

ПЛЕНАРНОЕ ЗАСЕДАНИЕ

Успехи, проблемы и перспективы - итоги года работы проекта ЭДД

Дианова Наталья Николаевна, заместитель директора, Научно-техническая библиотека Самарского государственного аэрокосмического университета, Самара

Представлены итоги работы проекта ЭДД АРБИКОН за 2007 год.

В мире существует достаточно примеров успешного управления информационным богатством. Опыт зарубежных стран показывает, что ресурсы крупнейших библиотек открыты пользователям, электронная доставка документов, обеспечивающая взаимодействие ресурсов, становится все более важной частью информационного обслуживания. Проект ЭДД сформирован как проект АРБИКОН, как проект электронного заказа и доставки документов на основе сводного каталога журналов в 2006 году.

Проект открыт для всех желающих, ориентирован на использование минимальных технических средств (выход в Интернет, наличие электронной почты), позволяет оперативно выполнять информационные запросы. Привести примеры российских аналогов довольно трудно.

Впервые в стране создан сводный каталог журналов (с указанием списка библиотек-держателей) на основе оригинальной технологии автоматизированного сбора данных. Сбор информации о подписке, о журналах, о библиотеках-участниках выполняется через Web-формы. При вводе сведений осуществляется их минимальная автоматизированная проверка, затем оператор проверяет корректность введенной информации, сверяя ее с каталогами Роспечати, согласуя данные с ответственными исполнителями от библиотек.

Развивая и внедряя услугу по электронной доставке документов, мы направляли усилия на информирование, разъяснение и показ потенциальным пользователям преимуществ ЭДД, проводили круглые столы по электронной доставке документов на конференциях.

Главная цель проекта закладывалась как коллективное использование ресурсов с помощью СК периодических изданий и электронных каталогов библиотек-участниц проекта.

Для предоставления данной услуги используется АРМ МБА/ЭДД на базе АБИС «Руслан».

Программное обеспечение формирования заказа и доставки информации потребителю предоставляется всем участникам Проекта бесплатно.

Для управления проектом был создан координационный совет, избранный участниками проекта, который ведет методическую работу, работу по обучению кандидатов. Координационным советом в проекте разработан пакет документов, устанавливающий принципы функционирования проекта, регламент формирования ресурсов и предоставления сервисов, порядок вхождения в проект, краткий путеводитель, программу обучения кандидатов и др. Кураторами обучения были Чуприкова Н.Т. и Бородавкина В.И.

Все документы доступны на сайтах:

<http://www.arbicon.ru/projects/edd/> и <http://edd.udsu.ru/>

Накоплен опыт работы, которым хочется поделиться.

Как всегда в конце года каждой работе подводится итог, давайте и мы посмотрим результат труда проекта ЭДД на основе статистических данных, которые позволяет сделать АРМ. И как из двух новостей сначала выбирают плохую, потом хорошую, начну с отрицательных результатов работы нашего проекта.

При предоставлении услуги ЭДД мы столкнулись с некоторыми трудностями, в основном, это – неоперативность некоторых исполнителей, незнание работы АРМа.

Никак себя не проявили в проекте: Ивановский государственный энергетический университет - библиотека, Казанская государственная медицинская академия, Учебная книга ГОУ ЦПК Центр (Екатеринбург), Куйбышевский филиал Новосибирского государственного педагогического университета, Кемеровская областная юношеская библиотека, по ним нет статистики, т.е. к ним не пришло ни одного запроса и от них – тоже.

Статистические показатели дали возможность выявить библиотеки, еще фактически не приступившие к работе по проекту. Не выполнено ни одного заказа библиотеками: Муниципальная библиотечная система г. Северодвинска, Оренбургская областная детская библиотека, Центральная городская библиотека им. Д. Гусарова г. Петрозаводска, Библиотека Башкирского государственного медицинского университета, Библиотека Новоуральского государственного технологического института, Научно-техническая библиотека Алтайского государственного технического университета им. И.И. Ползунова, Библиотека Уральской государственной архитектурно-художественной академии, Научная библиотека Томского государственного педагогического университета, Научная библиотека Московского инженерно-физического института, Детско-юношеская библиотека Республики Карелия, Информационно библиотечное объединение г. Заречный Пензенской области, Свердловская областная библиотека для детей и юношества, Библиотека Поволжского кооперативного института Центросоюза РФ, Научная библиотека Новосибирского государственного педагогического университета, Объединение муниципальных библиотек г. Пермь.

Более 100 заказов получили библиотеки: Научная библиотека Ульяновского государственного технического университета, Библиотека Поволжской академии государственной службы им. П.А. Столыпина, Донская государственная публичная библиотека, Свердловская областная универсальная научная библиотека им. В.Г. Белинского, Зональная научная библиотека им. В.А. Артисевич Саратовского государственного университета, Челябинская областная универсальная научная библиотека Челябинская областная универсальная научная библиотека, причем последняя 235 заказов из **4909**, поступивших в 2007 году.

14167 копий страниц было сделано и отправлено участниками проекта за год.

С целью анализа эффективности использования и востребованности ресурсов удаленных баз данных мы провели мониторинг, который позволил сделать следующие выводы. Наиболее востребованными изданиями, Топ 10 (рейтинговая десятка) проекта, из которых статьи запрашивались более 20 раз (в порядке убывания):

[Консультант директора, Известия РАН. Теория и системы управления, Кадровик, Экономический анализ: теория и практика, Российская торговля, Российское предпринимательство, Отдел кадров, Право и образование, Городское управление, Банковские технологии.](#)

Если говорить о динамике проекта, она видна по многим показателям статистики, если в первом квартале года заказов было 611, то в четвертом – 2464.

В каждый момент времени заказчик может получить информацию о том, где и каком состоянии находится его заказ. Кроме того, ведется общая система учета движения заказов, для каждой организации определяется текущий баланс, определяемый по разнице количества сделанных в другие организации заказов и количества выполненных по запросам заказов. Учет ведется в количествах страниц.

Уже имеются положительные результаты

В первом квартале было оцифровано 1475, то в четвертом - 7998.

В прошедшем году проект был открыт только для его участников. В основном это участники Проекта МАРС, уже имеющие опыт взаимодействия по обмену электронными копиями журнальных статей. С 1 февраля 2008 года проект открылся для внешних пользователей.

Прошел первый год существования проекта, как все первые, его не назовешь легким и без проблемным. В начале текущего 2008 года возникли трудности с введением ГК РФ.Ч.4. Первое впечатление – просто напугал, встал извечный вопрос: что делать?

Но присмотревшись внимательно, изменив формулировку в документах, продолжаем работать согласно Ст. 1275 Закона.

Статья 1275. Свободное использование произведения путем репродуцирования

1. Допускается без согласия автора или иного правообладателя и без выплаты вознаграждения, но с обязательным указанием имени автора,

произведение которого используется, и источника заимствования репродуцирование (подпункт 4 пункта 1 статьи 1273) в единственном экземпляре без извлечения прибыли:

1) правомерно опубликованного произведения - библиотеками и архивами для восстановления, замены утраченных или испорченных экземпляров произведения и для предоставления экземпляров произведения другим библиотекам, утратившим их по каким-либо причинам из своих фондов;

2) **отдельных статей и малообъемных произведений**, правомерно опубликованных в сборниках, газетах и других периодических изданиях, коротких отрывков из правомерно опубликованных письменных произведений (с иллюстрациями или без иллюстраций) - библиотеками и архивами **по запросам граждан для использования в учебных или научных целях**, а также образовательными учреждениями для аудиторных занятий.

2. Под репродуцированием (репрографическим воспроизведением) понимается:

факсимильное воспроизведение произведения с помощью любых технических средств, осуществляемое не в целях издания. Репродуцирование не включает воспроизведение произведения или хранение его копий в электронной (в том числе в цифровой), оптической или иной машиночитаемой форме, кроме случаев создания с помощью технических средств временных копий, предназначенных для осуществления репродуцирования.

Несмотря на отдельные сложности очевидны положительные стороны проекта ЭДД:

- 1) Широкий доступ к информационным ресурсам;
- 2) Оперативность получения информации;
- 3) Взаимозачеты при оплате услуг ЭДД;
- 4) Наглядная статистика выполнения заказов;
- 5) Ежеквартальное подведение итогов работы библиотек.

Взаимодействие в области ЭДД способствует развитию реального сотрудничества и координации между библиотеками.

Данные за период: 01.01.2008 - 31.03.2008 в систему поступило **2114 заказов, 10 204 страницы**.

Возможность взаимoisпользования ресурсов библиотек превращает ее в один из важнейших способов библиотечного обслуживания. Более того, все происходящие качественные изменения в технологии подготовки, передачи и использования информации ведут к тому, что две основные библиотечные функции - сбор и хранение источников и передача их пользователю - видоизменяются, и к ним добавляется новая - сосредоточение электронных информационных нитей, ведущих к любым источникам. Модель доступа к информации становится основной перспективной характеристикой библиотеки. Именно с этих позиций ЭДД - ядро для развития библиотечных технологий.

Пользователи проекта могут формировать заказы на доставку электронной копии статьи на основе фондов сразу более ста библиотек из различных регионов страны. Распределение нагрузки по обслуживанию заявок пользователей между различными организациями (с возможностью перенаправления заявок, автоматического контроля сроков исполнения и пр.) дает возможность обеспечить сервис нового качества. Участие в проекте позволило библиотекам поднять информационное обслуживание пользователей на новый уровень.

Чем шире будет взаимодействие между организациями-фондодержателями и чем шире будет использование внешних удаленных информационных ресурсов, тем полнее будет удовлетворение информационных запросов пользователей копиями первоисточников. Технология электронной доставки является самым надежным способом достижения этой цели. За технологией электронной доставки документов - будущее.