированным» образовательным программам и менее успешно – к «теоретикоориентированным». Образовательная среда колледжа эффективно согласована с требованиями к студентам-менеджерам в вузах, но недостаточно эффективно с требованиями подготовки инженеров исследовательского плана. Причиной является несогласование в характере учебно-познавательной, различия в требованиях к личностным качествам, значимым для познавательной деятельности.

4. В образовательную среду колледжа целесообразно ввести методики, развивающие качества, необходимые для самостоятельной учебно-познавательной деятельности. Необходимо также совершенствовать частные дисциплинарные методики развития профессионально важных качеств, шире использовать в образовательном процессе колледжа формы и методы работы в вузе, внедрять учебные пособия вузовского типа. С дру-

гой стороны, целесообразно распространить на вузы практику психологического сопровождения профессионального становления студентов.

5. В педагогических исследованиях под профессионально важными качествами целесообразно понимать относительно устойчивые качества личности, возникающие и совершенствующиеся в процессе личностного развития при освоении профессиональной деятельности и ее осуществлении и способствующие эффективности профессиональной деятельности и ее углубленному освоению.

6. Профессионально важные качества личности специалиста с необходимостью являются составной частью любых подходов к описанию результатов профессионального образования. В частности, в рамках компетентностного подхода компетентность можно трактовать как сложное, комплексное умение, базирующееся на знаниях, умениях и навыках, реализуемое в соответствии с требованиями благодаря достигнутому уровню развития личностных качеств, в случае профессиональной компетентности именуемых профессионально важными.

7. Методика исследования уровня сформированности профессионально важных качеств, основанная на представлении о рефлексивном отражении развития качеств в субъективных оценках и использующая метод парных сравнений и сопоставление оценок студентов с оценками экспертов-профессионалов может быть использована в комплексе с другими психолого-педагогическими методиками.

8. Результаты опросов студентов по оценке профессионально важных качеств можно использовать в образовательной практике с целью корректировки развития профессионально важных качеств на основе индивидуально-групповой технологии.

СПИСОК РАБОТ ПО ТЕМЕ ДИССЕРТАЦИИ

Основные положения диссертации отражены в следующих публикациях автора:

1. *Чернушенко В.Г., Бедяева Т.В.* Информационные технологии в туризме и гостиничном хозяйстве: Методические рекомендации. УМЦ Комитета по образованию, 2005. – 62 с. (3,87 п.л. / 1,93 автора)

2. *Бедяева Т.В., Сурыгин А.И.* Профессионально важные качества личности специалиста. Подходы, средства формирования, методики оценивания. СПб.: Нестор, 2005. 130 с. (8,1 п.л. / 4 автора)

3. *Бедяева Т.В., Жуков В.А.* Ценностные ориентации и значимые качества студентов системы непрерывного образования на инженерно-техническом факультете // Высокие интеллектуальные технологии образования и науки: Материалы X международной научно-методической конференции 28 февраля – 1 марта 2003 года. – СПб.: Изд-во СПбГПУ, 2003. – С. 312-313. (0,1 п.л. / 0,05 автора)

4. *Жуков В.А., Бедяева Т.В.* Статистическая модель личностной ориентации образовательного процесса в инженерном вузе // Фундаментальные исследования в технических университетах: Материалы VIII Всероссийской конференции по проблемам науки и высшей школы. Санкт-Петербург, 26-27 мая 2004 г. – СПб.: Изд-во СПбГПУ, 2004. – С.327-328. (0,1 п.л. / 0,05 автора)

5. *Бедяева Т.В., Сурыгин А.И.* Отношение студентов к профессионально значимым качествам как фактор успешности обучения // Проблемы многоуровневого образования. Тезисы докладов XI Международной научно-методической конференции. – Нижний Новгород, ННГАСУ, 2005. – С.60-62. (0,13 п.л. / 0,07 автора)

6. *Бедяева Т.В.* Организация профессиональной подготовки специалистов индустрии гостеприимства в системе непрерывного образования // Сборник методических разработок. СПб.: УМЦ Комитета по образованию, 2005. С. 34-36. (0,16 п.л. / 0,16 автора)

7. *Бедяева Т.В., Сурыгин А.И.* Профессионально важные качества личности специалиста как результат профессионального образования // Качество высшего образования и подготовки специалистов к профессиональной деятельности: Труды международной конференции. Москва, 9-11 ноября 2005 г. Томск, Изд-во ТПУ, 2005. С. 53-55. (0,35 п.л. / 0,17 автора)