

СЕКЦИЯ «ЭЛЕКТРОННЫЕ РЕСУРСЫ – НОВЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ РЕОРГАНИЗАЦИИ УПРАВЛЕНИЯ БИБЛИОТЕЧНЫМИ РЕСУРСАМИ»

Формирование многоуровневой системы обучения пользователей информации в библиотеке университета

*Коморовская Татьяна Васильевна, директор, Научная
библиотека Сибирского государственного
технологического университета, Красноярск*

В современных условиях библиотека университета функционирует как гибридная библиотека, в которой информационные ресурсы представляют собой полиструктурную совокупность традиционных документных ресурсов на бумажных носителях и электронных ресурсов локального и/или сетевого доступа. Специфика функционирования гибридной библиотеки обуславливает трансформацию некоторых её функций, существенно изменяет содержание её деятельности и технологию. В целом, обеспечение стабильного функционирования и развития библиотеки в совокупности с постоянно изменяющейся технологической составляющей её деятельности, обходится обществу (университету) все дороже. В этой связи представляется важным рассмотреть систему обучения пользователей как один из значимых факторов повышения эффективности использования ИР. Представлен опыт работы НБ СибГТУ по обучению различных категорий пользователей, показана взаимосвязь информационной компетентности пользователей и эффективность использования ИР.

Профессиональный и личный успех человека в современном обществе непосредственно зависит от его информационной культуры: знания информационных ресурсов общества, умения эффективно работать с информацией – своевременно получать, анализировать, перерабатывать и использовать совокупность различных информационных потоков. Владение современными эффективными методами поиска, сохранения и преобразования информации является в условиях перехода к информационному обществу (обществу знаний) одной из ключевых компетенцией человека интеллектуального труда. Следовательно, *информационная культура* и её базовая составляющая – *информационная компетентность* детерминируют успешность социализации личности в новой информационной среде общества. Формирование новой *информационной культуры* общества и *информационной компетентности* личности являются комплексными, многоаспектными, взаимосвязанными

проблемами. Их решение самым тесным образом связано с проблемой обеспечения национальной и информационной безопасности страны, развитием науки и экономики, сохранением культуры, а также повышением уровня использования накопленных обществом ИР.

Известно, что информационная культура проявляется в присущей человеку совокупности знаний, умений и навыков, обеспечивающих оптимальное осуществление индивидуальной информационной деятельности, направленной на удовлетворение как профессиональных, так и непрофессиональных потребностей в информации. Эти знания, умения и навыки имеют мировоззренческий, общекультурный характер, направлены на развитие личности, раскрытие её творческих, позитивных способностей. Составляющей информационной культуры является информационная компетентность личности, которая проявляется в информационном поведении и может быть определена как *способность человека применять и совершенствовать свои знания и умения посредством использования информационно-коммуникационных технологий для целей информационного самообеспечения любых видов деятельности.*

Научная библиотека СибГТУ – одна из крупных и технически хорошо оснащенных вузовских библиотек Восточной Сибири. Библиотека является важным компонентом информационно-образовательного пространства университетского комплекса СибГТУ, обеспечивает информационное сопровождение учебного процесса, фундаментальных и прикладных исследований лабораторий и кафедр. Функционирует как центр распространения знаний, духовного и интеллектуального общения, культуры, вносит весомый вклад в воспитательную работу вуза. Сложной и многогранной является деятельность библиотеки по приобретению ИР, подготовке к использованию, обеспечению сохранности, генерации собственных ресурсов, а также предоставление ко всем ресурсам оперативного и комфортного доступа пользователей. Для поддержания ИР на высоком уровне приходится тратить все больше финансовых средств. Правомерным является вопрос о том, как приобретенные информационные ресурсы используются и как повысить уровень их использования? В проблеме повышения эффективности использования ИР можно выделить следующие аспекты.

1. Организация ИР.
2. Продвижение ИР, продуктов и услуг на их основе.
3. Обучение пользователей.
4. Обучение и мотивация персонала;
5. Анализ эффективности использования ИР, планирование улучшений.

В контексте настоящего доклада остановимся лишь на одном аспекте обозначенной проблемы – *обучении пользователей.* Очевидно, что в условиях постоянно усложняющейся технологической среды обучение пользователей работе с различными видами ресурсов, становится первоочередной задачей библиотеки. Причем в данном направлении деятельности появились новые аспекты. Несколько лет назад было достаточно организовать первичное

обучение студентов-первокурсников и этих знаний им хватало на весь период обучения в вузе. Вопрос об обучении преподавателей не стоял совсем. Сейчас кроме организации первичного обучения, библиотека *должна* продолжать работу по развитию информационной компетентности всех групп пользователей: студентов, аспирантов, преподавателей. Более уязвимой группой с точки зрения владения современными технологиями поиска информации оказались преподаватели старших возрастных групп. Им труднее всего осваивать работу с новыми видами ресурсов: ЭРЖ, ЭК, ЭБ, сайтом, сетевыми ресурсами удаленного доступа.

В научной библиотеке СибГТУ на протяжении нескольких лет формируется система обучения пользователей, которая включает следующие компоненты:

1. Формы обучения: групповое, индивидуальное, самостоятельная работа пользователей.
2. Методы обучения: курсовое обучение в рамках учебного процесса, повышения квалификации преподавателей, аспирантов; разовое обучение -семинары, тренинги, презентации, индивидуальное и групповое консультирование.
3. Информационно-методическое сопровождение обучения.
4. Мотивация обучения.
5. Мониторинг и оценка эффективности.

В зависимости от категории обучающихся (студенты-первокурсники, аспиранты и магистранты, преподаватели) дифференцируются цели и задачи обучения пользователей и, соответственно – учебные программы, объем курсов, степень насыщения практическими занятиями и заданиями для самостоятельной работы т.д.

В общем плане цели обучения могут быть сформулированы в следующем виде:

1. Формирование (углубление) представлений об информационной культуре и информационной компетентности специалиста.
2. Углубление знаний об информационных ресурсах общества, электронных и традиционных ресурсах НБ СибГТУ.
3. Освоение рациональных приемов самостоятельного ведения поиска и систематизации данных в соответствии с целевыми ориентациями и профессиональными информационными потребностями;
4. Совершенствование знаний и навыков в области аналитико-синтетической переработки информации (её оценка, анализ/синтез, сохранение и преобразование).

Первичное обучение пользователей в рамках дисциплины «Основы информационной культуры» осуществляется в университете на протяжении более чем 15 лет. Дисциплина изучается студентами первого курса всех форм обучения на всех факультетах. Объем курса в часах дифференцируется в зависимости от факультета и формы обучения: от 16 часов на заочных факультетах до 50 час. по очной форме обучения гуманитарного и экономического факультета (на этих факультетах студенты сдают зачет).

Используется модульно-рейтинговая технология обучения, что позволяет активизировать и стимулировать самостоятельную работу студентов, повышает успеваемость. Обучение включает большой объем практических и самостоятельных работ. Ежегодно проводится обучение более чем в 130 группах, объем только аудиторных занятий составляет свыше 1200 час. Полученные студентами знания позволяют свободно ориентироваться в информационных ресурсах библиотеки, использовать ЭК и др. базы данных библиотеки для самостоятельного поиска информации. Статистика показывает, что из года в год растет число самостоятельно работающих с БД библиотеки, а время поиска информации сокращается, что доказывает востребованность и эффективность полученных знаний.

Дальнейшее развитие информационной компетентности осуществляется различными методами применительно к разным группам пользователей. Широкое распространение получили презентации и презентации-тренинги ИР для различных категорий пользователей: аспирантов, дипломников, преподавателей (в т.ч. референтов кафедр, кураторов студенческих групп, членов секций методического совета университета). Они проводятся как в рамках комплексных мероприятий библиотеки, таких как: Дни информации, дипломника, аспиранта и др., так и в качестве самостоятельных, целенаправленных мер по продвижению ИР и повышению информационной компетентности пользователей библиотеки.

В 2007-2008 гг. были организованы и проведены на всех факультетах и кафедрах тренинги-презентации ИР библиотеки. Преподавательский состав кафедр был ознакомлен со структурой web-сайта НБ, а также с базами данных собственной генерации, приобретенными: Электронный каталог, МАРС, РКП, РЖ ВИНТИ, КонсультантПлюс, полнотекстовая БД «Опыт русского лесоводства», БД удаленного доступа ЭБ: диссертаций Российской государственной библиотеки (РГБ); БД компании East View Publications (Иствью), EBSCO, БД Американских физического и химического обществ; издательств Science, Nature, Оксфордского ун-та и др.. Во время тренингов с целью создания мотивации для использования ИР были представлены дополнительные сервисные возможности библиотеки: удаленный заказ литературы, виртуальная справочная служба, ЭДД, постоянно действующие и новые виртуальные выставки в помощь учебному процессу и научной деятельности, страничка референта кафедры на сайте библиотеки.

На тренингах-презентациях присутствовало 321 преподавателей из 398 работающих в штатном режиме, что составило 80% преподавательского состава, а также аспиранты. Библиотека стремилась проводить тренинги непосредственно на кафедрах, используя кафедральные ПК (65% пользователей обучилось на своих рабочих местах). Поскольку ознакомление с возможностями поиска и заказа информации непосредственно с рабочего места создает дополнительные стимулы для преподавателей, так как существенно экономит их время, затрачиваемое на посещение библиотеки. Продолжительность тренингов составляла в среднем

1,5 часа, в дальнейшем, по желанию проводились индивидуальные консультации.

Логическим продолжением проведенных тренингов стал организованный весной 2008 г. семинар для всех желающих «Возможности поиска научной информации в электронной среде». Программа семинара включала 9 тем, рассчитанных на 7 занятий (14 часов). Была организована масштабная рекламная компания, велась предварительная запись на конкретные темы, накануне занятия записавшиеся слушатели дополнительно оповещались по телефону. К разработке лекций-презентаций и проведению тренингов были привлечены наиболее квалифицированные сотрудники библиотеки, как правило, имеющие большой опыт преподавательской работы в рамках занятий по «Основам ИК». Основные темы (ЭК, ЭРЖ ВИНТИ, Консультант Плюс и др.) сопровождалась тренингами, что, безусловно, повысило результативность занятий. Например, ЭК был представлен локальной и web-версиями, в процессе тренингов слушатели могли оценить преимущества и недостатки различных видов поиска. В семинаре участвовало более 100 человек, из них преподаватели составили 87%. Основной целью проведенных тренингов и семинара было преодоление психологического барьера, имеющегося у части преподавателей в отношении использования электронных ресурсов, представление разнообразных ИР и возможностей многоаспектного поиска различных типов информации в электронной среде.

Еще одним важным результатом в сфере обучения пользователей является сотрудничество библиотеки с Факультетом повышения квалификации и переподготовки преподавателей университета. Как отмечалось выше, многие преподаватели значительно хуже студентов владеют средствами компьютерного поиска. В рамках данной образовательной структуры в течение 2-х лет работает постоянно действующий семинар для аспирантов, обучающихся в области гуманитарных наук, а также краткосрочные курсы для преподавателей, продолжительностью от 16 до 72 часов. Чаще всего курс, который читает библиотека, является встроенным модулем в более широкую программу обучения. Например, для преподавателей колледжей в целом курс назывался «Информационное обеспечение профессиональной деятельности педагога» (объем 72 часа), модуль библиотеки – «Методы поиска и переработки профессиональной информации» (36 час.).

Информационное и методическое обеспечение обучения пользователей в настоящее время интенсивно формируется. Созданы и утверждены рабочие программы для всех курсов, которые читает библиотека, имеются и используются в учебном процессе методические рекомендации по самостоятельной работе студентов, изучающих «Основы ИК». Электронные версии методических рекомендаций опубликованы на сайте библиотеки. Разработан и сертифицирован электронный учебно-методический комплекс по данной дисциплине. Постоянное развитие ИР, переход на новые версии программного обеспечения (например, ИРБИС-64) требуют от библиотеки

дальнейшего совершенствования учебно-методического обеспечения. На 2008-2009 гг. запланирована переработка части учебных программ, а также методических рекомендаций для самостоятельной работы обучающихся, совершенствование «помощи» по поиску в ЭК на сайте библиотеки для «удаленных» пользователей. В ближайших планах разработка электронного мультимедийного учебного пособия и банка тестовых заданий для курса «Основы ИК». Все презентационные и обучающие мероприятия сопровождаются значительным объемом рекламной продукции, раскрывающей ИР, продукты и услуги библиотеки.

Мониторинг информационной компетентности пользователей и оценка эффективности обучающих мероприятий являются взаимосвязанными и пока недостаточно разработанными в профессиональной среде аспектами проблемы обучения пользователей в библиотеке. Нами используются различные методы мониторинга и оценки: статистические (анализ традиционной библиотечной статистики, посещаемости различных страниц библиотечного сайта, анализ обращений к ресурсам библиотеки с кафедральных компьютеров), а также социологические методы исследования (анкетирование, блиц-опросы) и др.

Так, по результатам проведенных в 2007 г. тренингов на основании анализа обращений к сайту библиотеки с кафедральных компьютеров и др. статистических данных была отмечена следующая положительная тенденция (в сравнении с 2006 г.): в 1,6 раза увеличилось число обращений внутренних пользователей к сайту библиотеки, среднеемесячное обращение к сайту библиотеки с кафедр приблизилось к 6, а по отдельным кафедрам составляло от 10 до 48 обращений. В два раза выросло число пользователей виртуального читального зала ЭБ диссертаций РГБ, на 34% возрос объем просмотренных рефератов в БД ЭРЖ ВИНТИ.

Важной составляющей мониторинга являются социологические исследования, которые библиотека проводит ежегодно по различным направлениям деятельности. С целью изучения информационного поведения пользователей библиотеки в условиях современной электронной информационной среды, повышения качества использования ЭР библиотеки в конце 2007 г. было проведено социологическое исследование «Электронная информация: Ваш выбор?!», в котором приняли участие более 500 человек: преподаватели, аспиранты, студенты очной и заочно-дистанционной форм обучения. Анкета включала 16 вопросов с вариантами ответов открытого и закрытого типа. В настоящее время его результаты обобщены и представляют собой отдельную интересную тему для доклада. Акцентирую внимание лишь на некоторых аспектах, связанных с темой моего доклада:

- 77 % процентов респондентов в равной степени пользуются электронной и печатной информацией, 19% не используют электронную информацию вообще, а только электронной информации отдают предпочтение лишь 4 %;
- 22 % респондентов отмечают, что неиспользование ими электронной информации связано с отсутствием определенных навыков (в том

числе информационного поиска); 23% отметили в качестве основной причины недостаточное количество компьютеров в библиотеке, 21% ограничение времени работы; лишь 8% –отсутствие полных текстов документов;

- 65% считают, что умеют самостоятельно проводить информационный поиск, 17% отметили недостаток имеющихся знаний и хотели бы научиться, 16 % – это те, кто обладает необходимыми (по их оценке) навыками, но не использует их в работе;
- полностью удовлетворены результатами информационного поиска электронной информации были 22% респондента, не вполне удовлетворены – 47%, остальные затруднились ответить либо оказались неудовлетворенными (25%);
- оценили свою компетентность в поиске информации как высокую или удовлетворительную 62% респондентов, нуждаются в консультационной поддержке или обучении 17%, и 16% не используют электронную информацию (в силу чего затруднения не возникали);
- помощь консультанта как обязательную оценили 24%, необходимую (существенно экономит время) – 62%;
- получают информации о ресурсах, услугах, мероприятиях библиотеки: с сайта библиотеки – 21%, из рекламы библиотеки – 26%, тренингов, презентаций, других форм обучение – 27%, от преподавателей, студентов, библиотекарей -57%.

Таким образом, проведенное исследование еще раз доказало необходимость обучения пользователей работе с современными видами информации, актуальность дальнейшей работы по совершенствованию многоуровневой системы обучения. Библиотека может и должна занимать лидирующие позиции по развитию информационной компетентности всех групп пользователей информации в университете, используя для этих целей различные формы, методы обучения и организационные структуры вуза.